

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN GRIYA BATIK TJOKRO DI BAKARAN  
WETAN JUWANA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

**Oleh :**

**SITI MURNIYATI**

**NIM : 212475**

---

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM / MBS  
TAHUN 2016**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yang Terhormat

**Ketua STAIN Kudus**

**Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**

di -

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Siti Murniyati, NIM: 212475** dengan judul: **"Pengaruh Kualitas Produk dan Desain produk Terhadap Loyalitas Konsumen Griya Batik Tjokro di Bakaran Wetan Juwana"** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 16 September 2016

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**Dr. Hj. Anita Rahmawati, M.Ag**  
NIP. 19750112 199903 2 003



KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Murniyati  
NIM : 212475  
Jurusan/Prodi : Syari'ah / MBS  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Griya Batik Tjokro di Bakaran Wetan Juwana"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

21 September 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi dan Manajemen Bisnis Syari'ah.

Kudus, 26 September 2016



Ahmad Suniyadi, S.Ag, M.Hum  
NIP. 19750720 200312 1 003

Dosen Pembimbing

Dr.Hj. Anita Rahmawati, S.Ag, M.Ag  
NIP. 19750112 1999903 2 003

Penguji II  
Muhammad Mustaqim, M.Pd.I, MM  
NIP.19831210 200912 1 005

Sekretaris Sidang

Lina Kushidayati, S.HI, M.A  
NIP. 19800703 200912 2 002

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Murniyati

NIM : 212475

Jurusan/ Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ Manajemen Bisnis Syariah.

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 16 September 2016

Yang menyatakan



Siti Murniyati

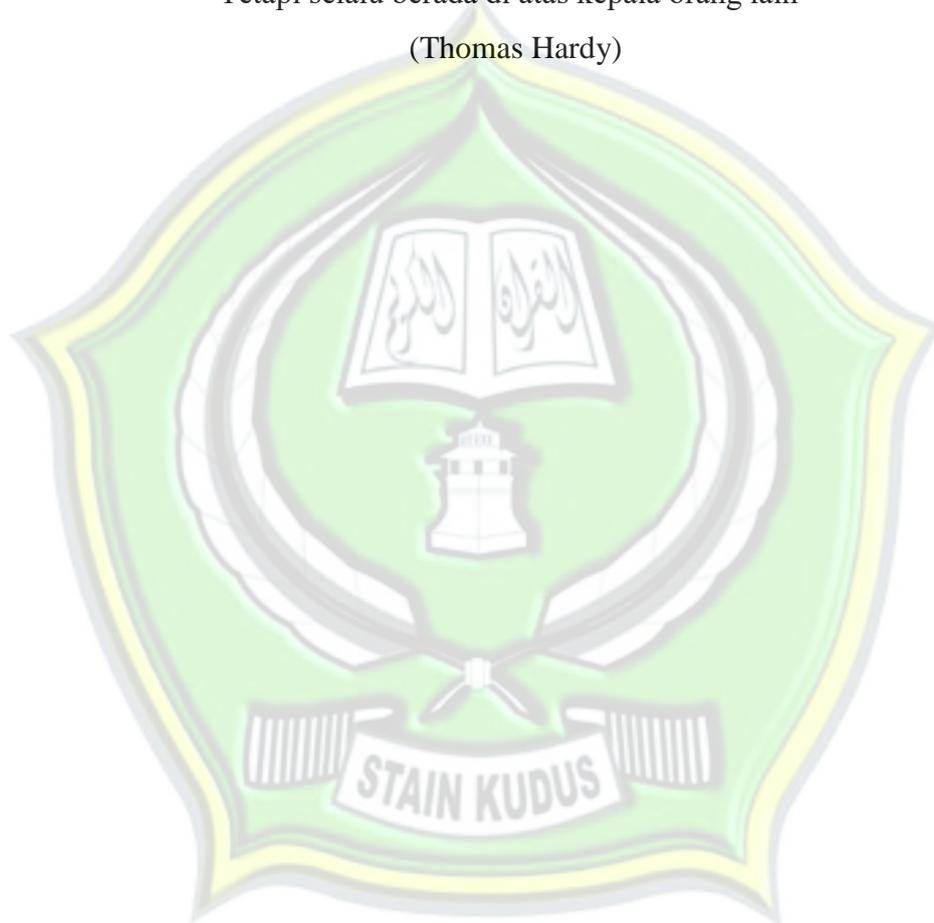
NIM. 212475

STAIN KUDUS

**MOTTO**

“Melihat kebahagiaan itu seperti pelangi,  
Tidak pernah berada di atas kepala kita sendiri,  
Tetapi selalu berada di atas kepala orang lain”

