

**PERILAKU KONSUMEN *IMPULSE BUYING*:
DITINJAU DARI *SALES PROMOTION*,
PERSONAL SELLING, DAN *VISUAL
MERCHANDISING* PADA *OUTLET ZOYA* DI
KOTA KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Al Qomariyah
NIM 1620210143**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febiainkudus@gmail.com Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Al Qomariyah
NIM : 1620210143
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Islam
Judul : Perilaku Konsumen *Impulse Buying*: Ditinjau dari
*Sales Promotion, Personal Selling, dan Visual
Merchandising* (Studi Kasus pada *Outlate Zoya* di
Kota Kudus)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 26 September 2019 sampai dengan 08 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 08 Oktober 2020
Pembimbing,

Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.Si
NIP. 198503 21201 101 1011



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl.Congo Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677,
 438818, Faksimile 441613

Email : febiainikudus@gmail.com dan Website : <http://febiainikudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa

Skripsi saudara:

Nama/NIM : Al Qomariyah /1620210143

Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/
 Ekonomi Islam**

Judul : Perilaku Konsumen *Impulse Buying*:
 Ditinjau dari *Sales Promotion, Personal
 Selling, dan Visual Merchandising* pada
Outlet Zoya di Kota Kudus

telah diujikan pada **23 Oktober 2020** dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga
 dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr.Siti Amarah,S.E.,M.,Si.</u> NIP. 197405052003122002 Ketua/Penguji I	3 / 11 -2020	
<u>Karebet Gunawan,S.E.,M.M</u> NIP. 1971062520060410 Penguji II	2 / 11 -2020	
<u>Aristoni,S.H.I.,MH</u> NID. 198503201022041920 Sekretaris/Penguji III	3 / 11 -2020	
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, S.E., M.Si.</u> NIP.198503212011011011 Dosen Pembimbing	3 / 11 -2020	
<u>Dr. Supriyadi, SH, M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20 / 11 -2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Al Qomariyah, NIM 1620210143 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 08 Oktober 2020

Yang menyatakan,



Al Qomariyah
NIM. 1620210143

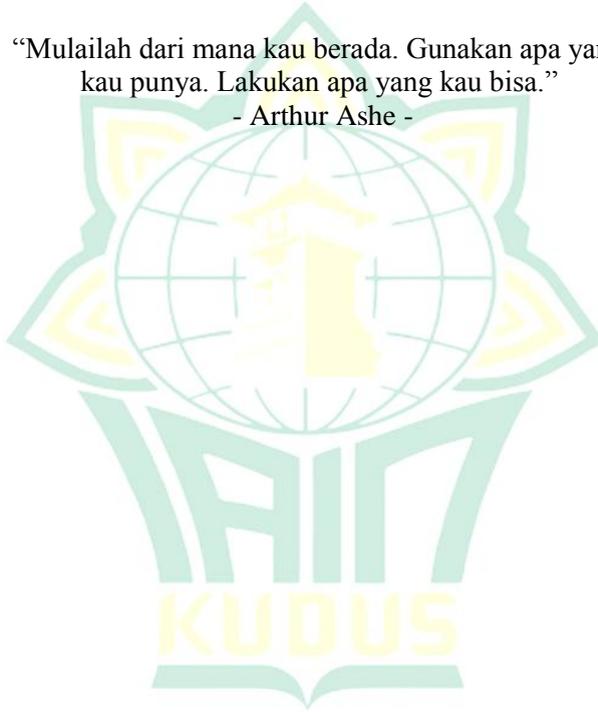
MOTTO

“Ketika kau melakukan sesuatu yang mulia dan indah tapi tak seorang pun memperhatikan, jangan bersedih. Karena matahari pun tampil cantik setiap pagi meski sebagian besar penontonz masih tidur.”

- John Lennon -

“Mulailah dari mana kau berada. Gunakan apa yang kau punya. Lakukan apa yang kau bisa.”

- Arthur Ashe -



PERSEMBAHAN

Bismillah Arrahman Arrahim

Teriring rasa syukur kepada Allah SWT, atas kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir berbentuk skripsi ini, yang saya persembahkan kepada:

- Bapak dan Ibu saya tercinta (Bapak Ngadimin dan Ibu Juminah), yang selalu mendoakan, memberi dorongan dan semangat yang sangat luar biasa.
- Kakak-kakakku tersayang (Siti Rukayah (Almh), M. Sholikhin, Nurul Hidayah, dan Suciningtyas) yang selalu memberi masukan, arahan, dorongan dan semangat.
- Dosen pembimbingku Bapak Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.Si yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkanku dalam pembuatan skripsi ini.
- M. Riyan Romadhon dan Nur Hidayah yang selalu mendengarkan keluh kesahku, memberi semangat dan saya repotkan dalam mengerjakan skripsi ini.
- Teman-temanku (Hidayatun Nurul Khikmah, Fifiana lisani, Nunuk Hidayah, dan Dina Maulul Husna) yang selalu menemani, menghibur dan membantu dalam prosen membuat skripsi ini.
- Teman-taman Musyrifahku yang selalu kompak dan menghibur.
- Temen temen seperjuanganku Ekonomi Syariah kelas D 2016.
- Jajaran pimpinan Bidikmisi IAIN Kudus yang selalu membimbingku selama menjadi mahasiswa Bidikmisi.
- Seluruh keluarga Bidikmisi IAIN Kudus tercinta, terutama angkatan 2016.
- Almamaterku IAIN KUDUS tercinta.
- Dan kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga

Allah SWT selalu memberi limpahan rahmat dan hidayah serta kesabaran dan ketabahan kepada semua dalam mengarungi bahtera hidup ini.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Konsumen *Impulse Buying*: Ditinjau Dari *Sales Promotion, Personal Selling*, dan *Visual Merchandising* pada *Outlet Zoya* di Kota Kudus”. Sholawat serta salam selalu tecurahkan kepada Nai Muhammad SAW, kerluarga, dan para sahabatnya. Semoga, kita semua mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Aamiin. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang terhormat:

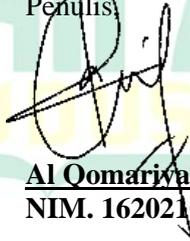
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Dr. Bayu Tri Cahya, S.E, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Kudus Sekaligus Dosen Pembimbing, yang selalu memberikan arahan, masukan, dan dorongan pemikiran dari setiap detail penyusunan skripsi
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang

- membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu dan keluarga tercinta, yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
 7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan dimasa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Aamiin...

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 08 Oktober 2020
Penulis,



Al Oomariyah
NIM. 1620210143