

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori Terkait Kontrol Kualitas dan Daya Saing.....	9
1. Pengendalian.....	9
a. Pengertian Pengendalian.....	9
b. Cara-cara Pengendalian	12
2. Kualitas	14
a. Pengertian Kualitas	14
b. Dimensi Kualitas.....	19
c. Factor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	19
d. Manfaat Memproduksi Produk Berkualitas ...	21
e. Pengendalian Kualitas.....	21
f. Metode <i>Plan Do Check Action</i> (PDCA)	26
3. Produksi	28
a. Pengertian Produksi	28

b. Alasan Penting Memproduksi Produk Berkualitas.....	33
4. Daya Saing.....	34
a. Konsep Daya Saing.....	34
b. Jenis Persaingan.....	39
c. Dimensi Daya Saing.....	41
B..Penelitian Terdahulu.....	41
C..Kerangka Berfikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	47
B..Setting Penelitian.....	47
C..Subyek Penelitian.....	48
D. Sumber Data.....	48
E..Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Uji Keabsahan Data.....	52
G. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	55
1. Sejarah Perkembangan Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara.....	55
2. Struktur Organisasi Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara.....	58
3. Ruang Lingkup Produk yang dihasilkan oleh Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara	59
4. Proses Produksi Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara.....	59
5. Pemasaran Produk Rebana Nailil Muna Serni Jepara	63
6. Standar Kualitas Produk Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara.....	64
7. Strategi Bersaing Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara.....	66
8. Limbah Produksi.....	68
B..Deskripsi Data Penelitian.....	69
1. Hasil Penelitian Penerapan Proses Kontrol Kualitas Produksi Pada Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara Untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha	69

2. Hasil Penelitian Tentang Kiat Sukses Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara Menghadapi Persaingan Usaha	75
3. Hasil Penelitian Tentang Kendala Dan Solusi Yang Dihadapi Pengrajin Rebana Nailil Muna...	77
C. Analisis Data Penelitian	80
1. Analisis Data Penelitian Tentang Penerapan Proses Kontrol Kualitas Produksi Pada Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara Untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha	80
2. Analisis Data Penelitian Tentang Kiat Sukses Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara Menghadapi Persaingan Usaha	86
3. Analisis Data Penelitian Tentang Kendala Dan Solusi Yang Dihadapi Pengrajin Rebana Nailil Muna	98
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	106
B. Saran	107

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Ruang Lingkup Produk	59
Table 1.2 Gambaran Praktik Kontrol Kualitas Produksi.....	82
Table 1.3 Kiat-kiat Sukses Pengrajin Rebana Nailil Muna Serni Jepara	87
Tabel 1.4 Diferensiasi Melalui Pendukung Produk.....	94
Table 1.5 Pengembangan Aspek SDM	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Siklus PDCA	27
Gambar 1.2 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 1.3 Struktur Organisasi.....	58

