

## ABSTRAK

Desti Widiana (1640110033), Pelaksanaan Layanan Bimbingan Rohani Islam Alumnus BKI dan non BKI dalam Melayani Pasien di RSUD Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati.

Pembimbing rohani di RSUD Fastabiq Alumnus BKI hanya ada satu. Semestinya bimbingan rohani tidak hanya pelayanan dibidang bimbingan, tapi juga dibidang konseling untuk menyelesaikan masalah pasien yang bekal keilmuan tersebut dimiliki oleh alumnus BKI.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa tentang pelaksanaan layanan bimbingan rohani Islam alumnus BKI dan non BKI di RSUD Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati. Penelitian ini akan memaparkan mengenai pelaksanaan serta persamaan dan perbedaan bimbingan rohani Islam alumnus BKI dan non BKI dalam melayani pasien.

Jenis penelitian yang dipakai field research. Pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Setelah data-data terkumpul dan dianalisis diperoleh hasil dan hasil dari penelitian menunjukkan: (1). Tata laksana sistem pelayanan bimbingan rohani Islam di RSUD Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati sudah ditetapkan oleh pihak rumah sakit. (2). Pelaksanaan layanan bimbingan rohani Islam alumnus BKI menggunakan metode langsung secara individu, materi sesuai kondisi pasien dan alumnus BKI memberikan layanan psikologis, spiritual, dan bimbingan fikih sakit. (3) Pelaksanaan layanan bimbingan rohani Islam alumnus non BKI di RSUD Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati sudah sesuai dengan SPO dan dikembangkan sesuai dengan kreativitas masing-masing. Metode yang dipakai yaitu metode langsung secara individual dan kelompok. Materi yang disampaikan sesuai kondisi pasien. Semua pembimbing rohani non BKI memberikan layanan psikologis, spiritual, dan bimbingan fikih sakit. (4). Persamaan dan perbedaan perspektif pelaksanaan pelayanan bimbingan rohani Islam Alumnus BKI dan non BKI dalam Melayani Pasien adalah sama-sama menggunakan rujukan SPO, menggunakan metode langsung, menggunakan landasan pada Alquran dan Hadist, adanya kesesuaian antara materi dan sasaran pasien, memiliki kendala dalam menghadapi aroma pasien. Perbedaan antara alumnus BKI dan non BKI dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan, organisasi, dan berbagai pengalaman.

Kata kunci: Alumnus BKI dan non BKI, Layanan Bimbingan Rohani Islam