

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Obyek Penelitian

#### 1. Sejarah Berdirinya *Zaki Collection*

UMKM ini berdomisili di Alamat rumah Pemilik *Zaki Collection* yang merupakan salah satu UMKM dari Desa Produktif Padurenan yang memproduksi aneka celana seragam sekolah yang sudah beroperasi selama kurang lebih 19 Tahun. Hingga Saat ini UMKM ini telah memiliki 30 Karyawan maupun karyawan yang membantu proses produksi di *Zaki Collection*.

Sejarah berdirinya UMKM *Zaki Collection* berawal dari kembalinya Bapak Sukiban (Pemilik *Zaki Collection*) dari merantau Jakarta. Setelah menikah beliau berpikir untuk membuka usaha guna menghidupi keluarganya. Tahun 1999 beliau memulai menjual jenis pakaian mulai dari seragam sekolah dan pakaian sehari – hari. Berkat kegigihan beliau produk yang dijual tersebut laku keras sehingga Bapak Sukiban memerlukan karyawan untuk membantu usaha beliau. Setelah mendapatkan konsumen beliau kemudian memfokuskan usaha di Seragam sekolah saja untuk anak – anak dan dewasa.

Tidak di sangka usaha terus berkembang, saat ini UMKM ini terus mengalami kemajuan. Hingga pelanggan UMKM ini tidak hanya dari dalam kota Kudus melainkan ke Semarang, dan kota – kota lain di Jawa.

Tujuan berdirinya *Zaki Collection* :

- a. Adanya keinginan untuk meningkatkan ekonomi keluarga
- b. Ingin menciptakan lapangan kerja untuk IRT (Ibu Rumah Tangga) yang mengalami masalah perekonomian.
- c. Upaya nyata untuk mewujudkan Desa Produktif di Padurenan.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Bapak Sukiban selaku Pemilik *Zaki Collection* Padurenan, 10 September 2019, pukul 08:30 WIB.

Pesatnya perkembangan usaha konveksi seragam sekolah dialami seiring dengan perkembangan zaman dan bertambahnya permintaan akan pembuatan seragam sekolah, hal ini membuat perkembangan usaha konveksi seragam sekolah menjadi semakin pesat dan menjanjikan. Apalagi pada waktu tahun ajaran yang baru saat anak beralih dari jenjang sekolah dasar ke sekolah menengah pertama begitupun ke jenjang yang lebih tinggi selanjutnya, maka pembuatan seragam sekolah yang baru mau tidak mau harus dilakukan untuk memenuhi tuntutan dari pihak sekolah akan kebijakan seragam.<sup>2</sup>

Konsumen yang mempercayai *Zaki Collection* tidak hanya dari kabupaten Kudus saja, akan tetapi dari wilayah Kabupaten Demak, Jepara, Surabaya, Pati dan sekitarnya. Seperti Instansi pendidikan, club OlahRaga dan berbagai event. *Zaki Collection* melayani pembuatan segala jenis Celana. Produksi celana dari mulai bahan mentah sampai menjadi celana yang siap dipakai, sesuai pemesanan dari customer. Di *Zaki Collection* memiliki alat mesin sebagai sarana pembuatan celana, diantaranya adalah mesin potong, mesin jahit, mesin obras.

Di *Zaki Collection* Padurena memiliki sekitar 30 karyawan. Dan memiliki organisasi sesuai bidang – bidangnya, yaitu bidang admin, potong, obras, jahit dan finishing. Seluruh karyawan itu, melayani sesuai pesan dari customer. Pemesanan celana dari customer cukup beragam, akan tetapi keseluruhan pesan secara beragam atau lebih dari satu celana. Oleh karena itu, sumber daya manusia di *Zaki Collection* ini sangat berperan penting dalam melayani dan memproduksi pakaian dari bahan mentah sampai menjadi celana siap pakai. Pengembangan sumber daya manusia perlu dilakukan, guna lebih memberi wawasan dan ilmu karyawan dan meningkatkan kualitas produksi pelayanan kepada customer.

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan Ibu Ida Zuliana selaku Bendahara Zaki Collection, 15 September 2019, pukul 11:30 WIB.

