

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN KUALITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
(Studi pada Agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh :

KHOLIFATUL MUNAWWAROH
NIM. 212388

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2016**



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi Saudara: **Kholifatul Munawwaroh, NIM : 212388** dengan judul : **"PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN KUALITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG"** (Studi pada Agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus)", pada Jurusan Syar'ah dan Ekonomi Islam Prodi Manajemen Bisnis Syari'ah setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat Syariah dan Ekonomi Islam agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 17 Juni 2016

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

19 SEP 2016



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN

Nama : Kholifatul Munawwaroh
NIM : 212388
Jurusan/prodi : Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ Manajemen Bisnis
Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Komunikasi
Interpersonal terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi pada
Agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus)

Telah dimunaqasahkanoleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

29 Agustus 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk
mempereoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis
Syariah.

Kudus, 05 September 2016



Ketua Sidang/ Penguji I

Juhalidi Abdullah, S.Ag, M.Hum
NIP. 19780130 200604 1 002

Penguji II

Sihadi, S.E., M.S.A
NIP. 19750806 200901 1 008

Pembimbing

Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Sekretaris Sidang/ Penguji III

Lina Kushidavati, SHI, M.A
NIP. 19800703 200912 2 002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

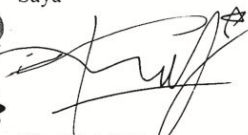
Nama : Kholifatul Munawwaroh
NIM : 212388
Jurusan/prodi : Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ Manajemen Bisnis
Syariah
Judul Skripsi : **“PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN KUALITAS
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG” (Studi pada Agrowisata
Al-Mawaddah Center Kudus)**

Dengan ini menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 17 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,
Saya




Kholifatul Munawwaroh
NIM. 212388

MOTTO

إِنْ أَتَيْتَنَّ فَلَا تَخْضَعْنَ بِالْقَوْلِ فَيَطْمَعَ الَّذِي فِي قَلْبِهِ مَرَضٌ وَقُلْنَ

قَوْلًا مَّعْرُوفًا ﴿٣٢﴾

Artinya :

“Jika kamu bertakwa. Maka janganlah kamu tunduk dalam berbicara sehingga berkeinginanlah orang yang ada penyakit dalam hatinya dan ucapkanlah

Perkataan yang baik,”

(QS. Al-Ahzab : 32)

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini adalah salah satu wujud terimakasihku untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta, keluarga besarku, Bapak dan Ibu Guru, serta sahabat-sahabatku.

Doa dan harapanku semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hikayah Nya kepada mereka.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servicescape* dan Kualitas Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi Pada Agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus)”. Karya ilmiah ini disusun dan diajukan kepada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam ilmu Ekonomi Islam.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasul Nabi Muhammad SAW., pembawa cahaya kesuksesan dalam menempuh hidup di dunia dan akhirat.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa yang akan selalu penulis kenang dan syukuri. Sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT, penulis mengucapkan terima kasih kepada ::

1. Dr. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Ketua STAIN Kudus.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam serta selaku Dosen Pembimbing atas ilmu yang telah diberikan serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi dalam penulisan skripsi.
3. Suhadi, S.E.,MSA., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM., selaku Ketua Perpustakaan STAIN Kudus.
5. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf karyawan Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam.
6. Ayah, Ibu, Adik, serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu mendo'akan demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
7. KH. KH. Sofiyan Hadi, Lc., MA., selaku pimpinan agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus yang telah memberikan berbagai kemudahan dalam proses pengumpulan data skripsi ini.

8. Seluruh staf dan karyawan agrowisata Al-Mawaddah Center Kudus.
9. Sahabat-sahabatku di Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Khususnya The Big Family of Master MBS C, the affection mr.alHakim, The Gengs (Kak mustika, Kak Dia, Kak Arrum, kak Zahra), Lisa , Mbak Ni'mah Faqoth, Mbak Han, Mbak Ana, Mbak Farah, my brother sa'idz, om Afif, Rifda, Lutfu, Mia, Mbak Fita dan my family of funny team KKN on Wirun Pati yang selalu membuat penulis merasa bersyukur dapat bertemu kalian.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik sarana prasarana serta keikhlasan do'anya.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kudus, 17 Juni 2016

Penulis



Kholifatul Munawwaroh
NIM: 212388