

BAB V

SIMPULAN DAN PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Praktek Arisan Sistem Gugur Berhadiah di KSPPS Artha Al Hidayah Desa Langon Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara.

a) Perjanjian dan ketentuan arisan

Arisan di KSPPS Artha Al-Hidayah dibuat dengan menggunakan sistem gugur, dalam arti pihak yang sudah memperoleh undian arisan tidak berkewajiban membayar lagi dan disertai dengan beberapa bonus undian berhadiah. Pendaftaran arisan KSPPS Artha Al-Hidayah dilakukan di kantor KSPPS Artha Al-Hidayah Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara, atau pegawai KSPPS Artha Al-Hidayah. Para peserta arisan boleh mengikuti arisan lebih dari satu tanpa ada syarat yang harus dipenuhi oleh peserta. Dalam prakteknya peserta arisan menyetor uang senilai Rp. 50.000,- kemudian ditambah dengan bonus dari KSPPS Artha Al Hidayah.

b) Sistem penyetoran arisan

Penyetoran uang arisan dapat diberikan langsung kepada petugas arisan di KSPPS Artha Al-Hidayah maupun dititipkan kepada para kolektor yang bersedia menjadi kolektor arisan di KSPPS Artha Al-Hidayah. Setoran boleh dilakukan pada awal bulan dan maksimal tanggal 15 jam 13.00. Besar setoran telah ditentukan yaitu sebesar Rp. 50.000,- setiap satu arisan.

c) Pengundian arisan

Pengundian arisan dilakukan pada tanggal 15 setiap bulan kecuali hari libur dan hari pendek (sabtu). Pengundian dilaksanakan di kantor KSPPS Artha Al-Hidayah di Desa Langon kecamatan Tahunan kabupaten Jepara. Apabila tanggal 15 bertepatan dengan hari libur, maka arisan akan dibuka pada hari berikutnya. Kemudian Waktu pengundian tidak

ditentukan jamnya. Pada pengundian akhir (massal) semua uang peserta tidak dibagikan secara serempak pada hari itu melainkan bertahap dan ada penangguhan waktu pengembalian uang arisan yang diminta oleh pihak KSPPS Artha Al-Hidayah.

d) Pengelola arisan

Pengelolaan dana arisan di simpan dengan berdasarkan pada sistem tabungan. Dimana dana yang diperoleh dari arisan yaitu sekitar sebesar Rp.20.000.000,- setiap satu kali putaran dan hanya dikeluarkan sebagian dana yang ditentukan kemudian dana selebihnya ditabungkan dan dananya diputar oleh pihak KSPPS sebagai pembiayaan syari'ah di KSPPS Artha Al-Hidayah di seluruh wilayah Kabupaten Jepara.

2. Strategi yang digunakan untuk menarik minat masyarakat mengikuti Arisan Sistem Gugur Berhadiah di KSPPS Artha Al Hidayah Desa Langon Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara

a. Strategi produk

- 1) Sarana investasi aman dan menentramkan
- 2) Dengan adanya produk Si Arisah, kebutuhan masa yang akan datang sudah dicadangkan sejak menabung
- 3) Pengundian dilakukan setiap bulan sekali, dan pada akhir periode pada bulan ke 40 akan diberikan beberapa bonus doorprize untuk peserta yang beruntung
- 4) Tidak adanya sistem bagi hasil, di sini peserta mendapatkan dana dari hasil menabungnya beserta bonus dari KSPPS
- 5) Persyaratan untuk mengikuti Arisan mudah dan terjangkau.

b. Strategi harga

Ada tiga strategi harga yang ditentukan terkait dengan pelaksanaan praktek arisan sistem gugur berhadiah yang dilakukan KSPPS Artha Al Hidayah Jepara yaitu sebagai berikut:

- 1) Menjadi Nasabah atau membuka rekening minimal Rp.20.000,-

- 2) Biaya pendaftaran Rp.10.000,- dan melampirkan fotocopy KTP
 - 3) Setoran setiap bulan Rp.50.000,-
- c. Strategi distribusi
- Strategi distribusi yang dilakukan KSPPS Artha Al Hidayah adalah dengan menggunakan saluran distribusi langsung yakni dengan mengadakan penjemputan bola yakni datang langsung ke tempat konsumen tinggal untuk mengambil setoran tabungan untuk menjangkau anggota yang tidak sempat datang langsung ke kantor.
- d. Strategi promosi
- 1) Melalui Penjualan Pribadi (Personal Selling) yaitu promosi ini dilakukan oleh marketing KSPPS Artha Al Hidayah melayani serta mempengaruhi, menawarkan, dan mensosialisasikan produk Si Arisah (Simpanan Arisan Sistem Gugur Al Hidayah) kepada masyarakat secara langsung.
 - 2) Melalui Periklanan (Advertising) yaitu KSPPS Artha Al Hidayah melakukan promosi dalam bentuk tayangan atau gambar atau kata-kata yang tertuang dalam iklan internet, brosur, spanduk dan lain-lain.
- e. Strategi Sumber Daya Manusia (*People*)
- KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara memiliki enam karyawan yang terdiri dari seorang manajer, teller, pembukuan, *customer service*, dan dua orang marketing. Pada umumnya latar belakang pendidikan karyawan S1 Ekonomi Syariah dengan rata-rata lama bekerja kurang lebih 5 tahun. Sehingga profesionalitas SDM dalam sistem perbankan syariah pada KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara tidak diragukan lagi.
- f. Strategi Bukti Fisik (*Physical evidence*)
- KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara dalam menumbuhkan rasa percaya nasabahnya, memberikan bukti fisik dalam bentuk penampilan karyawan yang rapi dan sopan serta dekorasi ruangan yang indah dan nyaman serta peralatan kantor yang lengkap dan memadai

