

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II : KERANGKA TEORI	
A. Teori tentang Manajemen	10
1. Definisi Efektivitas	10
2. Definisi Manajemen	11
3. Unsur-Unsur Manajemen	14
4. Asas Manajemen	15
5. Manajemen Dakwah	18
6. Fungsi Manajemen	20
a. Perencanaan	21
b. Pengorganisasian.....	24
c. Penggerakan.....	25
d. Pengawasan.....	26
7. Asas Manajemen Dakwah	28
B. Teori tentang Kantor Urusan Agama.....	29
1. Definisi Kantor Urusan Agama	29
2. Definisi Perkawinan	31

3. Pelayanan Masyarakat/ Publik/ Umum di KUA	32
C. Penelitian Terdahulu	34
D. Kerangka Berpikir.....	38

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	40
B. Pendekatan Penelitian	40
C. Sumber Data	41
D. Lokasi Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Uji Keabsahan Data	43
G. Analisis Data.....	45

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
1. Lokasi dan Bangunan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus.....	48
2. Sejarah Berdirinya Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus.....	48
3. Sarana dan Prasarana Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus.....	50
4. Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus Tahun 2020.....	51
5. <i>Job Description</i> di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus.....	53
6. Kedudukan Tugas dan Fungsi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus	54
7. Program Kerja atau Kegiatan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus	55

a. Program Kerja Khusus	55
b. Program Kerja Lainnya	58
B. Deskripsi Data Penelitian.....	59
1. Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat	59
a. Perencanaan (<i>Planning</i>)	65
b. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	68
c. Penggerakan (<i>Actuating</i>)	70
d. Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	76
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat	85
a. Faktor Pendukung	86
b. Faktor Penghambat	91
C. Analisis Hasil Penelitian	95
1. Analisis tentang Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat.....	95
2. Analisis tentang Efektivitas Penerapan Pelayanan Nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan terhadap Masyarakat	103

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
C. Penutup.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Personalia Kepala KUA/PJS. KUA
Kecamatan Jekulo Kudus 49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Jekulo Kudus Tahun 2020.....	52
Gambar 4.2	Alur Pelayanan Nikah	73

