

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
ANGGOTA DI KSPPS FASTABIQ KHOIRO UMMAH
CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Ana Fitriyani
NIM 1620210082**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Ana Fitriyani
NIM : 1620210082
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah Cabang Kudus.”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 4 Oktober 2019 sampai dengan 25 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 25 September 2020

Pembimbing,

Dr. H. Yasin, M.Ag.

NIP. 195605011988031002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291)
 432677

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : **Ana Fitriyani/1620210082**
 Fakultas/Prodi : **Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah**

Judul : **“Pengaruh Promosi, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota Di KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah Cabang Kudus.**

Telah diujikan pada tanggal **12 Oktober 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 1975072003121003 Ketua/Penguji I	27/10/2020	
<u>Karebet Gunawan, S.E., M.M.</u> NIP. 197106252006041009 Penguji II	19/10/2020	
<u>Eni Kusriani, S.El., M.E</u> NID. 198506102012092017 Sekretaris	21/10/2020	
<u>Dr. H Yasin, M.Ag.</u> NIP. 195605011988031002 Pembimbing	26/10/2020	
<u>Dr. Supriyadi, MH.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	27/10/2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Ana Fitriyani NIM. 1620210082 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 September 2020
Penulis,



Ana Fitriyani
NIM.1620210082

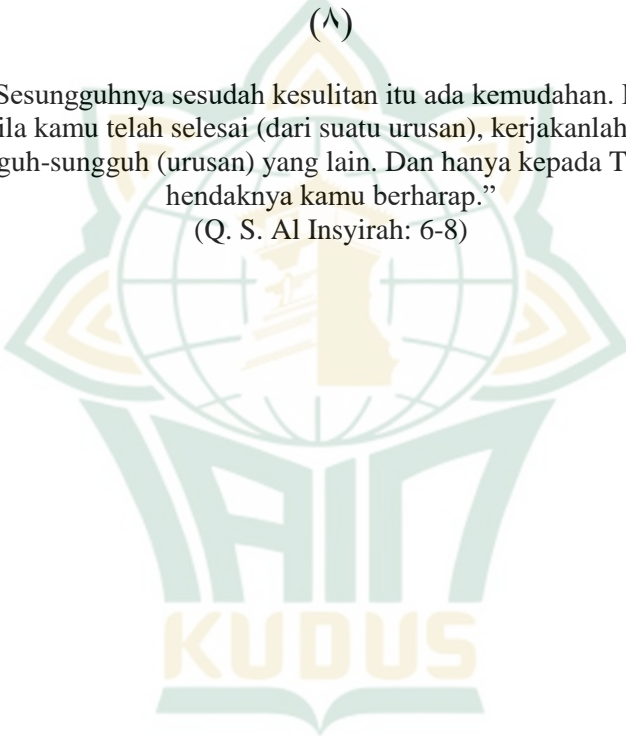
MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ
(٨)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.”

(Q. S. Al Insyirah: 6-8)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah wasyukurlillah kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikanku kekuatan, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa ku panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Puji syukur alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati karya ilmiah ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT karena atas karunia dan pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.
2. Dunia dan kebahagiaanku, Bapak dan Ibu yang telah mendukungku sepenuh hati, menasehati dan menyemangatiku setiap waktu, dan tidak lupa selalu mendoakan anakmu ini yang terbaik kepada Allah SWT.
3. Adikku tercinta terima kasih telah mendoakan dan mensupport kakakmu ini.
4. Bapak Dr. H. Yasin, M.Ag yang telah membimbingku dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Sahabat-sahabat seperjuangan yang banyak membantu, memberikan motivasi dan mendorongku untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
6. Teman-teman seperjuanganku kelas C Ekonomi Syariah angkatan 2016 yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.
7. Dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan waktu, dana dan kemampuan dalam menulis skripsi. Untuk itu kepada para pembaca kiranya dapat memberi masukan dan saran-saran guna melengkapi hasil penelitian ini. Penulis berharap mudah-mudahan hasil penelitian ini dapat menjadi amal jariah dan ilmu yang bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Menjadi sumbangan yang berarti dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu keislaman dan ilmu ekonomi di abad modern seperti ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan ridhonya, sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Anggota di KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah Cabang Kudus”** dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis perlu menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Dr. H. Yasin, M.Ag yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang telah diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staf pengajar IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Bapak, ibu, dan adikku tercinta yang selalu mencurahkan doa kepada penulis dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan berlangsung sehingga terselesaikanlah penyusunan skripsi ini
7. Semua teman-teman seperjuangan khususnya Kelas ESR-C angkatan 2016, terima kasih atas segala bantuan, saran dan kritikkannya yang membangun serta kebersamaan suka duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih dan mendoakan, semoga Allah SWT membalas semua dalam

bentuk kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dan semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembacanya. Amiin.

Kudus, 25 September 2020

Penulis,



Ana Fitriyani

NIM.1620210082

