

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	8
C. Batasan Penelitian.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
G. Sistematika Penulisan	11
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pajak	13
1. Pengertian Pajak.....	13
2. Fungsi Pajak	13
3. Syarat Pemungutan Pajak.....	14
4. Cara Pemungutan Pajak	15
B. Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
1. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	18
2. Objek Pajak dan Pengecualiannya	18
3. Subjek Pajak dan Pengecualiannya.....	19
4. Dasar Pengenaan Pajak	19
C. Kesadaran Wajib Pajak.....	20
1. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	22
D. Pengetahuan Pajak	22
1. Pengertian Pengetahuan Pajak	22
2. Konsep Pengetahuan Pajak	23

3.	Indikator Pengetahuan Pajak	24
E.	Sanksi Perpajakan.....	24
1.	Pengertian Sanksi Perpajakan.....	24
2.	Macam-macam Sanksi Perpajakan	25
3.	Perbedaan Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana	26
4.	Indikator Sanksi Perpajakan	27
F.	Kualitas Pelayanan	27
1.	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	27
2.	Asas-asas Pelayanan	29
3.	Prinsip-prinsip Pelayanan	29
4.	Model Kesenjangan Kualitas Pelayanan.....	29
5.	Dimensi Kualitas Pelayanan	30
6.	Kualitas Pelayanan dalam Islam	32
G.	Kepatuhan Wajib Pajak	37
1.	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.	Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
3.	Indicator Kepatuhan Wajib Pajak	39
H.	Penelitian Terdahulu.....	40
I.	Kerangka Pemikiran Teoritis	44
J.	Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	49
B.	Setting Penelitian	49
C.	Sumber Data	49
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
E.	Teknik Pengumpulan Data	51
F.	Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	53
G.	Uji Instrumen.....	57
H.	Deskriptif Statistik.....	59
I.	Uji Asumsi Klasik	59
J.	Analisis Data.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	65
1.	Gambaran Objek Penelitian.....	65
2.	Gambaran Umum Responden.....	68
3.	Deskripsi Angket.....	70
4.	Analisis Data	78

a.	Uji Instrumen	78
1.	Uji Validitas	78
2.	Uji Reliabilitas	80
b.	Uji Asumsi Klasik.....	81
1.	Uji Normalitas.....	81
2.	Uji Multikolinieritas.....	82
3.	Uji Autokorelasi.....	83
4.	Uji Heteroskedasitas	84
c.	Hasil Analisis Data	84
1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	84
2.	Koefisien Determinasi.....	87
3.	Analisis Linier Berganda	88
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
 BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan.....	97
B.	Keterbatasan Penelitian	98
C.	Saran-saran	98
D.	Penutup.....	99
 DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	8
Tabel 2.1 Tebel Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	53
Tabel 3.2 Tabel Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3.3 Tabel Kriteria Autokorelasi	61
Tabel 4.1 Tabel Struktur Organisasi	67
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.3 Tabel Umur Responden	68
Tabel 4.4 Tabel Pendidikan Responden.....	69
Tabel 4.5 Tabel Pekerjaan Responden.....	70
Tabel 4.6 Tabel Hasil Jawaban Responden Variabel X1	71
Tabel 4.7 Tabel Hasil Jawaban Responden Variabel X2.....	72
Tabel 4.8 Tabel Hasil Jawaban Responden Variabel X3.....	73
Tabel 4.9 Tabel Hasil Jawaban Responden Variabel X4.....	75
Tabel 4.10 Tabel Hasil Jawaban Responden Variabel Y.....	77
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Validitas Instrumen	78
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	80
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Autokorelas	83
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Heteroskedasitas.....	84
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji T	85
Tabel 4.18 Tabel Hasil Koefisien Determinasi	87
Tabel 4.19 Tabel Hasil Regresi Linier Berganda.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 44