## 2. Letak Geografis

*Zaki collection* berada di jalan Padurenan Krajan Rt 05 Rw 01 Kecamatan Gebog Kabupaten Kudus Provinsi Jawa Tengah.

## 3. Visi, Misi, dan Tujuan *Zaki Collection* Padurenan, Gebog, Kudus

Setiap perusahaan pasti memiliki visi, misi, dan tujuan yang dijadikan sebagai acuan dalam mengembangkan perusahaannya, begitu juga dengan *Zaki Collection* memiliki visi, misi, dan tujuan sebagai berikut:

### a. Visi

Menjadikan *Zaki Collection* sebagai salah satu tempat usaha yang terbaik dalam aspek profitabilitas, pemasaran dan kualitas yang terbaik.

### b. Misi

- 1) Memuaskan konsumen dengan cara memberikan kualitas produksi yang terbaik.
- 2) Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman.
- 3) Menciptakan pemanfaatan jangka panjang yang berkesinambungan dalam hubungan antara perusahaan dan seluruh mitra usaha.

### c. Tujuan

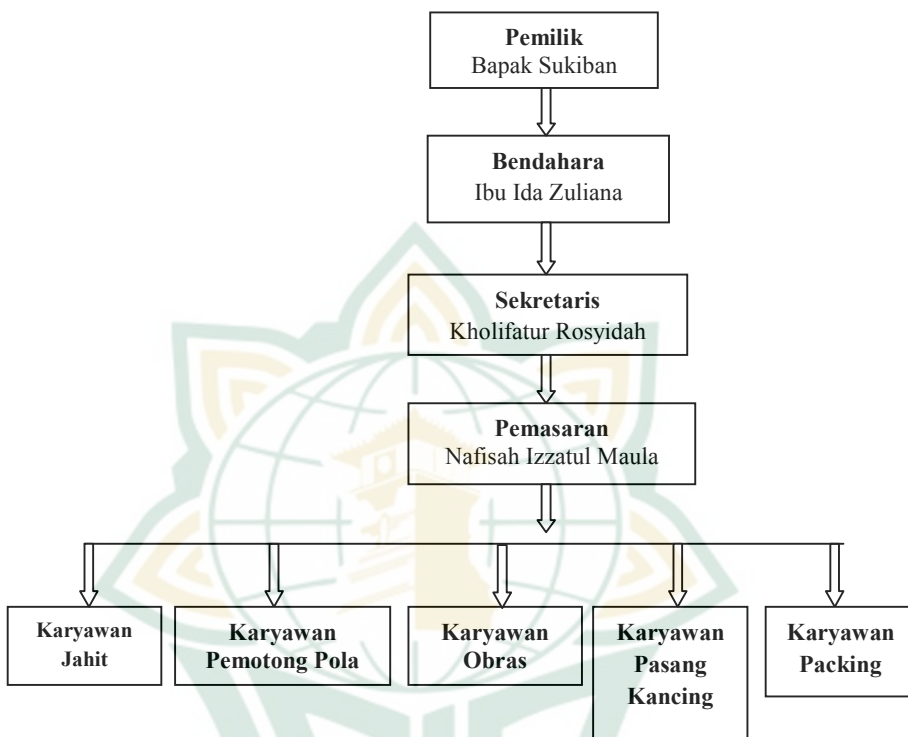
Memuaskan konsumen dengan cara memberikan produk yang berkualitas dan pelayanan yang baik dan ramah.<sup>3</sup>

## 4. Struktur Organisasi

Dalam suatu lembaga atau organisasi pasti terdapat struktur organisasinya dalam menjalankan. Di *Zaki Collection* sebenarnya memiliki struktur organisasi yang sama seperti pada UMKM lainnya, yaitu kekuasaan tertinggi dipegang oleh Pemilik dari UMKM *Zaki Collection*.

---

<sup>3</sup> Wawancara dengan Ibu Ida Zuliana selaku Bendahara *Zaki Collection*, 15 September 2019, pukul 11:30 WIB.



