

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Nota Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Nota Pengesahan Penguji .....	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tesis .....	iv
Halaman Abstrak .....	v
Halaman Motto .....	ix
Halaman Persembahan .....	x
Halaman Kata Pengantar .....	xi
Halaman Daftar Isi .....	xii
Halaman Daftar Tabel .....	xv
Halaman Daftar Gambar .....	xvi
<b>BAB 1    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A    Latar Belakang .....	1
B    Fokus Penelitian .....	7
C    Rumusan Masalah .....	7
D    Tujuan Penelitian .....	8
E    Manfaat Penelitian .....	8
F    Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II    KAJIAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A    Total Quality Management (TQM) .....	11
1    Sejarah TQM .....	11
2    Definisi TQM .....	14
3    Nilai Budaya TQM .....	16
4    Konsep TQM .....	18
5    Prinsip TQM .....	20
B    TQM dalam Pendidikan .....	21
C    Kualitas Pendidikan .....	27
D    Indikator dan kriteria Pendidikan Berkualitas .....	33
E    Penelitian Terdahulu .....	49
F    Kerangka Berfikir .....	51
<b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A    Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	52
B    Subyek dan Obyek Penelitian .....	52
C    Sumber Data .....	53
D    Lokasi Penelitian .....	54
E    Teknik Pengumpulan Data .....	54
F    Uji Keabsahan Data .....	58

	G Analisis Data .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.</b>	<b>67</b>
	A Gambaran Umum Penelitian .....	67
	1 Kelembagaan .....	67
	2 Sumber Daya Manusia MA Mazro'atul Huda Karanganyar .....	69
	3 Sarana Prasarana Pendidikan .....	70
	B Deskripsi Data Penelitian .....	74
	1 Penerapan budaya TQM di MA Mazro'atul Huda Karanganyar.....	74
	2 Hambatan Penerapan TQM dalam meningkatkan Kualitas Pendidikan MA Mazro'atul Huda Karanganyar periode kepemimpinan 2017-2020.....	94
	3 Hasil kinerja Madrasah dalam penerapan budaya TQM dalam meningkatkan kualitas MA Mazro'atul Huda Karanganyar periode kepemimpinan 2017-2020 .....	97
	C Pembahasan Data Penelitian .....	100
	1 Penerapan budaya TQM di MA Mazro'atul Huda Karanganyar .....	100
	2 Hambatan-hambatan yang terjadi dalam penerapan budaya TQM di MA Mazro'atul Huda Karanganyar periode kepemimpinan 2017-2020.....	115
	3 Hasil kinerja madrasah dalam penerapan budaya TQM di MA Mazro'atul Huda Karanganyar periode kepemimpinan 2017-2020.....	116
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
	A Kesimpulan .....	114
	B Saran .....	117
	C Penutup .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>xiii</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pengaruh proses dalam kualitas Pendidikan .....	30
Tabel 2.2	Indikator Standar Isi .....	36
Tabel 2.3	Indikator Standar Proses .....	37
Tabel 2.4	Indikator Standar Kompetensi Lulusan.....	38
Tabel 2.5	Indikator Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	39
Tabel 2.6	Indikator Standar Sarana dan Prasarana.....	40
Tabel 2.7	Indikator Standar Pengelolaan .....	41
Tabel 2.8	Indikator Standar Pembiayaan .....	42
Tabel 2.9	Indikator Standar Penilaian.....	43
Tabel 4.1	Keadaan Guru .....	70
Tabel 4.2	Keadaan Siswa .....	72
Tabel 4.3	Keadaan fisik atau sarana dan prasarana.....	73
Tabel 4.4	Prestasi siswa MA Mazro'atul Huda Karanganyar .....	82



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka berfikir.....	51
Gambar 3.1	Penyajian data (data display) .....	65

