

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI  
KASUS PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN JEPARA)**



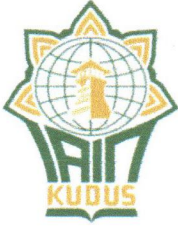
**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (SI)  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh:**

**Siska Wahyu Rusgiyana  
NIM: 1320210348**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
20220**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
Telepon (0291) 432677, Website: www.iainkudus.ac.id

---

### NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : Siska Wahyu Rusgiyana  
NIM : 1320210348  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Ekonomi Syari'ah  
Judul : **Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Kabupaten Jepara)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan dengan pembimbing sejak 17 September 2018 sampai dengan 20 Oktober 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Oktober 2020  
Pembimbing,

Tina Martini, SE, M.Si  
NIP. 197703232002122003



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322  
 Telp (0291) 432677, Fax. 441613,  
 Website: www.iainkudus.ac.id

### PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama** : Siska Wahyu Rusgiyana  
**NIM** : 1320210348  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis Islam  
**Prodi** : Ekonomi Syariah  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Samsat Jepara)

Telah diujikan pada tanggal **23 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b>Dr. H. Ihsan, M.Ag</b> NIP. 196704041998031001 Ketua/Penguji I	03/2020 /11	
<b>H. M. Husni Mubarak, S.E., M.M</b> NIP. 198012262006041003 Penguji II	03/2020 /11	
<b>Moh. Nurul Qomar, M.EI</b> NIP. 198403162018011001 Sekretaris/Penguji III	03/2020 /11	
<b>Tina Martini, SE, M.Si</b> NIP. 197703232002122003 Dosen Pembimbing	03/2020 /11	
<b>Dr. Supriyadi, S.H., MH</b> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	03/2020 /11	



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Siska Wahyu Rusgiyana NIM 1320210348 menyatakan bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Oktober 2020  
Yang Menyatakan



Siska Wahyu Rusgiyana  
NIM 1320210348

## MOTO

اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.*

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ

*Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka sendiri yang merubah keadaan*

**(QS. Ar-Ra'ad : 11)**

*Rencana Allah itu lebih baik dari rencanamu, jadi tetaplah berjuang dan berdoa, hingga kau akan menemukan bahwa ternyata memang Allah memberikan yang terbaik untukmu*

**(Muhamad Agus Syafii)**

*Tidak ada hal besar yang terjadi dengan tiba-tiba, bahkan yang lebih banyak daripada setangkai anggur atau sebutir buah ara sekalipun. Perlu waktu. Mula-mula ia berbunga, kemudian menjadi buah dan akhirnya matang*

**(Epictetus)**

*Pelajarilah dunia ini, jangan kecewa karena dunia tidak mengenal kamu, tetapi kecewalah karena kamu tidak mengenal dunia*

**(Kong Fu Tse-filusuf China)**

*Jangan ikuti kemana jalan menuju, tetapi buatlah jalan sendiri dan tinggalkan jejak*

**(Anonim)**

## PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya ini untuk :

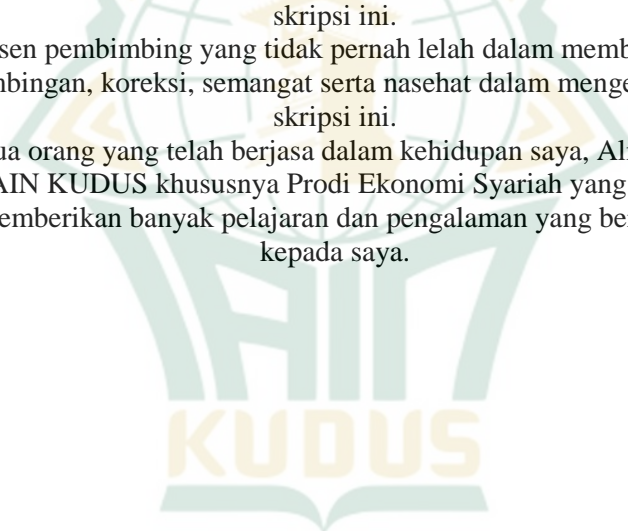
Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dalam setiap langkah yang saya ambil serta kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan setiap persoalan yang saya hadapi.

Bapak dan ibu saya tercinta, adik, suami dan anak saya yang tersayang yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tidak pernah putus untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Bude dan pakde, ibu mertua dan bapak mertua, serta semua keluargaku yang saya sayangi yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tidak pernah putus untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dosen pembimbing yang tidak pernah lelah dalam memberikan bimbingan, koreksi, semangat serta nasehat dalam mengerjakan skripsi ini.

Semua orang yang telah berjasa dalam kehidupan saya, Almamater IAIN KUDUS khususnya Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pelajaran dan pengalaman yang berguna kepada saya.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tan pa tan da
ت	T /t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/ j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h }	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Madd	
خ	KH/k h	ع awal	'A/'a	ء akhir	A 'a'	بَا	Ba
د	D/d	ع akhir	A 'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu
ر	R/r	ف	F/f	Tasydid		Ya' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	إِنَّ	inn	النَّبِيُّ	annab iy
س	S /s	ك	K/k	رَبِّ	rab b	عَالَمِي	'alam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أ ل		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara' a	الْصَّدْعُ	assad'i	الْقَمَرُ	al- qamar	غَيْرِي	gairi
قَرَأَ	qara' a	الْبَغْدَا ءُ	al- bagda u	الشَّمْسُ	al- syams	شَيْءٍ	syai' n
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta' Marbutah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamaluddi N	جَمَالُ الدِّينِ		Jamal al- Din	سَاعَةٌ	sa'ah

## KATA PENGANTAR

*Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang  
Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, inayah dan karunia-Nya serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syari'ah di Institut Agama Islam Kudus.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada:

1. Dr. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Ketua IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Tina Martini SE, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan, motivasi belajar dalam menyelesaikan studi.
6. Pimpinan dan seluruh staf Kantor SAMSAT Kabupaten Jepara yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Sugiono dan ibu Rusmilah, terimakasih untuk setiap tetes keringatmu, kasih sayangmu, selalu menyertakan namaku dalam do'amu dan motivasi yang telah kalian berikan kepada penulis. Aku sayang kalian.



8. Suamiku Ahmad Deni Setiawan yang senantiasa mendukung, menjadi tempat curahan keluh kesahku, dan selalu memberikan nasehat yang menginspirasi.
9. Anakku Celsi Aulia Alfa Mawaddah yang selalu menghiburku ketika aku merasa jenuh. Dan adikku Debi Agustina terima kasih semangat, do'a, motivasi, saran dan kritiknya.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2013 prodi Ekonomi Syari'ah IAIN Kudus khususnya kelas ESRJ yang telah berjuang bersama hingga akhir perkuliahan.
11. Temanku Mbak Utami terima kasih yang selalu memberikan semangat, motivasi dan sarannya. Dan Ibu Ari Hendra Probowati terima kaih atas semangatnya dan motivasi.
12. Saudaraku Indah Puspita Sari terima kasih sudah membantu dan menginspirasi.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan tugas akhir skripsi ini. Akhirnya, harapan penulis mudah-mudahan apa yang terkandung didalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Kudus, 20 Oktober 2020  
Penulis



Siska Wahyu Rusgiyana  
NIM : 1320210348