

**PENGARUH ETIKA BISNIS ISLAM, KELENGKAPAN  
PRODUK, KUALITAS PRODUK, DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS PASAR  
BINTORO DEMAK)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyelesaian Tugas Akhir  
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

**Oleh :  
Khalimatus Sa'diyah  
NIM 1620210114**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM**  
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322  
Telp (0291) 432677 Faks 441613  
Email : [febiiainkudus@gmail.com](mailto:febiiainkudus@gmail.com) Website :  
[www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Khalimatus Sa'diyah  
NIM : 1620210114  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Etika Bisnis Islam, Kelengkapan Produk, Kualitas Produk, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pasar Bintoro Demak)

Benar – benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 2 Oktober 2019 sampai dengan 22 Mei 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah

Kudus , 22 Mei 2020  
Pembimbing

Irsad Andriyanto, S.E, M.Si.  
NIP. 1980010120090110



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:  
**Nama/NIM** : Khalimatus Sa'diyah / 1620210114  
**Fakultas/Prodi** : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
**Judul** : Pengaruh Etika Bisnis Islam, Kelengkapan Produk, Kualitas Produk, dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pasar Bintoro Demak)

Telah diujikan pada 4 Juni 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA  | TANGGAL         | TANDA TANGAN |
|---|-----------------|--------------|
| <b>Dr. Masturin, M.Ag</b><br>NIP. 197004032001121001<br>Ketua/Penguji I                             | 11 / 20<br>/ 06 |              |
| <b>Karebet Gunawan, SE., MM</b><br>NIP. 197106252006041009<br>Penguji II                            | 09 / 20<br>/ 06 |              |
| <b>Ulin Nuha, M.Si</b><br>NIP. 198209131017042016<br>Sekretaris/Penguji III                         | 11 / 20<br>/ 06 |              |
| <b>Irsad Andriyanto, SE., M.Si</b><br>NIP. 198001012008011031<br>Dosen Pembimbing                   | 11 / 20<br>/ 06 |              |
| <b>Dr. Supriyadi, SH., MH</b><br>NIP. 197210201999031001<br>Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 11 / 20<br>/ 06 |              |



### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Khalimatus Sa'diyah NIM 1620210114, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun ; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 Mei 2020

Yang Menyatakan



(Khalimatus Sa'diyah)

### MOTTO

1. Jadilah orang yang rajin sebelum menyesali kemalasan yang membuat kita melewatkan kesempatan emas.
2. Jangan hanya menunggu, tapi bergeraklah, lakukan apa yang bisa kita lakukan, tidak akan ada hasil jika tidak ada proses.
3. Kamu wajib untuk melangkah keluar, hidup udara segar dan ingatlah siapa dirimu dan mau jadi apa.



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT dan dari hati yang paling dalam, penulisan skripsi ini penulis pesembahkan kepada :

1. Allah Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Amri dan Ibu Istiatun yang selalu menguatkanmu dengan sepenuh hati, merawatmu, memotivasiku dengan segala nasehat-nasehatnya yang luar biasa, dan selalu mendoakanku agar terus berada dalam jalan-Nya.
3. Kakakku Liya dan Nisa, dan adikku Ima. Berkat do'a, dukungan, motivasi dan senyum semangatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Sahabatku Rikha Nadhlifatul Muftahiyah (alm), yang selalu ada buat aku, aku rindu sahabat, harusnya kita wisuda bareng tahun ini, semoga engkau mendapatkan syurga-Nya, amiin.
5. Almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
6. Dindagkop dan Kepala Pasar Bintoro Demak, yang telah memberi izin untuk meneliti di Pasar Bintoro Demak dan membantu penulis dalam mencari data penelitian.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Etika Bisnis Islam, Kelengkapan Produk, Kualitas Produk, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di Pasar Bintoro Demak”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus. Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag, Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Dr Bayu Tri Cahya, S.E., M.S.i, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Irsad Ardiyanto, S.E., M.S.i, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian dan bimbingan selama penulis menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tak pernah ada habisnya, senyuman yang selalu terpancar diwajah mereka yang setiap saat kulihat.
7. Sahabat-sahabatku dan teman-teman ES-C angkatan 2016 yang telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus .Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.
8. Sahabat kecilku, Ulya, Ida, dan Fitri terima kasih untuk doa, dan semangatnya selama ini kepada penulis dalam suka maupun duka.

9. Teman-teman bimbingan Bapak Irsad, Milady, Mae, Liyak, dan Wiwit yang telah memberikan semangat dan banyak masukan mengenai penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman KKN-IK KSPPS MADE, terima kasih atas motivasinya.
11. Sahabat AR Squad, Atik, Salma, Putri, Ninda, Ika, Lutfi, Cahaya, Ulul, terima kasih doa dan dukungannya. Semoga kita dapat menggapai kesuksesan dan kebahagiaan dunia akhirat, amiiin.
12. Teman-teman kos pak RT, Rani, Wiwit, Santi, Uyung, yang selalu memberikan motivasi untukku.
13. Seluruh tim Warung makan Bu Endang, Mbak yaya, Bu yuli, Mbak Ninda, Mas Iko, Bu Marni, dan Heppy yang telah memberikan doa dan semangat selama ini.
14. Kepala Pasar Bintoro Demak (Pak Tiyo) terima kasih telah mempermudah penulis dalam mencari data dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Para konsumen Pasar Bintoro Demak yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
16. Semua pihak yang telah membantu namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan yang kalian berikan kepada penulis.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kudus , 22 Mei 2020



KUDUS

Khalimatus Sa'diyah