

**PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN ISLAMI TERHADAP MINAT BELI
PRODUK PUNKPINK'S SECARA *ONLINE***



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh :

**Fat Uma Noor Fadila
NIM 620210200**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Fax. (0291) 59322 Email: Febiiainkudus@gmail.com dan Website: www.Iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan
bahwa
Skripsi saudara:

Nama : Fat Uma Noor Fadila
NIM : 1620210200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul skripsi : Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas
Pelayanan Islami Terhadap Minat Beli
Produk Punkpink's Secara *Online*

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 23 September 2019 sampai dengan 20
Mei 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses
munaqosyah.

Kudus, 20 Mei 2020
Pembimbing,

Dr. Ekawati Rahayu Ningsih,SH, MM.
NIP.197401092005012002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi

saudara:

Nama : Fat Uma Noor Fadila
NIM : 1620210200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : “Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Islami terhadap Minat Beli Produk Punkpink’s secara *Online*”

Telah diujikan pada **04 Juni 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	12 / 20 06	
<u>Dr. Saliyo, S.Ag, M.Si</u> NIP. 197204182005011005 Penguji II	11 / 20 06	
<u>Aryanti Muhtar Kusuma, SE, M.Si</u> NIP. 199304272019032025 Sekretaris/Penguji III	11 / 20 06	
<u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM</u> NIP. 197401092005012002 Dosen Pembimbing	12 / 20 06	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	12 / 20 06	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Fat Uma Noor Fadila NIM 1620210200** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 15 Mei 2020

Penulis



Fat Uma Noor Fadila

NIM. 1620210200

MOTTO

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"

(QS. Al-Ankabut : 6)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

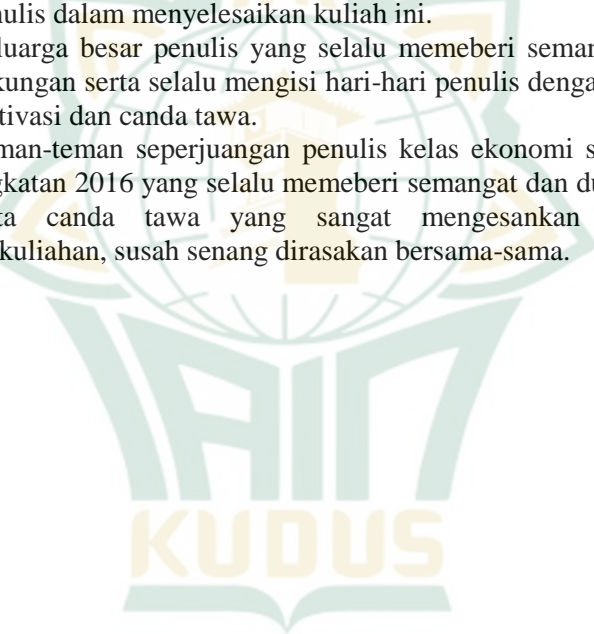
"Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang." (William J. Siegel)

"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi." (Ernest Newman)

