

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING ....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN NOTA PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      NDAHULUANPE</b>	
A. Belakang Latar .....	1
B. B. Fokus Penelitian .....	5
C. C. Rumusan Masalah .....	5
D. D. Tujuan Penelitian .....	5
E. E. Manfaat Penelitian .....	5
F. F. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II     AJIAN PUSTAKAK</b>	
A. <b>Deskripsi Teori</b> .....	8
1. Strategi .....	8
2. Diferensiasi .....	11
3. Produk .....	19
4. odukStrategi Diferensiasi Pr .....	24
5. Keunggulan Bersaing .....	27
B. <b>Penelitian Terdahulu</b> .....	29
C. Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	34
B. Seting Penelitian .....	35
C. Subyek Penelitian .....	35
D. Sumber Data .....	36
C. Tehnik Pengumpulan Data .....	37
D. absahan DataUji Ke .....	39

	E. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	<b>A. Gambaran Obyek Penelitian</b> .....	45
	1. Sejarah Perusahaan .....	45
	2. Visi dan Misi Perusahaan .....	46
	3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
	4. Ruang lingkup produk perusahaan .....	48
	<b>B. Deskripsi Data Penelitian</b> .....	56
	1. RZABentuk A .....	56
	2. Keistimewaan ARZA .....	57
	3. Kinerja ARZA .....	58
	4. Kesesuaian ARZA .....	59
	5. Daya tahan ARZA .....	60
	6. Keandalan ARZA .....	61
	7. Mudah diperbaiki ARZA .....	61
	8. Gaya ARZA .....	62
	9. Rancangan ARZA .....	63
	<b>C. Analisis Data</b> .....	64
	1. Analisis Bentuk ARZA .....	67
	2. Analisis Keistimewaan ARZA .....	67
	3. Kinerja ARZA Analisis .....	68
	4. Analisis Kesesuaian ARZA .....	68
	5. Analisis Daya Tahan ARZA .....	68
	6. Analisis Keandalan ARZA .....	69
	7. Analisis Mudah diperbaiki ARZA .....	69
	8. Analisis Gaya ARZA .....	69
	9. Analisis Rancangan ARZA .....	69
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	<b>A. Kesimpulan</b> .....	72
	<b>B. Saran</b> .....	71
	<b>C. Penutup</b> .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		