

**STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK SEBAGAI
UPAYA MENINGKATKAN KEUNGGULAN
BERSAING (STUDI PADA RUMAH
ARZA INTIP KHAS KOTA WALI
DI BAKUNG MIJEN DEMAK)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

ZAHROTUL MUBAROKAH

NIM: 1320310150

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Zahrotul Mubarakah
NIM : 132031150
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Islam
Judul : Strategi Diferensiasi Produk Sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Pada Rumah Arza Intip Khas Kota Wali Di Bakung Mijen Demak)

Benar-benar telah melalui proses bimbingan dengan pembimbing sejak 17 maret 2020 sampai 13 oktober 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah

Kudus, 14 oktober 2020
Dosen Pembimbing

Irsyad Andriyanto, SE, M.Si
NIP.198001012008011031



KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kode Pos 51, Kudus 59322,
 Telp. (0291) 438818

Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/ NIM : Zahrotul Mubarakah/1320310150
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)
 Judul Skripsi : **“Strategi Diferensiasi Produk Sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Pada Rumah Arza Intip Khas Kota Wali di Bakung Mijen Demak)”**

Telah diujikan pada **23 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., MM</u> NIP. 197401092005012002 Penguji I	2/10 /11	
<u>Anisah Setyanigrum, M.Pd.</u> NIP. 198602102015032008 Penguji II	2/10 /11	
<u>Jadzil Baihaqi, M. S.A</u> NIP. 198904152018031001 Sekretaris	2/10 /11	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Dosen Pembimbing	2/10 /11	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	2/10 /11	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bernama ZAHROTUL MUBAROKAH NIM 1320310150 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulisorang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 30 September 2020

Yang membuat pernyataan



ZAHROTUL MUBAROKAH
NIM. 1320310150

MOTTO

اٰخِرِصْنُ عَلٰى مَا يَنْفَعُكَ وَاَسْتَعِنُ بِاللّٰهِ وَلَا تَعْجِزْ

“Bersemangatlah melakukan hal yang bermanfaat untukmu dan meminta tolonglah pada Allah, serta janganlah engkau lemah” (HR. Muslim)¹



¹<https://rumaysho.com/691-tetap-semangat-dalam-hal-yang-bermanfaat197.html>. Diakses pada 28 Oktober 2020

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillah wa syukurillah, segala puji kehadiran Allah SWT, sebab tak ada dan tak pernah ada kata-kata yang pantas kecuali rangkaian kalimat syukur kita kehadiran Allah SWT. Dengan *rahmat*-Nya yang mulia dan nikmat-Nya yang melimpahkan dan *inayah*-Nya yang sempurna, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat beserta salam tak lupa kita panjatkan kepada beliau baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi *Uswatun Hasanah* bagi kita semua. Tersusunnya skripsi berjudul **Strategi Diferensiasi Produk Sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Pada Rumah Arza Intip Khas Kota Wali Di Bakung Mijen Demak)** merupakan kegiatan terakhir dari serangkaian kegiatan studi penulis untuk meraih gelar Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dengan segenap perjuangan, do'a, kesabaran, tenaga dan fikiran, skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Ayahanda dan Ibunda tercinta yang dengan segenap tenaga selalu mendo'akan dan seluruh pengorbanannya yang menjadi motivasiku, semoga selalu dalam lindungan-Nya dan diberi kesehatan selalu. Amin..
- Teruntuk nenek Ibu Hj. Siti Maryam dan Keluarga Besar Bani Husein yang selalu memberikan dorongan motivasi tanpa henti-hentinya.
- Untuk Adekku Safira yang selalu menemaniku dan menjadi penyemangat
- Kepada dosen-dosenku yang selalu sabar dan ikhlas dalam membagikan ilmunya. Khususnya kepada dosen pembimbing skripsi bapak Irsyad Andriyanto S.E, M.Si yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
- Untuk teman-teman MBS E angkatan 2013 yang selalu bersama dalam suka saja karena duka gak bareng-bareng.
- Untuk teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam yang saya sayangi dan banggakan karna berteman lebih dari saudara.

- Untuk Rumah Arza Intip Khas Kota Wali Di Bakung Mijen Demak yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian dan telah memberikan saya ilmu baru.
- Teruntuk semua pihak yang saya sayangi dan yang menyayangi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung proses pembuatan skripsi ini. Saya atas nama pribadi mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah wa syukurillah, segala puji bagi Allah SWT, sebab tak ada dan tak pernah ada kata-kata yang pantas kecuali rangkaian kalimat syukur kita kehadirat Allah SWT. Dengan *rahmat*-Nya yang mulia dan nikmat-Nya yang melimpahkan dan *inayah*-Nya yang sempurna, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat beserta salam tak lupa kita panjatkan kepada beliau baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi *Uswatun Hasanah* bagi kita semua. Tersusunnya skripsi berjudul “**Strategi Diferensiasi Produk Sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Pada Rumah Arza Intip Khas Kota Wali Di Bakung Mijen Demak)**” merupakan kegiatan terakhir dari serangkaian kegiatan studi penulis untuk meraih gelar Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi S.H, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Anisah Setyanigrum, M.Pd selaku Kaprodi Manajeen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada para mahasiswanya.
4. Bapak Irsyad Andriyanto S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Anisa Listiana S.Ag, M.Ag selaku kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Para Dosen/Staf pengajar di Lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Para staf kepegawaian Fakultas Ekonoi Bisnis Islam yang siap siaga melayani para mahasiswa, yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.
8. Bapak dan Ibu, Adek, dan keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, baik moril ataupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT memberikan kesehatan dan kelimpahan rizki.
9. Semua sahabatku dan teman-temanku yang selalu memberikan semangat, tempat berbagi dalam suka dan duka, serta memberikan motivasi yang tidak pernah bosan
10. Pemilik Rumah ARZA intip khas kota wali Desa Bakung Mijen Demak, yang sudah mempersilahkan serta membantu jalannya penelitian skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu, dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kemajuan dan kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi yang penulis buat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 30 September 2020
Penulis,

ZAHROTUL MUBAROKAH
NIM. 1320310150