

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia. 2009.
- Alfin, Muhammad Reza dan Sahidillah Nurdin. *Pengaruh Atmosphere Pada Kepuasan Pelanggan yang Berimplikasi Pada Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ecodemika. Vol.1. No.2
- Assauri, Sofjan. *Strategi Marketing*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2013.
- Azwar, Saifudin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: PustakaPelajar. 1997.
- Barata, Atebadya. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elek Media Komputindo. 2003.
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta. 2008.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Undip. 2011.
- Kasmir. *Customer Service Excellent*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2017.
- Kismono, Gugup. *PengantarBisnis*. Yogyakarta: BPEE. 2001.
- Maddy, Khairul. *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*. Jakarta: Chama Digit. 2009.
- Masrukhin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Kudus: Media Ilmu Press & Mibarda Publishing, 2015.
- Masrukin. *Statistik Deskriptif Berbasis Komputer*. Kudus: Media Ilmu Press. 2014.
- Priyatno, Duwi. *Paham Analisa Statustik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Media Kom. 2010.
- Rosady, Ruslan. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2004.
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset. 2013.
- Sopiah dan Syihabudhin. *Manajemen*. Yogyakarta: Andi OFFSET. 2008.

- Sugiarto, Budi Utomo dan Hartono Subagio. *Analisa Pengaruh Produk, Kualitas Pelayanan, Harga, dan Store Atmosphere Terhadap Minat Beli di Dream of Khayangan Art Resto Surabaya*. Jurnal manajemen pemasaran. Vol.2. no.1 2014.
- Sugiono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Suharyadi dan Purwanto, *Statistik Untuk Ekonomi dan Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat. 2017.
- Syatori, Toto dan Nanang Ghozali, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Taufiq, Al-qur'an\_indo: 2003.
- Teguh, Muhammad. *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 2005.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja grafindo Persada, 2012.
- Widodo, Tri. *Pengaruh Kelengkapan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Swalayan Ada Baru di Kota Salatiga)*. Salatiga. (2016), Vol.9. no.17.

