

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	8
1. Pelayanan	8
a. Pengertian Pelayanan	8
b. Fungsi Sarana Pelayanan	9
c. Prinsip-Prinsip Pelayanan	9
d. Faktor-Faktor Pendukung Pelayana	9
2. Bagi Hasil.....	11
a. Pengertian Bagi Hasil	11
b. Konsep Bagi Hasil	11
c. Prinsip Bagi Hasil	11
d. Mekanisme Perhitungan Bagi Hasil	13
e. Perbedaan Bagi Hasil dan Sistem Bunga	14
3. Promosi	16
a. PengertianPromosi	16
b. Bentuk-Bentuk Promosi	16
c. Elemen-Element Promosi.....	18
d. Faktor-faktor yang dipertimbangkan dalam promosi.....	18
e. Strategi Bauran Promosi	18
4. Minat Nasabah.....	20

a.	Pengertian Minat	20
b.	Macam-macam minat.....	20
c.	Pengaruh Yang Mendasari Pada Perilaku Konsumen.....	22
5.	Mudharabah.....	26
a.	Pengertian Mudharabah	26
b.	Dasar Hukum Mudharabah	26
c.	Macam-macam Mudharabah.....	27
d.	Rukun Mudharabah.....	28
e.	Pembiayaan mudharabah	29
6.	BMT (Baitul Maal Wattamwil)	30
a.	Pengertian BMT	30
b.	Tujuan BMT	30
c.	Ciri-Ciri BMT	31
B.	Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
C.	Kerangka Berfikir	36
D.	Hipotesis Penelitian	37
BAB III : METODE PENELITIAN		
A.	Jenis dan Pendekatan	40
B.	Setting Penelitian	40
C.	Populasi dan Sampel.....	41
D.	Identitas Variabel.....	42
E.	Variabel Operasional	53
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
G.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	48
1.	Uji Validitas Instrumen	48
2.	Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
H.	Uji Asumsi Klasik.....	48
1.	Uji Multikolinieritas	49
2.	Uji Autokorelasi	49
3.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.	Uji Normalitas	51
I.	Analisis Regresi Berganda	52
1.	Uji Signifikan Parameter Individu.....	52
2.	Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.	Signifikansi Simultan	53
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS).....	54
1.	Sejarah Berdirinya KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera (BUS).....	54

2. Filosofi KSPPS BMT Bina Umat Sejahtetera	56
3. Sumber organisasi KSPPS BMT BUS Cabang Nambuhan Purwodadi	58
B. Gambaran Umum Responden	59
1. Jenis Kelamin Responden.....	59
2. Usia Responden.....	59
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	60
C. Deskripsi Hasil Data Penelitian	60
1. Variabel Pelayanan	62
2. Variabel Bagi Hasil	63
3. Variabel Promosi.....	64
4. Variabel Keputusan Nasabah.....	65
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
1. Hasil Uji Validitas Instrumen	66
2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	67
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
2. Hasil Uji Autokorelasi.....	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
4. Hasil Uji Normalitas.....	71
F. Hasil Analisis Data	73
1. Analisis Regresi Berganda	73
2. Hasil Uji Statistik T.....	74
3. Koefisien Determinasi (R^2)	77
4. Hasil Uji Statistik F	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Keterbatasan Penelitian	83
C. Saran	83
D. Penutup.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Perbedaan antara bunga dan Bagi Hasil.....	15
Gambar 2.2 : Beberapa alternatif promosi penjualan	16
Gambar 2.3: Kerangka berfikir	36
Gambar 2.4 : Hipotesis Penelitian pelayanan	38
Gambar 2.5 : Hipotesis Penelitian Bagi Hasil	38
Gambar 2.6 : Hipotesis Penelitian Promosi	39
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	58



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Grafik 4.2 Hasil Uji Normalitas	72
Grafik 4.3 Normality Probability Plot	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Nasabah Pembiayaan Mudharabah pada tahun 2015-2019	4
Tabel 2.1 : Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 : Definisi Operasional.....	43
Tabel 3.2 : Skala Likert.....	47
Tabel 3.3 : Kriteria Pengambilan Keputusan ada atau tidaknya Autokorelasi	50
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 : Usia Responden.....	59
Tabel 4.3 : Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Tabel 4.4 : Hasil Data Penelitian.....	60
Tabel 4.5 : Hasil Uji Validitas Instrumen Responden	67
Tabel 4.6 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Responden.....	68
Tabel 4.7 : Hasil Uji Multikolonieritas Coefficient.....	67
Tabel 4.8 : Hasil Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji R ²	77
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	78