

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PELAYANAN NIKAH
DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
KECAMATAN JEKULO KUDUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP
MASYARAKAT**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)

Oleh :
Tesya Ayu Andila
NIM 1640310020

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks. 441613

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah menyatakan bahwa proposal skripsi saudara :

Nama : Tesya Ayu Andila
NIM : 1640310020
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Progam Studi : Manajemen Dakwah
Judul : "Efektivitas Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 17 Juli 2020 sampai dengan 21 Agustus 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 24 Agustus 2020

Dosen Pembimbing

Asisten dosen pembimbing

Drs. H. Masdi, M.Ag
NIP. 195607031987031001

Nevy Rusmarina Dewi, S. IP, M.A.
NID. 198209242008092017



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
 Faks. 441613

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah menyatakan bahwa skripsi
 saudara :

Nama/ NIM : Tesya Ayu Andila/1640310020
Prodi/Fakultas : Manajemen Dakwah /Dakwah dan
 Komunikasi Islam
Judul : Efektivitas Penerapan Pelayanan Nikah di
 Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan
 Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan
 Pelayanan terhadap Masyarakat

Telah diujikan pada **08 Oktober 2020** dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA.</u> NIP. 196909032003121001 Ketua/Penguji I	23-10-2020	
<u>Farid Khoerani, S.Pd.I., M.S.I</u> NIP. 19831022015031003 Penguji II	23-10-2020	
<u>Ozi Setiadi, S.Sos., M.A. Pol.</u> NIP. 198701142019031006 Sekretaris/Penguji III	26-10-2020	
<u>Drs. H. Masdi, M.Ag</u> NIP. 195607031987031001 Dosen Pembimbing	26-10-2020	
<u>Nevy Rusmarina Dewi, S. IP, M.A.</u> NID. 198209242008092017 Asisten Dosen Pembimbing	23-10-2020	
<u>Dr. Masturin, M.Ag.</u> NIP. 197004032001121001 Dekan Dakwah dan Komunikasi Islam	23-10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Tesya Ayu Andila NIM. 1640310020** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 24 Agustus 2020

Yang menyatakan



Tesya Ayu Andila
NIM 1640310020

Motto

Suatu pelayanan merupakan tindakan atau perbuatan kebaikan yang dilakukan kepada sesama manusia dengan menerapkan manajemen yang baik dalam hal pelayanan. Seperti yang diungkapkan oleh :

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan atau diperbuatnya” (Ali Bin Abi Thalib)

“Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik kepada diri sendiri” (Benyamin Franklin)



PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya...

Sembah sujud serta ucapan syukur kepada Allah SWT.

Atas limpahan kasih sayang-Mu yang telah memberikan saya kekuatan. Dan atas karunia-Mu akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam selalu terucap untuk kehariban Rasulullah SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada semua orang yang sangat saya kasihi dan sayangi :

Bapak Sudiarto dan Ibu Setyowati Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga saya persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang yang tidak mungkin terbalas dengan apapun. Terima kasih atas pengorbanan, nasehat, dan doa yang tiada hentinya kalian berikan kepada saya selama ini. Dan semoga ini menjadi langkah awal untuk memberikan kebahagiaan kepada bapak dan ibu. Aamiin yarobal alamin...

Sahabat dan Teman Seperbimbingan Tersayang

Untuk sahabat dan teman seperbimbingan saya, terimakasih sudah *support* serta saling mendukung satu sama lain dari awal hingga akhir, dan semoga kita senantiasa diberi yang terbaik oleh Allah SWT. *I love both of you...*

Teman-Teman Manajemen Dakwah (MD) Angkatan 2016

Untuk teman-teman saya Manajemen Dakwah (MD) angkatan 2016 terimakasih atas *support* dan waktu kebersamaan selama perkuliahan. Semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menggapai cita-cita kita semua. Aamiin yarobal alamin...

~Tesyia Ayu Andila~

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Segala puji syukur hanya milik Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridlo-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan ke haribaan baginda Rasulullah Muhammad SAW, dengan harapan semoga penulis tergolong umat yang akan mendapatkan pertolongan (*asy-syafa'at al-'udzma*) di hari kiamat nanti.

Skripsi yang berjudul: "Efektivitas Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat." Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberi mendukung dan memberi bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Masturin, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
3. Drs. H. Masdi, M.Ag selaku dosen pembimbing I dan Nevy Rusmarina Dewi, S.IP, M.A selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dalam membimbing penulisan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus dan seluruh staf perpustakaan IAIN Kudus yang senantiasa membantu penulis dalam meminjam buku untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen, pegawai administrasi dan seluruh karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Kudus yang telah membantu dan melayani dalam proses administrasi.
6. Ayahhanda Sudiarto dan ibunda Setyowati tercinta atas perjuangan dan kasih sayangnya yang selalu mendukung selama menempuh pendidikan di IAIN Kudus.
7. Bapak H. Ach. Muzayin, S. H. I (Selaku Kepala KUA Kec. Jekulo Kudus) dan Ibu Hj. Sriyatun, S. Pd. I. (Selaku

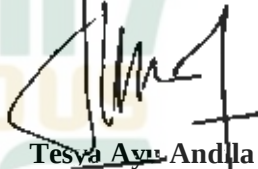
Penyuluh Fungsional) dan segenap pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus yang telah memberikan informasi dan data penelitian.

8. Teman-teman Manajemen Dakwah (MD) 2016 dan sahabat-sahabat saya yang telah menjadi teman bertukar pikiran, saling mendoakan dan menyemangati.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah diberikan. Penulis hanya mampu membalas dengan memanjat doa kehadiran Allah SWT. Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu maka saran dari pihak-pihak terkait sangat diharapkan. Penulis berharap semoga hasil karya ilmiah ini membawa kemanfaatan bagi keilmuan pengembangan masyarakat Islam dan sebagai stimulan bagi penulis untuk menghasilkan karya-karya berikutnya yang lebih baik. Amin.

Kudus, 24 Agustus 2020

Penulis,



Tesya Ayu Andila
NIM 1640310020