

**PENGARUH *BRAND AWARENESS*, DESAIN
PRODUK, DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG
EDUWISATA MAWADDAH KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Rohmatun Nur Khamidah
NIM 1620310068**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2019/2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677, 438818,
Faksimile 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febiiainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Rohmatun Nur Khamidah
 NIM : 1620310068
 Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
 Judul Skripsi : "Pengaruh *Brand Awareness*, Desain Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Eduwisata Mawaddah Kudus"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak tanggal 23 Maret 2020 sampai 27 April 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 20 Mei 2020
 Dosen Pembimbing

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.
 NIP.197206192000031002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677, Faks 441613

Email febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/ NIM : Rohmatun Nur Khamidah/ 1621310068
Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Brand Awareness, Desain Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Eduwisata Mawaddah Kudus

Telah diujikan pada **04 April 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Drs. Ulin Nuha, M.Pd NIP.196512101999031001 Ketua/Penguji I	09 Juni 2020	
Drs. Muhammad Afif, M.Pd.I NIP.196009211992031002 Penguji II	09 Juni 2020	
Ridwan, M.E NIP.198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	09 Juni 2020	
Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El. NIP.197206192000031002 Dosen Pembimbing	10 Juni 2020	
Eni Kusriani, S.El., M.E. NID. 198506102012092017 Asisten Dosen Pembimbing	09 Juni 2020	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	10 Juni 2020	



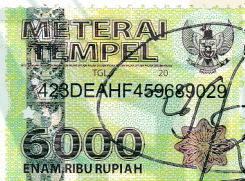
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Rohmatun Nur Khamidah NIM 1620310068** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 20 Mei 2020
Yang Menyatakan,



Rohmatun Nur Khamidah
NIM 1620310068

MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ وَإِنْ أَسَأْتُمْ فَلَهَا

Artinya :

Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri
(QS. Al Isra:7)



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai latihan dan media pembelajaran untuk berfikir kritis dan ilmiah.

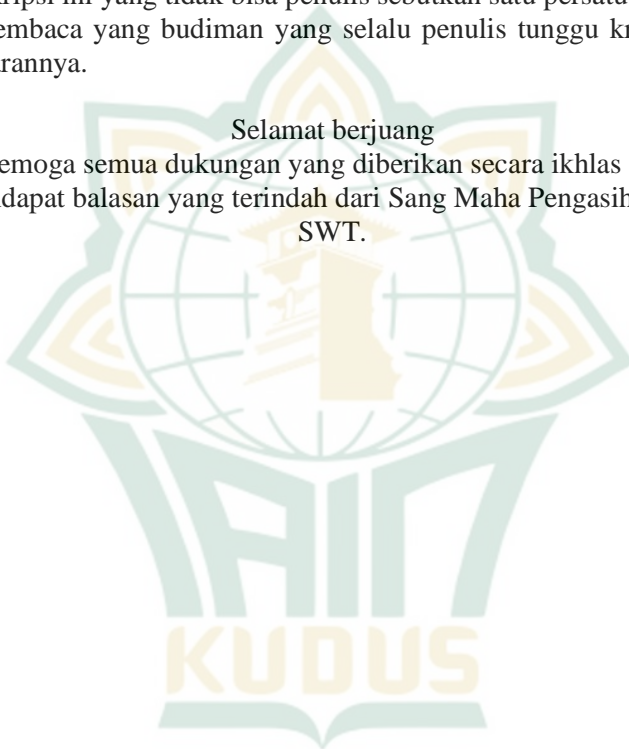
Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, papah Supardi dan mamah Partinah yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya dan tak henti-hentinya memberikan doa terbaik. Beliau yang menyayangi, mendidik, merawat dan membiayai kebutuhan hidup penulis. Berkat dukungan, doa dan semangat dari beliau berdua lah yang menjadikan penulis dapat menyelesaikan studi hingga sekarang.
2. Abah Sofiyani Hadi, Lc. MA dan Umi Siti Khadijah, Al-Hafidzah yang merupakan pengganti orang tua selama penulis berada di pesantren, menjadi panutan dan teladan yang luar biasa bagi penulis serta sebagai guru spiritual di Pesantren *Entrepreneur Al Mawaddah*. Motivasi, dukungan dan nasehat-nasehat yang diberikan menjadikan penulis bersemangat, kuat dan sabar dalam menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
3. Adik-adik aku Khotib Khoiri dan Khotib Khoiron yang juga selalu mensupport dan mendoakanku selalu.
4. Dosen pembimbing skripsi dan asisten dosen yakni Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El. dan Ibu Eni Kusriani, S. El., M.E. yang telah membimbing dalam proses pembuatan skripsi dengan sepenuh hati serta mengajarkan kepada penulis arti sebuah perjuangan dan kesabaran.
5. YPRUku
6. Semua sahabat-sahabat seperjuangan di Pesantren *Entrepreneur Al Mawaddah* yang tidak bisa disebut satu persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini. Segenap teman yang selalu mendukung dan menemani sehingga menjadikan penulis tetap semangat. Saya bersyukur punya kalian dan saya juga bersyukur bias menjadi bagian dari kalian dan hidup bersama kalian.
7. Semua guru-guruku, dari TK, MI, MTs, MA sampai Perguruan Tinggi ini terima kasih atas jasa dan ilmu yang telah tuncurahkan untuk saya yang takkan pernah ternilai oleh apapun

8. Teman-teman kelas MBS-B angkatan 2016, yang memberi banyak pengalaman dan arti persahabatan dan kebersamaan.
9. Alamamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Pembaca yang budiman yang selalu penulis tunggu kritik dan sarannya.

Selamat berjuang

Semoga semua dukungan yang diberikan secara ikhlas akan mendapat balasan yang terindah dari Sang Maha Pengasih, Allah SWT.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	T
2	ب	B	17	ظ	z
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	s	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	h\	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	z	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	‘
14	ص	s	29	ي	Y
15	ض	d			

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari zaman Jahiliyah menuju zaman yang berilmu. Semoga kelak di *yaumul qiyamah* kita semua diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at dari beliau. Amin. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Brand Awareness, Desain Produk, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Eduwisata Mawaddah Kudus”**. ini telah disusun dengan sungguh- sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Prodi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Terwujudnya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas membantu dan mendukung penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian..
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El. dan Ibu Eni Kusriani, S. El., M.E.selaku asisten dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiani, S.Ag, M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Abah Sofiyani Hadi, Lc. MA., dan Umi Siti Khadijah Al-Hafidzah Jekulo Kudus yang telah memberikan izin penelitian selama penyusunan skripsi ini, serta teman-teman

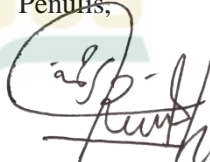
- pesantren yang ikut serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap guru dan ustadzah penulis yang telah mentransfer ilmu agama dan umum mulai sejak kecil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
 8. Segenap santri Pesantren *Entrepreneur* Al Mawaddah Honggosoco Jekulo Kudus yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
 9. Teman-teman seperjuangan, santriwan-santriwati Al Mawaddah yang telah memberikan dukungan dan motivasinya, yang selalu mensupport semangat dalam menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
 10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Atas bantuan beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal kebaikan yang dengan ikhlas diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang layak dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kudus, 20 Mei 2020

Penulis,



Rohmatun Nur Khamidah
NIM 1620310068