g. Strategi Proses (*Process*)

Alur pembukaan rekening dalam BMT Al-Fattah Juwana dibagi menjadi dua cara yaitu yang pertama, nasabah datang langsung ke kantor dan melakukan pembukaan rekening sendiri, sedangkan yang kedua bisa melalui marketing, di mana marketing mendatangi nasabah langsung ke tempat usaha atau rumahnya.

3. Kendala yang dihadapi dalam Pelaksanaan Arisan Sistem Gugur Berhadiah di KSPPS Artha Al-Hidayah Desa Langon Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara.

Ada dua kendala atau masalah yang dihadapi oleh KSPPS Artha Al-Hidayah di mana bisa dilihat dari segi internal dan eksternal sebagai berikut:

a. Kendala yang bersifat internal, yaitu

1) Lemahnya KSPPS dalam menganalisis nasabah

Berdasarkan keterangan yang peneliti peroleh bahwa ada masalah yang terjadi yaitu pada saat angsuran berlangsung ada beberapa nasabah yang seringkali tidak menaati perjanjian atau akad yang telah ditentukan sebelumnya.

2) Kurangnya pengawasan/monitoring dari pihak KSPPS

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak KSPPS Artha Al-Hidayah tidak cukup hanya melakukan survei untuk mengetahui karakter nasabah, karena terkadang survei kurang bisa diyakini kebenarannya.

Ada dua solusi yang dilakukan untuk mengatasi masalah internal tersebut yaitu 1) meningkatkan lagi kinerja para karyawan khususnya bagian pemasaran dalam menganalisis nasabah dan 2) mengubah persyaratan yang ditetapkan sebelumnya apabila masalah terus berlanjut.

b. Kendala yang bersifat eksternal, yaitu dari pihak Nasabah, di antaranya:

1) Karakter nasabah

Karakter nasabah adalah salah satu masalah yang disebabkan karena adanya nasabah yang tidak mampu membayar cicilan secara konsisten dan memenuhi syarat yang ada.

2) Kepercayaan anggota yang kurang maksimal

Dari ketidakpercayaan seorang anggota ini akan membuat kinerja atau perkembangan KSPPS semakin menurun. Hal ini akan berdampak pada peningkatan nasabah yang tidak bisa meningkat karena keraguan dari nasabah/anggota.

Ada dua solusi untuk mengatasi masalah tersebut yaitu 1) memberikan hadiah-hadiah kecil untuk menarik minat kembali dan 2) memperbaiki kinerja semua karyawan dan mengevaluasi masing-masing dari job discription karyawan.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasannya, meliputi:

1. Penelitian ini berinteraksi dengan fakta yang diteliti sehingga tidak menutup kemungkinan dalam memberikan analisis, ada yang bersifat subyektif berdasarkan pola fikir peneliti sendiri.
2. Obyek penelitian yang masih kecil, artinya luas penelitian yang masih kurang, sehingga kurang maksimal dalam menyimpulkan.
3. Terbatasnya data mengenai Produk Simpanan KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara karena peneliti hanya fokus pada satu produk simpanan saja.

C. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Dalam pelaksanaan praktek arisan sistem gugur berhadiah hendaknya para pelaku/nasabah memperhatikan aturan-aturan yang ada.
2. KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara sebaiknya dalam melakukan kegiatan penghimpunan dana diharapkan memperhatikan dan mengutamakan akan adanya aturan-aturan tertentu, sehingga bisa menarik minat nasabah untuk mengikuti arisan.
3. Bagi nasabah atau anggota KSPPS Artha Al-Hidayah Langon Jepara untuk melakukan kegiatan arisan dengan

tidak termotivasi pada aspek hadiah sehingga tidak akan terjadi kekecewaan apabila tidak mendapatkan undian tersebut.

D. Penutup

Alhamdulillah, berkat pertolongan dan karunia Allah SWT, didasari niat dan kesungguhan akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan harapan semoga dapat memberi manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati memohon para pembaca untuk memberi kritik yang bersifat konstruktif dan serta menerima saran, masukan dan solusi dalam upaya penyempurnaan skripsi ini karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT.

Akhir kata peneliti ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT, *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamin*.