(Thomas Hardy)



## PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah dan dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

- Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah selalu kuharapkan untuk menyertai setiap langkahku.
- Nabi Muhammad SAW sebagai inspirator hidup.
- Almamaterku tercinta, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus.
- Ungkapan kasih untuk kedua orang tuaku tersayang, yang selalu memberikan samudera kasih sayang dan tidak pernah bosan ataupun lelah mendoakan disetiap langkah buah hatinya.
- Untuk lembaga pendukung tulisan ini objek penelitian di Griya Batik Tjokro Juwana, beserta para pegawai yang mendukung penyelesaian karya ini.
- Kepada dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Hj. Anita Rahmawati, M.Ag, kepada seluruh dosen dan kepegawaian di STAIN KUDUS yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan. Doa dan restunya senantiasa saya nantikan semoga ilmu yang telah diperoleh dapat diabdikan untuk perjuangan menegakkan cita-cita “*izzul islam waal muslimin*”.
- Para sahabat-sahabatku (Nastiti, Zulfia, dan Ema) yang sudah bersedia memberikan masukan padaku.
- Syarifuddin Arsyad, terimakasih atas doa dan motivasinya yang menjadikan hari-hariku semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
- Para teman-temanku deperjuangan yang ada di kelas E Manajemen Bisnis Syariah 2012 yang selalu berjuang bersama-sama.
- Teman-temanku kos rozak selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
- Keluarga baruku KKN STAIN Kudus kelompok 35 di desa Glonggong yang memberi warna dalam hidupku.
- Tak lupa juga semua pihak yang telah membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Maha Suci Allah SWT dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya. Segala puji syukur hanya milik Allah yang telah melimpahkan petunjuk, bimbingan dan kekuatan lahir batin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meski harus tertatih-tatih. Setiap peluh yang menetes dan rasa capek derap langkah ini adalah bukti sebuah perjuangan menuju puncak klimaks sebagai mahasiswa.

Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan ke haribaan baginda Rasulullah Muhammad SAW, sebagai rahmat al l alamin. Semoga kita tergolong umat yang akan mendapatkan pertolongan (*asy-syafa'at al-'udzma*) dari beliau di hari kiamat nanti.

*Biidznillah wa bi'aunillah*, skripsi yang berjudul: "**Pengaruh Kualitas Produk Dan Desain Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Griya Batik Tjokro di Bakaran Wetan Juwana**" telah berhasil disusun dengan sungguh-sungguh, sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) dalam ilmu Syariah Program Studi Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

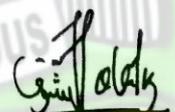
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I, selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Abdurrahman Kasdi, LC, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah STAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. Hj. Anita Rahmawati, M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.

4. Hj. Azizah, S.Ag., MM selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Ayahanda Kasmadi dan Ibunda Lestari Kasmurah selaku orang tua kandung tercinta yang senantiasa mendidik dengan penuh kasih sayang, mendo'akan dan memotivasi penulis sehingga dapat melahirkan karya ini.
7. Seluruh teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan support dan motivasi dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terimakasih, kalian bermakna dan terkenang dalam hidup penulis, kalian adalah teman-teman yang luar biasa.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan mengingat kemampuan dan keterbatasan penulis. Terlepas dari itu, penulis berharap kehadiran karya ini walaupun hanya sepenggal kata, semoga bermanfaat dalam memperkaya wacana intelektual. Dan penulis senantiasa mengharap kritik konstruktif dan saran inovatif demi kesempurnaan skripsi ini.

Kudus, 16 September 2016

Penulis,



**Siti Murniyati**

**NIM. 212475**