PERSEMBAHAN

Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta penulis Bapak (Toni Achwan) dan Ibu (Zaeni Astufik) yang tak pernah lelah membesarkan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang, serta memberi motivasi, doa, dukungan, dan pengorbanan dalam hidup ini.
2. Suami tercinta penulis (Khoirul Huda) yang selalu setia menemani hari-hari penulis dalam keadaan apapun dan selalu memberikan semangat, doa, dukungan yang penuh kepada penulis dalam menyelesaikan kuliah ini.
3. Keluarga besar penulis yang selalu memberi semangat dan dukungan serta selalu mengisi hari-hari penulis dengan penuh motivasi dan canda tawa.
4. Teman-teman seperjuangan penulis kelas ekonomi syariah f angkatan 2016 yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama perkuliahan, susah senang dirasakan bersama-sama.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	CARA MEMBACA
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Melambangkan bunyi panjang untuk baris fathah sebelumnya
ب	Ba'	B	Ba-Bi-Bu
ت	Ta'	T	Ta-Ti-Tu
ث	Tsa'	Ts	Tsa-Tsi-Tsu
ج	Jim	J	Ja-Ji-Ju
ح	Cha	H	Cha-Chi-Chu
خ	Kha'	Kh	Kha-Khi-Khu
د	Dal	D	Da-Di-Du
ذ	Dzal	Dz	Dza-Dzi-Dzu
ر	Ra'	R	Ra-Ri-Ru
ز	Za'	Z	Za-Zi-Zu
س	Sin	S	Sa-Si-Su
ش	Syin	Sy	Sya-Syi-Syu
ص	Shad	Sh	Sha-Shi-Shu
ض	Dha'	Dh	Dha-Dhi-Dhu
ط	Tha'	Th	Tha-Thi-Thu
ظ	Zha'	Zh	Zha-Zhi-Zhu
ع	'Ain	'	'a-'i-'u
غ	Ghain	Gh	Gha-Ghi-Ghu
ف	Fa'	F	Fa-Fi-Fu
ق	Qof	Q	Qa-Qi-Qu
ك	Kaf	K	Ka-Ki-Ku
ل	Lam	L	La-Li-Lu

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	CARA MEMBACA
م	Mim	M	Ma-Mi-Mu
ن	Nun	N	Na-Ni-Nu
و	Waw	W	Wa-Wi-Wu
ه	Ha	H	Ha-Hi-Hu
ل	Lam Alif	L	La (dengan bunyi panjang)
ء	Hamzah	A, I, U sesuai dengan harakat	A-I-U
ي	Ya'	Y	Ya-Yi-Yu

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ُ	Dhummah	U	U
ِ	Kasroh	I	I

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
َي	Fathah dan ya	Ai	a dan i
َو	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
َا	Fathah dan Alif	Ā	a dan garis diatas
ِي	Kasroh dan Ya'	Î	i dan garis diatas
ُو	Dhammah dan wawu	Û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir dengan judul “Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Punkpink’s Secara *Online*” dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian perkuliahan jenjang studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Intitut Agama Islam Negri Kudus, untuk memperoleh gelar sarjana.

Penyelesaian tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mudzakir, M. Ag. Selaku Rektor IAIN Kudus, yang telah memberi izin dalam penyelesaian studi.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH., MH. Selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Ah. Hamdani Hasanuddin, Lc, MA, selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus, yang telah memberikan kami rincian awal penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ekawati Rahayu Ningsih,SH, MM. Selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Anisa Listiana, M.Ag. Selaku Kepala Perpustakaan berserta seluruh jajarannya, yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
7. Ibu Uswatun Maghfiroh selaku pemilik *Home Industry* Punkpink’s Jepara, yang telah berkenan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di tempatnya.
8. Kedua orang tua saya yang tercinta Bapak Toni Achwan dan Ibu Zaeni Astufik, yang selalu mendoakan saya dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang hingga sekarang ini.

9. Kepada suami saya tercinta Khoirul Huda, yang selalu mendoakan saya dan menemani saya serta memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada keluarga besar saya, yang selalu memberi inspirasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman dekat saya Putri Candra Dinar Ayunigtyas, yang selalu menemani saya di perpustakaan mencari buku-buku referensi penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman senasib seperjuangan, teman sekelas Ekonomi Syariah F angkatan 2016, yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga semua kontribusi yang telah diberikan oleh pihak-pihak terkait mendapatkan balasan pahala dan rahmat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Karena itu, penulis berharap kritik dan sarannya dari siapapun, guna sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya.

Akhir kata, semoga apa yang telah penulis sajikan dalam skripsi ini bisa memberikan kebaikan manfaat yang tak hingga kepada siapapun dan sampai kapanpun. Terimakasih.

Kudus, 15 Mei 2020

Penulis



Fat Uma Noor Fadila

NIM. 1620210200