

ABSTRAK

Amalia, 1620310070, Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo, Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah IAIN Kudus, 20020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) apakah ada pengaruh antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, 2) apakah ada pengaruh antara konflik kerja terhadap kinerja karyawan, 3) apakah ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, 4) apakah ada pengaruh antara stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Fairuz Group Wonorejo. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *field research*. Subyek penelitian ini adalah karyawan CV. Fairuz Group Wonorejo. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data yaitu kuesioner (angket) dan observasi. Sedangkan teknik penyebaran kuesioner adalah *incidental* (sampel kebetulan) dengan teknik penentuan sampling ialah rumus Slovin dalam penentuan jumlah sampel yaitu sebanyak 67 orang dan metode analisis data yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan bantuan SPSS 21.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara signifikan terdapat pengaruh negatif antara stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan, dan juga menunjukkan bahwa secara signifikan terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil hipotesis nilai t_{hitung} untuk stres kerja kurang dari nilai t_{tabel} ($-2,674 < -1,998$), Nilai t_{hitung} untuk konflik kerja kurang dari nilai t_{tabel} ($-2,090 < -1,998$), Nilai t_{hitung} untuk kepuasan kerja lebih besar dari t_{tabel} ($3,500 > 1,998$), sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima. Secara signifikan, stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat terlihat berdasarkan hasil uji F yang diperoleh bahwa F_{hitung} lebih dari F_{tabel} sebesar ($7,058 > 2,75$) dengan tingkat probabilitas 0,000 (signifikan) maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Implikasi Teoritis dan praktis dalam penelitian ini yaitu sebagai dukungan empiris adanya pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi perusahaan dalam memberikan dan menciptakan nilai tambah dari karyawan bagi peningkatan kinerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.