

**PENGARUH PROMOSI, PRODUK, DAN BONUS
AGEN TERHADAP TINGKAT PENJUALAN POLIS
ASURANSI SYARIAH PADA PT. ASURANSI JIWA
CENTRAL ASIA RAYA CABANG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

**Eka Setiana Susanti
NIM 1620210223**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Bae Kudus, Kotak Pos 51

Telp. (0291) 432677 Fax. (0291) 59322

Email: Febiiainkudus@gmail.com Website: www.iainkudus.id


PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Eka Setiana Susanti
NIM : 1620210223
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Promosi, Produk, dan Bonus Agen terhadap Tingkat Penjualan Polis Asuransi Syariah pada PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya Cabang Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbingan sejak 25 September 2019 sampai dengan 29 April 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses selanjutnya.

Kudus, 1 Mei 2020
Pembimbing



Karebet Gunawan, SE, MM
NIP. 197106252006041009



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677



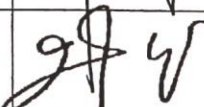


PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Eka Setiana Susanti/ 1620210223
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah

Judul : Pengaruh Promosi, Produk, dan Bonus Agen terhadap Tingkat Penjualan Polis Asuransi Syariah pada PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya Cabang Kudus.

telah diujikan pada 4 Juni 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua/Penguji I <u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M. EI</u> NIP. 197206192000031002	10-06-2020	
Penguji II <u>Anisa Listiana, M. Ag</u> NIP. 197703232007102002		
Sekretaris/Penguji III <u>Muzayyidatul Habibah, ME</u> NIP. 199304272019032025	12-06-2020	
Dosen Pembimbing <u>Karebet Gunawan, SE., MM</u> NIP. 197106252006041009	10-06-2020	
Dekan <u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Eka Setiana Susanti**, NIM 1620210223 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 01 Mei 2020

Yang Menyatakan



Eka Setiana Susanti
NIM 1620210223

MOTTO

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ ﴿العنكبوت : ٦﴾
“Dan Barang siapa berusaha, maka sesungguhnya usahanya itu
untuk dirinya sendiri. (Al-Ankabut: 6)”

“Gelar atau Statusmu sebagai mahasiswa tak berarti apa-apa
karena sebaik-baik mahasiswa atau sarjana adalah mereka yang
bermanfaat bagi sekitarnya dan tidak merugikan dirinya”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, bapak Sudomo dan Ibu Supartini yang dengan tulus dan tiada henti-hentinya memanjatkan do'a untukku. Do'a restu kalian yang senantiasa menjadi penyejuk langkahku menuju ridloNya. Untaian ucapan terima kasih dan do'a yang selalu aku panjatkan atas semua yang telah diberikan.
2. Untuk Adik-adikku (Laely Syafitri dan Amar Yusuf Khoiri Rizky) terima kasih untuk dukungannya dan do'anya. Maafkan kakak belum bisa menjadi panutan yang baik untuk kalian.
3. Untuk saudaraku Alif Sanjaya terima kasih atas bantuannya, semoga segera menyelesaikan kuliah dokternya dan menjadi dokter umum yang bermanfaat bagi lingkungan dan masyarakat sekitar.
4. Untuk Muhammad Nur Kholis, Amd. Kep terimakasih yang selalu memberikan semangat dan mengurus awal masuk perkuliahan, jasmu tidak akan pernah terlupakan.
5. Untuk sahabatku THE BEAUTY (Weny Rachmasari, Alif Laili Muqtasyidah, Fifi Nafiatus Sa'adah) yang telah memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk Zulfa Robiatun yang selalu memberikan dukungan tanpa lelah setiap saat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap bapak guru dan ibu gukuku mulai dari, RA PGRI Dempet, MTs Negeri Jatisono, MA Negeri Demak dan civitas akademik IAIN Kudus, bapak dan ibu dosen yang telah menyumbangkan ilmunya dan memberikan pengalaman, khususnya Bapak Karebet Gunawan, SE, MM yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk Ibu Siti Nursiamah selaku Agency Derektor di PT AJ Central Asia Raya Kantor Cabang Kudus yang telah mengizinkan, membimbing dan meluangkan waktu untuk peneliti melakukan penelitian, tak lupa kepada Ibu Tri Kundari selaku Staf Marketing dan beberapa agen khususnya team sego pecel (Abdul Hasyim, S. H, Anif Himatul Riza, Ahmad Akhyono, Mbah Wakiyo dan Ahmad Mundakir Mubarak) yang

