

**Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group
Wonorejo**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
AMALIA
NIM 1620310070**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677, 438818, Faksimile 441613
 Email : febiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI


Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:


Nama : Amalia
NIM : 1620310070
Fakultas : Ekonomi Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul Skripsi : "Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo"

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan sejak tanggal 13 September 2019 sampai 12 Mei 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Dosen Pembimbing

Kudus, 29 Mei 2020
 Asisten Dosen Pembimbing


Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El.
 NIP.197206192000031002


Eni Kusri, S.El., M.E
 NIP.198506102012092017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. CongeNgembalrejo KodePos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677. 438818. Faksimile 441613

Email : febiiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/ NIM : Amalia/ 1620310070
Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo

Telah diujikan pada 4 Juni 2020 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Hj. NurMahmudah, MA NIP. 197607032003122002 Ketua Sidang/ Penguji I	12 Juni 2020	
H. Muhammad HusniMubarak, S.E.,M.M. NIP.198012262006041003 Penguji II	12 Juni 2020	
Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy NID. 198712212028042016 Penguji III/ Sekretaris	12 Juni 2020	
Dr. Abdul Jalil, S. Ag., M.El NIP. 197206192000031002 Dosen Pembimbing	12 Juni 2020	
Eni Kusriani, S.El, M.E. NID. 198506102012092017 Asisten Pembimbing	12 Juni 2020	
Dr. Supriyadi, SH., MH. NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	12 Juni 2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Amalia Nim 1620310070** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 29 Mei 2020

Yang Menyatakan



AMALIA

NIM. 1620310070



MOTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.
(QS. Al Baqarah:286)

“ life is like riding a bicycle, to keep your balance, you must keep moving”
(Albert Einstein)



PERSEMBAHAN

Bismillah Arrahman Arrahim

Puji syukur kehadirat-Mu ya Rabb Maha Pengasih dan Penyayang. Dengan perjuangan, air mata, dan kerja keras kupersembahkan karya sederhanaku kepada :

- Orangtua ku tercinta ibuk Masamah dan Bapak Suwarno, terimakasih atas doa-doanya, samudera kasih sayangnya yang selalu di berikan untuk buah hatinya, yang selalu membimbingku menjadi anak dan wanita muslimah yang baik, dan menuntunku untuk selalu belajar dan bersabar. Setiap kemudahan yang terjadi merupakan salah satu doa ibu dan bapak yang terkabul. Terimakasih atas segalanya, setiap nasihat kusimpan dan kulakukan dalam hidup ini. Ibu Bapak aku sangat mencintaimu.
- Saudara kandungku, Mbak Misrowati, Mbak Ekmawati, Mas Aris Setiawan yang tak pernah bosan untuk membimbing, menasehati, mendo'akan dan menguatkan untuk tetap menjadi wanita kuat dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan karya skripsi ku. Aku cinta kalian.
- Dosen pembimbingku Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.EI yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkanku sehingga dapat selesai skripsi ini.
- Dosen pembimbingku Eni Kusriani, S.EI., ME yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkanku sehingga dapat selesai skripsi ini
- Teruntuk Calon Imamku yang masih di rahasiakan Allah.
- Teruntuk Perempuan Tangguh, Putri Mei Linda Dan Khusniatul Aulia Sahabat yang menemaniku dan membantu mengerjakan skripsi secara bersama-sama dan menemani setiap waktu dan tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini. Terimakasih telah menjadi temanku yang baik, terimakasih atas dukungan dan bantuan selama ini, terimakasih telah mendengarkan setiap keluh kesah ku selama ini, terimakasih telah membantu dalam memberikan informasi dan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini. Aku cinta kalian.
- Terimakasih CV. Fairuz Group yang sudah bersedia saya jadikan tempat dan objek penelitian dan telah memberikan setiap data dan informasi yang dibutuhkan dalam skripsi ini.

- Seluruh keluarga besar MBS B angkatan 2016 IAIN Kudus tercinta. Putri, aulia, aula, eka, yeni, septi, fifi, ine, zahro, lia, haslinda, Diana, lusi, fitri, irfa, yana, febi, midah, im, rizki, asa, ulil, aris, amin, ihsanudin, dayu, rifai, arif, said, wahyu, ari. Kalian keluarga senasib dan seperjuanganku yang sangat saya banggakan.
- Almamaterku IAIN KUDUS tercinta.
- Dan kepada semua pihak yang telah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberi limpahan rahmat dan hidayah serta kesabaran dan ketabahan kepada semua dalam mengarungi bahtera hidup ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN
Keputusan Bersama Menteri Agama Dan Menteri P Dan K
Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987

1. Konsonan

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	T}
2	ب	B	17	ظ	Z}
3	ت	T	18	ع	'
4	ث	S/	19	غ	G
5	ج	J	20	ف	F
6	ح	h}	21	ق	Q
7	خ	Kh	22	ك	K
8	د	D	23	ل	L
9	ذ	Z/	24	م	M
10	ر	R	25	ن	N
11	ز	Z	26	و	W
12	س	S	27	ه	H
13	ش	Sy	28	ء	'
14	ص	S}	29	ي	Y
15	ض	D}			

2. Vokal Pendek

◌ = a (kataba) كَتَبَ

◌ = i (su'ila) سَأَلَ

◌ = u (yaz/habu) يَذْهَبُ

3. Vokal Panjang

◌ = a > (qa>la) قَالَ

◌ = i > (qi>la) قِيلَ

◌ = u > (yaqu>lu) يَقُولُ

4. Diftong

◌ = ai (kaifa) كَيْفَ

◌ = au (hau) حَاوُلَ

Catatan:

Kata sandang [al-] pada bacaan syamsiyyah atau qomariyyah ditulis [al-] secara konsisten supaya selaras dengan teks Arabnya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Fairuz Group Wonorejo”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syari’ah. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ungkapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus, atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus, yang telah memberikan penulis kemudahan dalam penyusunan skripsi.
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.El selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Eni Kusriani, S.El., ME selaku Dosen Asisten Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu mempermudah segala urusan.
7. M. Taufiq Hidayat. S.ST.Pel selaku pemilik CV. Fairuz Group yang bersedia dijadikan objek penelitian dan di mintai informasi mengenai CV. Fairuz Group.

8. Bapak dan Ibu tercinta, yang telah mengasuh dan membimbing serta memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan kritik, saran dan bantuannya untuk selalu memberikan yang terbaik.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya suatu kesempurnaan dimasa mendatang. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan ini juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya. Aminnn...

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kudus, 28 Mei 2020

Penulis,



Amalia
NIM. 1620310070