

ABSTRAK

Nanda Dwi Mardiyassari. NIM. 1320210236. Pengaruh Komunikasi dalam Organisasi dan Pengembangan Karyawan terhadap Produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ada tidaknya pengaruh komunikasi dalam organisasi terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil. Untuk menguji ada tidaknya pengaruh pengembangan karyawan terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) riset lapangan ini adalah melakukan penelitian di lapangan untuk memperoleh data atau informasi secara langsung dengan mendatangi responden yang berada di perbankan kantor. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini merupakan karyawan KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil yang berjumlah 40 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik, statistic deskriptif dan uji hipotesis yang terdiri dari analisis regresi berganda, koefisien determinasi dan uji t parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi dalam organisasi terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil, berdasarkan nilai demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($7,089 > 2,02619$), sehingga indikator yang menggambarkan komunikasi dalam organisasi terbukti berpengaruh terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil. Terdapat pengaruh pengembangan karyawan terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil, berdasarkan nilai demikian t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} ($5,454 > 2,02619$), sehingga indikator yang menggambarkan pengembangan karyawan terbukti berpengaruh terhadap produktivitas KSPPS Tayu Amanah Berkah Adil.

Kata Kunci : Komunikasi, Pengembangan Karyawan, Produktivitas.