

**PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PADA KONVEKSI GAMIS TAN'EEM DI
JANGGALAN KUDUS**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

Fitriani
NIM.1520310043

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Fitriani
NIM : 1520310043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : "Pengaruh Etika Bisnis Islam dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen pada Konveksi Gamis Tan'eem di Janggalan Kudus"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 26 September 2019 sampai dengan 03 Januari 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 03 Januari 2020

Pembimbing,

Dr. Ekawati Rahayu Ningsih SH. MM.
NIP. 19740109200501202



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama/NIM : Fitriani/1520310043
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/MBS
 Judul : “Pengaruh Etika Bisnis Islam dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Konveksi Gamis ‘lan’em di Janggalan Kudus”

Telah diujikan pada **21 Februari 2020** dan dinyatakan **Lulus** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|--|------------|--------------|
| Penguji I Dr. Nor Hadi, S.E., M.Si., Akt., CA NIP. 196909032003121001 | 03/06/2020 | |
| Penguji II Tina Martini, SE, M.Si NIP. 197703232002122003 | 28/2/2020 | |
| Sekretaris/Penguji III Widi Safitri Andriasari, S.E., M.M. NIP. 199111182019032017 | 02/03/2020 | |
| Dosen Pembimbing Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M. NIP. 197106252006041009 | 12/03/2020 | |
| Dekan Dr. Supriyadi, SH, MH NIP. 197210201999031001 | 03/06/2020 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, Saya Fitriani Nim: 1520310043 menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 03 Januari 2020

Yang menyatakan,



FITRIANI
NIM : 1520310043

MOTTO

﴿۷﴾ فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ ﴿۷﴾

Artinya: “Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat dzarahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya”.
(Q.S. Al Zalzalah : 7)¹

Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit
(Ali Bin Abi Thalib)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.

(Mahatma Gandhī)

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an- Al-Karim dan Terjemah Bahasa Indonesia*, (Kudus: Menara Kudus, 2006), 548.

PERSEMBAHAN

Hasil karya yang sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang selalu mendukung serta setiap saat selalu ada di hati:

1. *Ayah dan ibunda tercinta yang selalu menjadi sosok orangtua yang terbaik bagiku, membimbingku dari kecil hingga sekarang dan selalu memberi kasih sayang, selalu mendengarkan ceritaku, mendoakanku setiap waktu, serta memberikan motivasi hidup agar aku tak pernah putus asa dalam menggapai impian*
2. *Untuk keluarga besarku di desa Jekulo Kudus*
3. *Almamater tercinta IAIN Kudus*



KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Shalawat dan salam mudah-mudahan tetap terlimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW, para keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah membawa kita dari kegelapan dan kebodohan menuju alam yang terang yaitu Dinul Islam.

Penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM DAN KUALITAS PRDOUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA KONVEKSI GAMIS TAN’EEM DI JANGGALAN KUDUS”** dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yang telah dicanangkan oleh IAIN Kudus yang dijadikan pertanggungjawaban peneliti sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Manajemen Bisnis Islam IAIN Kudus. Selain itu juga sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar strata Satu (S.1) di IAIN Kudus.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kudus
2. Dr. Supriyadi, SH.,MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH.MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan pascasarjana IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Bapak H Mahbube, selaku pemilik Konveksi Gamis Tan'eem Janggalan Kudus yang telah memberikan izin penelitian di Konveksi Gamis Taneem Janggalan Kudus dan bersedia menjadi narasumber bagi penelitian skripsi ini, dan para karyawan Konveksi Gamis Tan'eem Janggalan Kudus yang telah memberikan bantuan dan bersedia menjadi nara sumber bagi penelitian skripsi ini.
7. Ayah dan Ibuku tercinta yang senantiasa mendoakan anaknya di setiap waktu agar mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini
8. Semua teman-temanku kelas B MBS Angkatan 2015 yang selalu berjuang bersama dari awal sampai akhir masa kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis ketahui. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Kudus, 03 Januari 2020
Penulis,

Fitriani
NIM : 1520310043