

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang menganalisis daya saing dan kontrol kualitas proses produksi pengrajin rebana Nailil Muna Serni Jepara, kiat-kiat sukses menjalankan bisnis 20 tahun lebih tetap eksis berkarya sampai sekarang, dan kendala-solusi yang dihadapi oleh pengrajin rebana Nailil Muna Serni Jepara. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk meneliti kondisi alamiah dan hasil penelitian lebih menekankan pada makna.

Subyek penelitian ini adalah pemilik pengrajin rebana Nailil Muna beserta karyawan-karyawan yang terkait dengan permasalahan. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dengan teknik *data reduction*, *data display*, dan simpulan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) penerapan kontrol kualitas produksi pada pengrajin rebana Nailil Muna dilakukan dengan cara inspeksi atau pengujian langsung oleh manajer dan karyawan dan diterapkan pada saat input, proses, dan output dengan tetap memperhatikan standar kualitas yang sudah ditetapkan. 2) kiat sukses yang dijalankan oleh pengrajin rebana Nailil Muna tetap eksis sampai sekarang adalah menerapkan strategi diferensiasi melalui harga, citra pasar, kualitas, desain, dan pendukung produk. 3) kendala pada pengrajin rebana Nailil Muna yaitu cuaca, pemasaran, dan sumber daya manusia. Solusinya, memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, peran dari pemerintah ikut membantu memasarkan, dan diadakannya pelatihan dan pengembangan pada sumber daya manusia.

Kata Kunci: *Kontrol Kualitas Produksi, Daya Saing*