

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DI RUMAH MAKAN WAROENG SPESIAL
SAMBAL PATI**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

SOLEKHAH
NIM 1420320002

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYAR'IAH
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322
Telp. (0291) 432677, Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama	: Solekhah
NIM	: 1420320002
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi	: “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Pati”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 17 September 2018 sampai dengan 02 April 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses Munaqosah.

Kudus, 02 April 2019

Pembimbing,

Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.
NIP. 19760225 200312 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51.Kudus 59322, Telp (0291)432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/Nim : Solekhah / 1420320002
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Pati"

telah diujikan pada 02 Mei 2019 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>H. Shobirin, M.Ag.</u> NIP. 19720309 200003 1 003 Ketua/Penguji I	15/05-2019	
<u>H. Fuad Rivadi, Lc., M.Ag.</u> NIP. 19760925 200604 1 002 Penguji II	15/05-2019	
<u>Novita Pancaningrum, M.Pd.</u> NIP. 19811116 201503 2 001 Sekretaris/Penguji III	15/05-2019	
<u>Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si.</u> NIP. 19760225 200312 1 002 Dosen Pembimbing	16/05-2019	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH.</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan	16/05-2019	

PERNYATAAN

Asslamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Solekhah
NIM : 1420320002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Pati

Saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 02 April 2019

Penulis



SOLEKHAH
NIM: 1420320002

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنفِقُوا مِن طَيِّبَتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ
مِّنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَن
تُغْمِضُوا فِيهِ ۚ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

“Hai orang-orang yang beriman, nafkakanlah (dijalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang kami keluarkan dari bumi untuk kamu dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu nafkahkan darinya padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memicingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji”¹



¹Al-Qur'an Surat Al-Baqarah ayat 267, Al-Qur'an Terjemah Bahasa Indonesia, Pati, 45.

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah meberikanku kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan, dan melalui karya sederhana ini kupersembahkan setulus hati kepada:

- ❖ Sang kholiq, Allah SWT semesta alam, atas segala karunia-Nya yang selalu tercurahkan kepada hamba. Chabibi Qolbi Ya Rasullullah beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang ingin penulis berjumpa dengannya, sang pemberi syafaat disetiap nyawa.
- ❖ Bapak dan Ibu tercinta yang menjadi motivasi dan inspirasi terbesar dalam kehidupanku, selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi diriku dan selalu mendo'akan serta merestui setiap langkah kakiku.
- ❖ Kakakku tersayang yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam kehidupanku.
- ❖ Sahabatku Fitri, Yuni, Evi, dan Wahyu terkasih yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi, memberikan motivasi dan selalu menjadi teman berbagi, teman pelipur lara dan teman yang menyejukkan hati dikala susah maupun senang.
- ❖ Untuk teman-teman kelasku MBS LK Angkatan 2014, yang selama empat tahun ini sudah menjadi teman berjuang. Semoga tali persaudaraan kita tetap terjaga. *For You All I Miss You Forever.*
- ❖ Dan juga keluarga baruku KKN IAIN KUDUS kelompok 99 di Desa Solowire KebunAgung Demak yang aku kenang, terima kasih sudah mengajariku arti kekompakan dan kebersamaan.
- ❖ Teman-teman yang pernah aku kenal yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, seluruh puji bagi Tuhan Semesta Alam, Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayahNya sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam tidak lupa saya panjatkan kepada junjungan Nabi akhiruzzaman, Rasulullah Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya yang beruntung memperoleh syafaatnya di yaumul kiyamah nanti. Amin.

Penyusunan skripsi ini di buat guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam di Institut Agama Islam Negeri Kudus (IAIN) Kudus. Meskipun tidak dapat saya pungkiri ternyata bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis masih banyak mengalami kendala dan kekurangan, itu semata-mata karena dari keterbatasan penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan berterima kasih kepada banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi strata satu di perguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian penulisan skripsi.
3. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk melakukan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiyana, S.Ag., M.Si., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta staff, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dalam penyelesaian skripsi ini.

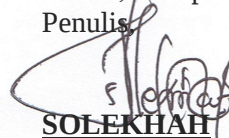
5. Seluruh Dosen/staff pengajar dilingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Yoyok Hery Wahyono selaku Pemilik Rumah Makan Waroeng Spesial Sambal Pati yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.
7. Bapak dan ibuku yang tersayang dan tercinta yang telah memberikan do'a, bimbingan, kasih sayang serta dukungan baik berupa moril, maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Kakak dan adikku serta keluarga besarku atas dukungan dan do'anya.
9. Teman-teman senasib dan seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teriring do'a semoga Allah SWT membalas budi baik bapak ibu dan semuanya. Amin.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta bagi perekonomian syari'ah pada umumnya.

Kudus, 02 April 2019

Penulis



SOLEKHAH

1420320002