

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR, BAGAN DAN DIAGRAM.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xviii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pelaporan	14
 BAB II : LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Konsep Strategi Implementasi	
1. Pengertian Strategi.....	16
2. Unsur-unsur Strategi.....	17
3. Model – model Strategi.....	18
4. Perumusan Strategi.....	20

5. Pengertian Implementasi	21
6. Faktor-faktor Keberhasilan Implementasi.....	22
6. Langkah-langkah Implementasi	23
B. Konsep Sistem Manajemen Mutu	
1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu	24
2. Persyaratan Sistem Manajemen Mutu.....	28
3. Manfaat dan Cakupan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu	29
C. Konsep Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	
1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008.....	29
2. Kerangka Filosofi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	32
3. Tujuan, Fungsi dan Manfaat Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	33
4. Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008.....	36
5. Prinsip-prinsip Kultur Manajemen Aswaja.....	46
D. Strategi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	
1. Penjelasan yang Berkaitan dengan Mutu	51
2. Langkah-langkah Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	52
3. Lingkup Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	55
4. Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	55
5. Internalisasi Kultur Manajemen Aswaja dalam Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	56
E. Kerangka Berpikir	57

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	61
B. Lokasi penelitian	62
C. Objek dan Subjek Penelitian	63
D. Teknik Pengumpulan Data.....	63
E. Pengujian Keabsahan Data	67
F. Teknik Analisis Data	70

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum MA NU Banat Kudus	
1. Letak Geografis Madrasah	73
2. Sejarah Berdirinya Madrasah	73
3. Visi, Misi dan Tujuan Madrasah.....	76
4. Keadaan Sarana Prasarana dan Fasilitas Madrasah	77
5. Struktur Organisasi Madrasah.....	79
6. Keadaan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan Madrasah	80
8. Keadaan Peserta Didik dan Santri Madrasah	81
B. Deskripsi Data Penelian	
1. Alasan MA NU Banat Kudus Berupaya Memperoleh ISO 9001 : 2008.....	83
2. Upaya-upaya yang Dilakukan MA NU Banat untuk Memperoleh ISO 9001 : 2008	85
3. Dukungan dan hambatan MA NU Banat dalam Usaha Memperoleh sertifikat ISO 9001 : 2008	88
4. Strategi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 di MA NU Banat Kudus	92
C. Temuan Penelitian	103
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. MA NU Banat Kudus Berupaya Memperoleh ISO 9001 : 2008	112

2. Upaya-upaya yang Dilakukan MA NU Banat untuk Memperoleh ISO 9001 : 2008	115
3. Dukungan dan Hambatan MA NU Banat dalam Usaha Memperoleh Sertifikat ISO 9001 : 2008	117
4. Strategi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 di MA NU Banat Kudus	120

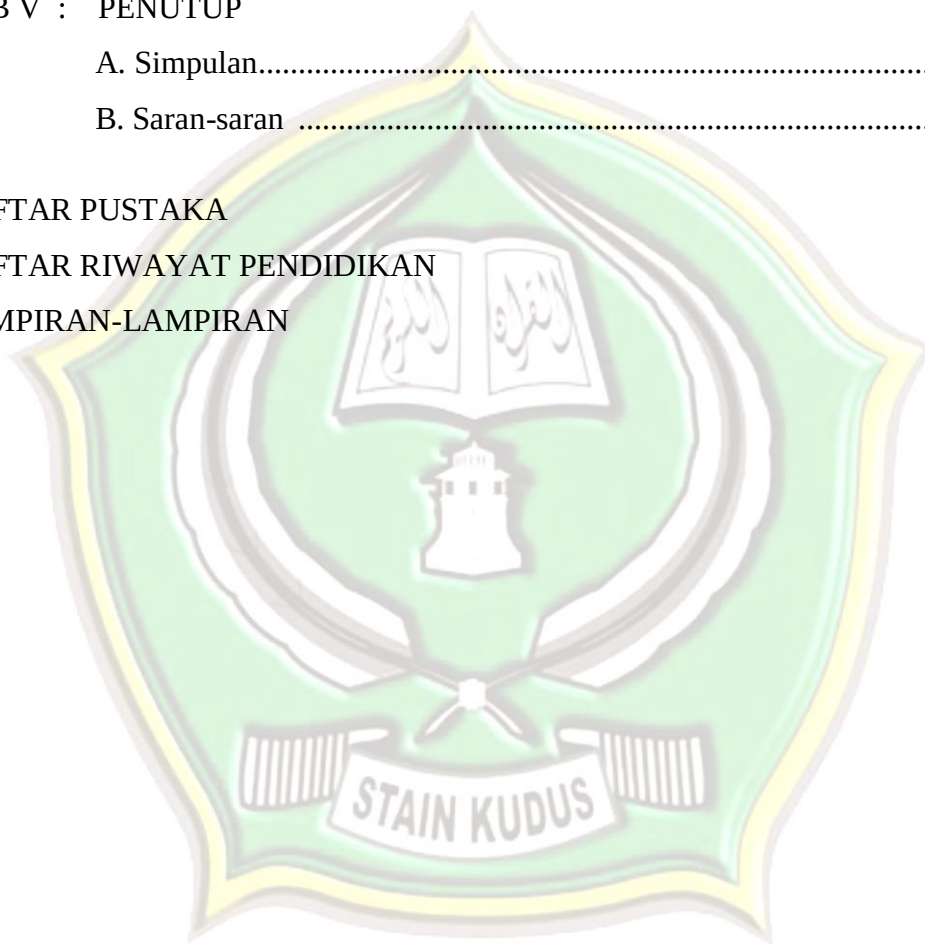
BAB V : PENUTUP

A. Simpulan.....	126
B. Saran-saran	129

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel keadaan peserta didik MA NU Banat Kudus.....	82
--	----



DAFTAR GAMBAR, BAGAN DAN DIAGRAM

Gambar Rangkaian Implementasi Kebijakan	24
Bagan Kerangka Pemikiran	60
Diagram Alir SMM ISO 9001: 2008 di MA NU Banat Kudus	98



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Bâ"	B	-
ت	Tâ"	T	-
ث	Sâ"	Ś	S dengan titik di atas
ج	Jim	J	-
ح	Hâ"	Ḥ	H dengan titik di bawah
خ	Khâ"	Kh	-
د	Dâl	D	-
ذ	Zâl	Ẓ	Z dengan titik di atas
ر	Râ"	R	-
ز	Zâ"	Z	-
س	Sin	S	-
ش	Syin	Sy	-
ص	Sâd	Ṣ	S dengan titik dibawah
ض	Dâd	Ḍ	D dengan titik dibawah
ط	Tâ"	Ṭ	T dengan titik dibawah
ظ	Zâ"	Ẓ	Z dengan titik dibawah
ع	„Ain	„	Koma terbalik (<i>apostrof tunggal</i>)
غ	Gain	G	-
ف	Fâ"	F	-
ق	Qâf	Q	-
ك	Kâf	K	-
ل	Lâm	L	-
م	Mîm	M	-
ن	ũ	N	-
و	Wâw	W	-
ه	Hâ"	H	-
ء	Hamzah	„	Apostrof lurus miring (tidak untuk awal)
ي	Yâ	Y	-
ة	Tâ"	H	Dibaca <i>ah</i> ketika mauquf
ة.....	Marbutoh	H/t	Dibaca <i>ah/ at</i> ketika mauquf (terbaca mati)