

## تَجْرِبِي

الموضوع : استراتيجية تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2008 في مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس (دراسة حالة في مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس)

الإثم : أَل عمران

MP-13133 : NIM

والغرض من هذا البحث (١) معرفة سبب مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس في الحصول على ISO ، (٢) معرفة الجهود التي فعلت بها مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس للحصول على ISO ، (٣) لمعرفة العوامل الداعمة والحاجز في محاولة الحصول على ISO ، (٤) لوصف الاستراتيجية المضطلع بها في تنفيذ SMM ISO 9001: 2008 في مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس هذا البحث نوع من البحوث النوعية. أسلوب جمع البيانات بواسطة أسلوب الملاحظة والمقابلات والوثائق، وأما تحليل البيانات باستخدام الحد من البيانات، وعرض البيانات والإستنتاجات نتائج البحوث على النحو التالي؛ (١) الأساسية السبب لمدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس تسعى بها جاهدة لتحصيل ISO هي للحصول على القيمة العالية (مزيد من الصور) للمدرسة الدينية، ويظهرها أعلى جودة مع إدارتها المهنية، (٢) الجهود المبذولة للحصول على ISO بالقيام بتفاهم حول أهمية فوائد ISO للنهوض بالمدرسة الدينية وجعل الالتزام (التعهد) مع أصحاب المصلحة بالمدرسة ليتبنى SMM ISO ، (٣) العوامل الداخلية الداعمة في مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس في التحصيل على ISO ؛ الرغبة القوية للمجلس التنفيذي وجميع أصحاب المدرسة لإيجاد المدرسة الدينية ذات جودة متفوقة التي يدعمها المالية والتسهيلات ، والعوامل الخارجية الداعمة؛ والمنافسة العالمية لتحسين جودة المدرسة الدينية وإدارتها، وقوة الثقة ودعم العملاء العالية (الطلاب والأولياء والمجتمع)، والعوامل الداخلة الحاجزة؛ عدم وجود فهم ISO كلية ودقة، وحالة كونتينو ومنظم في الكتابة وإدارتها، والعوامل الخارجية الحاجزة؛ هم يظنون بأن SMM ISO صعبة التطبيقية وكبير المؤنة وأقل الفوائد للمدرسة، (٤) تطبيق ISO 9001: 2008 في مدرسة عالية نُهضة العلماء بنات قدس يعمل بأساس الطاعة للقواعد والقانون، والإدارة والتنظيم في أداء الواجبات الموافقة لوصف الوظيفية ولكن في سلوك التفاعل الاجتماعي مع استيعاب ثقافة إدارة أهل السنة والجماعة نُهضة العلماء، فتوجد بيئة عملية منسجمة باعتماد موقف التسامح، والمعتدلة والتعاون ، والعدالة والمسؤولية والتقدمية، والمبتكرة والدينامسية .

**ABSTRACT**

**Title : Strategy of Applying Quality Management System ISO 9001:2008 in MA NU Banat Kudus (Case Study in MA NU Banat Kudus)**

**Name : Ali Imron**

**NIM : MP-13133**

The purposes of this research are to (1) understand a reason of MA NU Banat Kudus to get the ISO, (2) understand some efforts which are made by MA NU Banat Kudus to get the ISO, (3) understand the obstacles n supporting factors to get the ISO, (4) describe strategy used in applying SMM ISO 9001:2008 in MA NU Banat Kudus.

This research is a qualitative research. To collect the data, it uses observation, interview, n documentation method. To analyze the data collected, it uses data reduction, data display, and conclusion method.

The results of this research are that (1) the reasons of MA NU Banat Kudus to get the ISO are to get a plus value of the school and to make an excellent school with the professional management, (2) the effort to get the ISO is by having the understanding of the ISO importance to the developing the school and by having one same commitment of all *civitas academica* to adopt SMM ISO, (3) internal supporting factor of getting ISO is a strong intention of all *civitas academica* to make an excellent school with all facilities and funding support. External supporting factor are the global competition of developing school quality, high trust of the customers (students, parents, and societies). The internal obstacles are the low understanding of ISO and the inconsistent of applying administration and management rules. The external obstacles are the judgment that SMM ISO is hard to apply, need a big fund, and has no big effect to the school, (4) SMM ISO 9001:2008 in MA NU Banat Kudus is applied by the obedient to the job description of management, and, in social interaction, by the internalizing management of *Aswaja NU* in order to make a harmony of fieldwork by getting used to tolerance, moderate, cooperative, fair, responsible, progressive, innovative, and dynamics.

**Keywords : SMM ISO 9001 : 2008, Strategy of Applying, Case Study**

## ABSTRAK

Judul : Strategi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008  
di MA NU Banat Kudus (Studi Kasus di MA NU Banat Kudus)  
Nama : Ali Imron  
NIM : MP-13133

Tujuan penelitian ini adalah; (1) untuk mengetahui alasan MA NU Banat Kudus memperoleh ISO, (2) untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan MA NU Banat Kudus untuk memperoleh ISO, (3) untuk mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam upaya memperoleh ISO, (4) untuk mendeskripsikan strategi yang dilakukan dalam penerapan SMM ISO 9001:2008 di MA NU Banat Kudus.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *kualitatif*. Metode pengumpulan data dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian sebagai berikut; (1) alasan mendasar MA NU Banat Kudus berupaya memperoleh ISO adalah untuk memperoleh nilai tambah (citra lebih) madrasah, mewujudkan madrasah unggul berkualitas dengan manajemen yang profesional, (2) upaya yang dilakukan untuk memperoleh ISO dengan melakukan pemahaman tentang pentingnya manfaat ISO untuk kemajuan madrasah dan membuat komitmen (ikrar) bersama warga madrasah untuk mengadopsi SMM ISO, (3) faktor pendukung intern MA NU Banat memperoleh ISO; keinginan kuat bersama Pengurus dan seluruh warga madrasah mewujudkan madrasah unggul berkualitas ditunjang dana dan fasilitas, faktor pendukung ekstern; persaingan global peningkatan mutu dan manajemen madrasah, tingginya kepercayaan dan dukungan pelanggan (siswa, orangtua dan masyarakat), faktor penghambat intern; kurangnya pemahaman tentang ISO secara menyeluruh, sikap *continue* tertib administrasi dan manajemen, faktor penghambat ekstern; masih munculnya anggapan SMM ISO sulit diterapkan, dana yang besar dan kurang manfaat bagi madrasah, (4) penerapan SMM ISO 9001:2008 di MA NU Banat dilakukan dengan berprinsip taat aturan, administrasi dan manajemen dalam melaksanakan tugas sesuai *job description* tetapi dalam perilaku interaksi sosial dengan menginternalisasikan *kultur manajemen Aswaja NU*, sehingga tercipta lingkungan kerja yang harmonis, dengan membudayakan sikap toleran, moderat, kerjasama, adil dan tanggungjawab, progresif, inovatif dan dinamis.

**Kata Kunci : SMM ISO 9001:2008, Strategi Penerapan, Studi Kasus**