

## BAB V PENUTUP

### A. Simpulan

Berdasarkan data dan analisis yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama secara parsial membuktikan bahwa variabel kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung  $> t$  table ( $2,534 > 1,985$ ) dan nilai sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ( $0,013 < 0,05$ ). Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Hal ini menunjukkan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua secara parsial membuktikan bahwa variabel pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung  $> t$  table ( $2,842 > 1,985$ ) dan nilai sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ( $0,005 < 0,05$ ). Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima. Hal ini menunjukkan pengetahuan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga secara parsial membuktikan bahwa variabel sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung  $> t$  table ( $-2,775 > -1,985$ ) dan nilai sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ( $0,007 < 0,05$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima. Hal ini menunjukkan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara.

4. Hasil pengujian hipotesis keempat secara parsial membuktikan bahwa variabel kualitas layanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara. Hal ini dapat dilihat dari analisis uji statistik t yang menunjukkan bahwa nilai t hitung  $>$  t table ( $5,720 > 1,985$ ) dan nilai sig yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 5% ( $0,000 < 0,05$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini menunjukkan kualitas layanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada samsat Kabupaten Jepara.

Dari hasil analisis diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan kualitas layanan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

1. Penelitian ini hanya menguji wajib pajak di Samsat Kabupaten Jepara. Dengan demikian, hasil dan implikasi dalam penelitian ini mungkin tidak sepenuhnya akurat bila diterapkan di daerah-daerah lain.
2. Keterbatasan mengenai pemilihan variabel penelitian yang diteliti seperti yang disebutkan dalam penelitian ini. Sehingga hasil penelitian ini hanya berfokus pada variabel-variabel tersebut. Penelitian lebih lanjut dapat melakukan replikasi penelitian untuk peningkatan kepatuhan wajib pajak secara lebih luas.

Penelitian mendatang hendaknya menambah jumlah subjek yang digunakan agar pengujian lebih signifikan.

## **C. Saran**

1. Bagi masyarakat maupun wajib pajak lainnya, bahwa kemauan membayar pajak lebih ditingkatkan lagi. Sehingga tingkat penerimaan Negara dari sector pajak semakin meningkat dan berdampak positif bagi pembangunan Negara.
2. Bagi Direktorat Jenderal Pajak sebaiknya mengadakan sosialisasi tentang pajak kepada masyarakat secara lebih menyeluruh agar masyarakat lebih paham tentang system perpajakan yang berlaku di Indonesia.

3. Bagi penulis selanjutnya yang ingin meneruskan penelitian ini sebaiknya lebih dilakukan lebih mendalam masalah factor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, memperluas wilayah cakupan objek penelitian agar diperoleh hasil penelitian yang generalisasinya lebih tinggi dan juga dapat membahas tentang pajak dalam perspektif ekonomi Islam secara menyeluruh.

#### **D. Penutup**

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan hidayat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembahasan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam segi bahasa, penulisan, penyajian, sistematika maupun analisisnya. Hal ini semata-mata keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan yang akan datang untuk mencapai kesempurnaan.

Akhirnya penulis hanya berharap, semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca dan bagi diri penulis, selain itu juga memberikan khazanah ilmu pengetahuan yang positif bagi mahasiswa.