- telah memberikan pengetahuan dan pengalaman sewaktu penelitian.
9. Segenap teman-temanku seperjuangan yang ada di kelas ESR-F angkatan 2016 dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih penulis ucapkan untuk kalian yang telah setia berjuang bersama-sama mencari ilmu di almamater kita tercinta.
 10. Terimakasih Keluarga besar KOPMA IAIN KUDUS terutama Saefullah, S. E., Ali Sofyan Kartono, Hc., dan Faiz Amin, S. E., selalu memberikan motivasi, pengalaman yang luar biasa, dan semangat dalam menjalankan amanah yang diberikan kepada saya.
 11. Terima kasih pengurus KOPMA IAIN KUDUS tahun periode 2018 dan 2019 yang telah berjuang bersama-sama dalam menalakan amanah sebagai pengurus, terutama dibidang usaha KOPMA IAIN KUDUS tahun periode 2018 dan 2019.
 12. Teruntuk teman ngopi saya khususnya teman-teman WARKOBA (Warung Kopi Baca) yang tak bisa saya sebutkan satu per satu namanya.
 13. Segenap teman-teman KKN-IK 2019 di BMT Mitra Muamalat Kudus terimakasih telah memberikan pengalaman yang mengesankan.
 14. Terima kasih teman-teman Kos Abah Rozaq (Faridatul Ulum dkk, teman-teman Kos AL-BAROKAH (Nurul Imamah, Umi Lathifah, dan Hilda Putri Awaliyah serta Eva Rismalinda), teman-teman Kontraan Bu Karromah Conge gang IX, teman-teman Kos Pak RT (Maharani Zahrotul Hidayah, Khalimatus Sa'diyah, dan Wiwit Amalia) yang senantiasa menjadi teman akrab sekaligus tempat bersinggah selama hidup di Kudus.
 15. Terima kasih Gajah Mas Photography (Mas Ari), owner INDO KEBAB Kudus (Ibu Una dan Pak Jo) serta teman-teman karyawan INDO KEBAB, teman-teman kerja di Kudus City Walk (Cacik Monika dkk), owner XIEXIEBOBA Kudus (Kak Afrit), dan Keluarga besar KOPERASI LINGGARJATI Dempet Demak yang telah memberikan pengalaman kerja yang mengesankan.
 16. Terima kasih teman-teman mendaki saya (mb fiki, mas azmi, mas sulis, dan ariful) yang mengajarku banyak pengalaman mengenai arti kehidupan.

17. Tak lupa semua pihak yang telah membantuku dalam proses penyusunan ini. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua dan melimpahkan rizki dan kemudahan hidup dalam setiap kesulitan dalam hidup kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.
18. Dan yang terakhir kepada para pembaca yang budiman yang sangat saya harapkan saran dan kritiknya yang membangun guna perbaikan untuk karya-karya selanjutnya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
أ	Alif	Dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik dibawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik diatas
غ	'gain	G	Ga
ف	Fa	Fa	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En

و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ى	Hamzah	“	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nma	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasroh	I	I
ـُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
يَـ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
وَـ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

Harokat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
يَـ اَـ	Fathah dan alif atau ya'	Â	a dan garis di atas
يِـ	Kasroh dan ya'	Î	i dan garis di atas
وِـ	Dhummah wawu	Û	u dan garis diatas

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi, Produk dan Bonus Agen terhadap Tingkat Penjualan Polis Asuransi Syariah pada PT Asuransi Jiwa Central Asia Raya Cabang Kudus”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Prodi Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri Kudus. Semoga memberikan manfaat bagi banyak kalangan. Sholawat dan juga salam semoga tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi semua makhluk, dan pemberi syafaat di Yaumul Qiyamah. Aamiin

Berbagai bentuk dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak yang merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayang-Nya melalui berbagai bentuk bantuan tersebut, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, teruntuk:

1. Dr. H. Mundzakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Karebet Gunawan, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan civitas akademika Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Siti Nursiamah selaku Agency Direktor di PT AJ Central Asia Raya Kantor Cabang Kudus yang telah memberikan izin untuk penelitian di PT AJ Central Asia Raya Cabang Kudus.

7. Tri Kundari selaku Staf Marketing, Seluruh karyawan dan agen di PT AJ Central Asia Raya Cabang Kudus yang telah memberikan informasi serta data-data yang diperlukan selama penelitian.
8. Orang tuaku Bapak Sudomo dan Ibu Supartini yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materil dan juga memberikan semangat dan mendo'akan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan kuliah kelas ESR-F angkatan 2016.
10. Keluarga besar KOPMA IAIN KUDUS yang telah memberikan pengalaman, motivasi dan doa kepadaku.
11. Teman-teman KKN-IK 2019 IAIN Kudus.
12. Semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karenanya kritik dan saran yang sifatnya membangun dari siapapun menjadi pertimbangan penulisan berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang ada dalam tulisan ini, diharapkan ada kebaikan dan manfaatnya, Aamiin.

Kudus, 29 April 2020
Penulis



EKA SETIANA
SUSANTI
NIM 1620210223