

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN MANAQOSAH SKRIPSI..	iii
PERYANTAAAN KEASLIAN SKRIPS	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
1. Stres Kerja.....	10
a. Pengertian Stres Kerja	10
b. Stres Menurut Perspektif Islam.....	11
c. Jenis-Jenis Stres Kerja	14
d. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
e. Dampak Stres Kerja	16
f. Cara Mengatasi Stres Kerja	18
g. Indikator Stres Kerja.....	19
2. Konflik Kerja	20
a. Pengertian Konflik Kerja	20
b. Konflik Menurut Perspektif Islam	22
c. Pandangan Terhadap Konflik Kerja.....	24
d. Sumber Konflik Kerja.....	25
e. Jenis Konflik Dalam Kehidupan Organisasi....	27
f. Faktor-Faktor Penyebab Konflik Kerja	27
g. Metode Penyelesaian Konflik Kerja	29
h. Indikator Konflik Kerja	30

3. Kepuasan Kerja.....	30
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
b. Kepuasan Kerja Menurut Perspektif Islam	31
c. Teori-Teori Kepuasan Kerja	32
d. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	34
e. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	35
f. Mengukur Kepuasan Kerja	37
g. Indikator Kepuasan Kerja	39
4. Kinerja Karyawan	39
a. Pengertian Kinerja Karyawan	39
b. Kinerja Karyawan Menurut Perspektif Islam ..	41
c. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	44
d. Tujuan Penilaian Kinerja	45
e. Manfaat Penilaian Kinerja	46
f. Indikator Kinerja Karyawan	46
g. Hubungan antara stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	46
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Berfikir	49
D. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan	51
B. Setting Penelitian	51
C. Populasi Dan Sampel	41
1. Populasi	51
2. Sampel	52
D. Desain Variabel.....	53
1. Variabel Bebas (Independen Variable)	53
2. Variabel Terikat (Dependen Variable)	53
E. Definisi Operasional Variabel.....	54
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas.....	56
G. Uji Asumsi Klasik.....	57
1. Uji Multikolinieritas	57
2. Uji Heteroskedastisitas	58
3. Uji Normalitas	58
H. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1. Angket	58
2. Observasi	59

I. Sumber Data	60
J. Teknik Analisis Data.....	60
1. Analisis Regresi Berganda.....	60
2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	61
3. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	62
4. Koefisien Determinasi (R ²)	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
1. Sejarah Berdirinya CV. Fairuz Group.....	64
2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	65
B. Gambaran Umum Responden	65
1. Deskripsi Identitas Responden.....	65
2. Jenis Kelamin Responden	65
3. Umur Responden	66
4. Pendidikan Responden.....	66
5. Lama Bekerja Responden	67
6. Status Responden	68
C. Deskripsi Data Penelitian.....	68
1. Variabel Stres Kerja	68
2. Variabel Konflik Kerja	70
3. Variabel Kepuasan Kerja	72
4. Variabel Kinerja Karyawan	74
D. Uji Instrumen	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas.....	78
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Uji Multikolonieritas.....	79
2. Uji Heteroskedastisitas.....	80
3. Uji Normalitas.....	81
F. Hasil Uji Hipotesis.....	82
1. Analisis Regresi Berganda	82
2. Uji T (Parsial)	83
3. Uji F	85
4. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	86
G. Pembahasan Dan Analisis.....	87
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo....	87
2. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo....	88

3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo	90
4. Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Fairuz Group Wonorejo	91
H. Implikasi Penelitian	93
1. Teoritik	93
2. Praktik	93
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	94
B. Keterbatasan Peneliti	95
C. Saran	95
D. Penutup	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Usia Responden	66
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	67
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	67
Tabel 4.5 status responden	68
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai stres kerja.....	68
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai konflik kerja.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai kepuasan	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.10 Uji Validitas Instrumen Non Responden	77
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Non Responden.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda	82
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji T)	84
Tabel 4.17 Uji Simultan (Uji F).....	85
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 49

