

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN MUNAQOSYAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	7
1. Promosi.....	7
2. Kualitas Produk .....	11
3. Kualitas Pelayanan .....	15
4. Loyalitas Anggota.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Berfikir.....	24
D. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan .....	28
B. Setting Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	28
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel .....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Sumber Data .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	37
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	37
2. Uji Asumsi Klasik.....	38

3. Analisis Regresi Berganda.....	40
4. Uji Hipotesis .....	41

#### **BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
1. Profil KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah.....	42
2. Visi, Misi dan Tujuan KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah .....	43
3. Struktur Organisasi KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah .....	43
B. Deskripsi Data Penelitian .....	45
1. Gambaran Umum Responden.....	45
2. Angket.....	47
3. Analisis Data.....	51
C. Pembahasan .....	63

#### **BAB V PENUTUP**

A.Simpulan .....	67
B.Saran-saran.....	68

#### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Fastabiq Khoiro Ummah.....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Probability Plot .....	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57



**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kelompok Usia .....	45
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	46
Tabel 4.4 Data Hasil Penelitian Variabel Promosi .....	47
Tabel 4.5 Data Hasil Penelitian Variabel Kualitas Produk .....	48
Tabel 4.6 Data Hasil Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan .....	49
Tabel 4.7 Data Hasil Penelitian Variabel Loyalitas Anggota .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji t Parsial .....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji F Simultan .....	62