

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis memaparkan pembahasan tentang Analisis Strategi Diferensiasi Produk sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Pada Rumah ARZA Intip Khas Kota Wali, di Bakung Mijen Demak). Maka pada bab ini penulis menarik beberapa kesimpulan yakni:

1. Produk-produk yang diproduksi oleh Rumah ARZA Intip Khas Kota Wali ini telah melakukan Strategi Diferensiasi produk terhadap produknya. Hal ini dibuktikan dengan Sembilan indikator dimensi diferensiasi produk yang telah dianalisis sebagai potensi produk dalam menerapkan strategi diferensiasi produk yang dilakukan perusahaan. Dari hasil analisis tersebut dimensi diferensiasi produk pada bentuk, keistimewaan, dan gaya lebih ditonjolkan dari indikator dimensi diferensiasi produk yang lain.
2. Namun untuk dikatakan unggul dalam bersaing produk dari Rumah ARZA masih belum mampu. Melihat karakteristik dari keunggulan bersaing belum terpenuhi. Dimana produk ARZA belum memiliki distribusi saluran yang memadai untuk melakukan persaingan tidak sempurna, selain itu produk ARZA masih dibutuhkan inovasi yang kuat agar benar-benar tidak mudah ditiru oleh pesaing. Hal ini disebabkan pada poin daya tahan dan mudah diperbaiki dimensi diferensiais produk ARZA masih rentan rusak dan perlu pengujian bahan-bahan yang digunakan.

B. Saran

1. Rumah ARZA Intip Khas Kota Wali ini merupakan salah satu usaha yang memproduksi jajan tradisional. Yang mana perlu di lestarikan keberadaannya mengingat bahwa Intip Khas Kota Wali ini kian semakin langka ditemukan dan merupakan salah satu jajan yang kerap dijadikan oleh-oleh ketika berkunjung di Kota Wali sebutan dari kota Demak. Agar produk jajan tradisional ini tetap eksis dan masih bisa tetap dirasakan citarasanya oleh generasi anak cucu. Tentunya sangat membutuhkan inovasi serta kreatifitas produknya supaya tetap bisa di terima disegala lapisan masyarakat Indonesia. Seperti menambah varian rasa, membedakan desain setiap rasa, dan membedakan desain setiap ukuran atau gramaturnya.
2. Penulis menyarankan kepada pihak produsen dalam hal ini adalah Rumah ARZA Intip Khas Kota Wali utamanya kepada pemilik Arza dan pihak-pihak terkait untuk dapat lebih sering mengadakan evaluasi kinerja sebagai wujud pengkoreksian kekurangan-kekurangan utamanya dibagian kinerja serta sebagai wujud komunikasi antar pekerja agar terciptanya semangat kinerja yang solid.
3. Selain itu ARZA Intip Khas Kota Wali masih membutuhkan beberapa legalitas perijinan baik dari Dinkes seperti PIRT (Produk Industri Rumah Tangga). Karena PIRT merupakan izin produksi pangan yang dihasilkan skala industri rumah tangga yang di tetapkan oleh BPOM (Badan pengawasan Obat dan Makanan). Selain PIRT, ARZA Intip Khas Kota Wali juga harus dilengkapi dengan sertifikat halal di Indonesia yang dikeluarkan oleh Majelis Ulama Indonesia untuk menyatakan kehalalan suatu produk sesuai dengan syari'at Islam. Sertifikat Halal ini

merupakan syarat untuk mendapatkan izin pencantuman label halal pada kemasan produk dari instansi pemerintah yang berwenang.

Kelengkapan legalitas atau perijinan tersebut diatas merupakan pengakuan resmi dari pemerintah kepada ARZA Intip Khas Kota Wali. Secara otomatis perijinan tersebut akan memiliki daya gedor pada pasar nasional. Pasalnya, jika sebuah produk memiliki legalitas yang jelas maka konsumen akan lebih percaya terhadap produk tersebut. Bila konsumen sudah percaya, maka penjualan ARZA Intip Khas Kota Wali semakin meningkat dan siap meraup pundi-pundi penghasilan yang semakin tinggi juga.

C. PENUTUP

Alhamdulillah segala puji syukur hanya milik Allah SWT. Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan *rahmat, taufiq* serta *hidayah*-Nya kepada penulis. Sehingga dengan di dasari niat dan kesungguhan penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, terbesit harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budian pada umumnya, dan khususnya bagi penulis sendiri. Amin.