

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, *SERVICE EXCELLENT* DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(STUDI KASUS PADA OUTLET GEPREK BENSU KUDUS)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

ADINDA FARAH AULI

NIM : 1520310132

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : **Adinda Farah Auli**
NIM : **1520310132**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Manajemen Bisnis Syariah**
Judul : **Pengaruh *Store Atmosphere, Service Excellent* dan Kelengkapan Produk Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Outlet Geprek Benu Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **20 Oktober 2019** sampai dengan **27 Mei 2020** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah

Kudus, 27 Mei 2020
Pembimbing,

Tina Martini, SE., M.Si
NIP. 19770323 200212 2 003



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322

Telp. (0291) 432677, Faks 441613

Email febiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama : Adinda Farah Auli
NIM : 1520310132
Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh *Store Atmosphere, Service Excellent* dan Kelengkapan Produk Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Outlet Geprek Benu Kudus)

Telah diujikan pada 4 Juni 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Drs. Ulin Nuha, M.Pd NIP.196512101999031001 Ketua/Penguji I	9/6/2020	
Drs. Muhammad Afif, M.Pd.I NIP.196009211992031002 Penguji II	9/6/2020	
Ridwan, M.E NIP.198302041005012020 Sekretaris/Penguji III	9/6/2020	
Tina Martini, SE., M.Si NIP. 197703232002122003 Dosen Pembimbing	10/6/2020	
Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	10/6/2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Adinda Farah Auli NIM 1520310132 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Sesungguhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Adinda Farah Auli
Adinda Farah Auli
NIM : 1520310132

MOTTO

*“Berikanlah yang terbaik agar kamu
selalu dikenal dan dikenang”*



PERSEMBAHAN

Teriring syukurku kehadiran Allah Swt. yang telah memudahkan langkahku dalam mencapai puncak perjuangan untuk menggapai cita karena tidak ada daya dan kekuatan kecuali dari Allah yang Maha Agung. Dengan setulus hati, ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memperjuangkan hidupnya untukku. Ucapan terimakasih tak akan pernah cukup untuk menggantikan pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku selama ini. Aku bangga dengan Bapak M. Sofwan Duri(alm) dan Ibu Rukanah yang tidak pernah berhenti membimbing dan selalu mengiringi do'a pada tiap langkahku.
2. Saudara-saudaraku yang teramat berarti dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai.
3. Teman spesialku Mba Lia yang sukarela sudah berbagi banyak ilmu denganku.
4. Sahabat-sahabatku TADIKA MESRA terimakasih telah menjadi sebagian keluarga bagiku, dan terimakasih untuk semangat yang selalu kalian berikan. Semoga pertemanan ini Muslimah , Nala , Liza, Urfa, Ruroh, dan Dinda akan selalu menjadi teman dan keluarga selamanya.
5. Tidak lupa juga Mba Ingrid, Mba Tya, Mba Eka, Ulil kalian teristimewa. Terima kasih untuk kehangatan dan kebersamaan yang telah kalian bagi denganku selama 2 tahun ini. Bersama dengan kalian mengajariku tentang banyak hal terlebih dalam hal ketulusan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt. Sang Maha Segalanya yang telah mencurah segenap cinta dan kasih sayang dalam setiap kehidupan makhluk-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad Saw. yang senantiasa kita harapkan syafa'atnya di hari akhir kelak.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Store Atmosphere*, *Service Excellent* dan kelengkapan produk terhadap loyalitas konsumen (Studi Kasus pada Outlet Geprek Bensu Kudus)”** ini disusun dengan penuh kesungguhan, sehingga dapat memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S 1) IAIN KUDUS.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Melalui bimbingan dan saran tersebut, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Atas bimbingan dan saran itu, maka peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Tina Martini, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberi pengarahan hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
4. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan layanan perpustakaan yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang senantiasa membekali berbagai pengetahuan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Staf Administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan dan bimbingan skripsi.
7. Bapak dan ibu serta keluarga besarku yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya, penyusunan skripsi dapat terselaikan dengan baik dan lancar. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca maupun peneliti sendiri.

Kudus, 27 Mei 2020
Peneliti



Adinda Farah Auli
NIM : 1520310132

