

**PENGARUH PELAYANAN, BAGI HASIL, DAN PROMOSI
TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
PRODUK PEMBIAYAAN MUDHARABAH DI KSPPS
BMT BINA UMAT SEJAHTERA (BUS) CABANG
NAMBUHAN-PURWODADI**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh

ZULFA ROBBIATUN

NIM : 1620210225

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus, Kotak Pos 51
Telp. (0291) 432677 Fax. (0291) 59322 Email:

Febiiainkudus@gmail.com Website: www.Iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Zulfa Robbiatun
NIM : 1620210225
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Pelayanan, Bagi Hasil, dan Promosi terhadap Minat Nasabah menggunakan produk pembiayaan Mudharabah di KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS) Cabang Nambuhan-Purwodadi.

Benar-Benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 8 Agustus 2019 sampai dengan 6 Januari 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 6 Januari 2020
Pembimbing


Karebet Gunawan.,SE., MM
NIP.19710625200604100



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo KotakPos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Zulfa Robbiatun/ 1620210225
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi
 Ekonomi Syariah
 Judul : Pengaruh Pelayanan, Bagi Hasil, dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Mudharabah di KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS) Cabang Nambuhan-Purwodadi

telah diujikan pada 21 Februari 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/Penguji I <u>Dr. Hj. Anita Rahmawati, M. Ag</u> NIP. 197501121999032003	27-02-20	
Penguji II <u>Irsad Andrivanto, SE., M.Si</u> NIP. 198001012008011031	28-02-20	
Sekretaris/Penguji III <u>Aryanti Muhtar Kusuma, SE., M.Si</u> NIP. 199304272019032025	27-02-20	
Dosen Pembimbing <u>Karebet Gunawan, SE., MM</u> NIP. 197106252006041009	03-03-20	
Dekan <u>Dr. Suprivadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001	03-03-20	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan Penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Zulfa Robbiatun**,
NIM 1620210225 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 06 Januari 2020

Yang Menyatakan



Zulfa Robbiatun

NIM: 1620210225

MOTTO

MAN JADDA WĀ JADDA

MAN SHOBARO DHOFIRO

MAN SAARO 'ALA ADDARBI WĀ SHOLA

MAN QOLLA SHIDQUHU QALLA SHODIQUHU

WĀ MAĀ ALLADZATU ILLA BA'DA ATTA'AB



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkahku, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua Orang tua ku tercinta, Ibu Endrowati dan Bapak Achmadi yang dengan tulus dan tiada hentinya memanjatkan doa untukku. Doa kalian yang senantiasa menjadi penyejuk langkahku menuju ridhonya. Mereka yang selalu memberikan tempat untukku bersandar, yang selalu memberikan nasihat, yang selalu memberikan semangat, selalu menjadi motivator terbaik untukku. Untaian ucapan terimakasih dan doa yang selalu aku panjatkan atas semua yang telah diberikan.
2. Untuk Adikku Achmad Hilal Fauzi. Terimakasih telah memberikan senyuman disaat mengerjakan skripsi ini, yang selalu memberi semangat ketika sedang down. Maafkan kakakmu ini belum bisa menjadi panutan yang terbaik.
3. Untuk Mas Arif Saifudin yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang tanpa lelah menjadi motivator dan penyemangat setiap waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk Aunty ku tersayang, Aunty Anggar Ayuningsih, yang senantiasa mendidikku, memberikan arahan ketika mengerjakan skripsi, yang bersedia menemani saat lembur mengerjakan skripsi ini.
5. Untuk teman seperjuanganku MbK Winda yanti, Eka Setiana Susanti, dan Mbak Faiqotul Wardah. Terimakasih untuk setiap saran, masukan yang kalian berikan kepadaku
6. Untuk mbk nella Riski dan Mas Syafi'i Fahrudin terimakasih telah membantuku dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Untuk keluarga besar ES-F 2016, terimakasih untuk warna yang telah kalian berikan di setiap lembaran buku kehidupanku selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti memanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah membawa risalah islam. Semoga kita termasuk golongan umat yang mendapat syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Amiin.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Bagi Hasil, dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Mudharabah di KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS) Cabang Nambuhan-Purwodadi”. Skripsi ini telah direalisasikan dengan sungguh-sungguh guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada ilmu Ekonomi Syari’ah di IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan sarana dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat direalisasikan. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mudhakhir, M. Ag., selaku rektor IAIN Kudus yang telah merestui skripsi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah menyetujui skripsi ini.
3. Bapak Karebet Gunawan.,SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, kesabaran dan ketelitian dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, M. Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan izin dan layanannya.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademik IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Paryono, Sebagai Manager di KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS) Cabang Nambuhan-Purwodadi, yang telah bersedia memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama penelitian.
7. Keluargaku yang tersayang, yang tanpa lelah memberikan doa, dukungan dan dorongannya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

8. Semua teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dan tidak lepas dari kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun diharapkan menjadi sapaan untuk tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses penelitian berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang menjelama dalam tulisan ini penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Amiin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 6 Januari 2020

Penulis,



Zulfa Robbiatun

NIM 1620210225