*Gambar 1.1 Struktur Organisasi Zaki Collection*

Untuk spesifikasi pembagian tugas dalam *Zaki Collection* adalah sebagai berikut.

- a. **Pemilik** : Bapak Sukiban  
Tugas dari pemilik UMKM *Zaki Collection* adalah mengambil keputusan, pengawasan dan pengendalian karyawan.
- b. **Bendahara** : Ibu Ida Zulfiana  
Tugas Bendahara dalam UMKM ini adalah Melakukan pencatatan dan bertanggung jawab atas pengeluaran, dan pemasukan perusahaan.
- c. **Sekretaris** : Kholifaturo Rosyidah  
Tugas Sekretaris dalam UMKM ini adalah menjadi perantara pihak – pihak yang ingin berhubungan dengan pimpinan.

d. Pemasaran : Nafisah Izzatul Maula

Saluran distribusi adalah serangkaian organisasi yang terkait dalam semua kegiatan yang digunakan untuk menyalurkan produk dan status pemiliknya dari produsen ke konsumen.

Strategi lokasi yang dilakukan oleh *Zaki Collection* sudah cukup baik dengan pendistribusian ke pasar Kliwon Kudus, yang mana pasar tersebut merupakan sentra perekonomian yang sudah memiliki pelanggan yang kebanyakan dari luar kota. Sedangkan *Zaki Collection* tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk mendistribusikan produknya keluar kota langsung kecuali Demak, Jepara.

e. Karyawan Jahit :

No.	Nama
1.	Indrayani,
2.	Nur Hidayah
3.	Kholifatur Rosyidah
4.	Nafisah Izzatul Maula
5.	Sholikah
6.	Sutini
7.	Zumaroh
8.	Umi
9.	Nanik
10.	Ninik
11.	Nia
12.	Rohmah,
13.	Sumiyati.
14.	Endang
15.	Lastri
16.	Khalimah
17.	Inarotus
18.	Nurjannah
19.	Rostami
20.	Nismatun
21.	Keswanto
22.	Munzaenah
23.	Inayah

24.	Suprih
25.	Syafa'ah
26.	Christi
27.	Indah

Tabel 1.1 Daftar Penjahit UMKM Zaki Konfeksi

- f. Karyawan Pemotong Pola : Ashabul Jinan  
Pemotong pola bertugas untuk membuat pola celana sebelum dijahit oleh penjahit.
- g. Karyawan Obras Kain : Harmini.  
Obras kain adalah kegiatan yang dilakukan untuk merapikan ujung kain setelah di potong oleh bagian pemotong pola
- h. Karyawan Pasang Kancing : Ibu Ida Zuliana  
Penjahit bertugas untuk mengabungkan pola sehingga menjadi produk jadi. Karyawan yang memiliki tugas tersebut adalah sebagai berikut.
- i. Karyawan Packing : Nur Asiyah  
Finishing adalah tahap akhir dalam proses produksi berupa Membuang benang kasar, pemasangan kancing, pemberian label dan pengemasan.  
Finishing merupakan tahap akhir/penyelesaian produk, terdapat pekerja borongan. Pekerja borongan adalah pekerja yang tidak tetap yang dibayar sesuai dengan pcs yang dikerjakan, jadi mereka bekerja jika ada stock yang akan ditargetkan saja.<sup>4</sup>
- 5. Fasilitas Zaki Collection Padurenan, Gebog, Kudus**  
Untuk meningkatkan kenyamanan customer dan kepercayaan konsumen serta mempercepat produksi celana. Berikut beberapa fasilitas yang di sediakan *Zaki Collection* hasil observasi peneliti:
- Mesin Jahit berjumlah +- 30 Buah
  - Mesin Obras berjumlah 2 Buah
  - Mesin Potong berjumlah 3 Buah

<sup>4</sup> Wawancara dengan Ibu Ida Zuliana selaku Bendahara Zaki Collection, 15 September 2019, pukul 11:30 WIB.

- d. Mesin Lubang Kancing berjumlah
- e. Peralatan Masang Kancing Manual
- f. Kipas Angin berjumlah 2 Buah
- g. Parkir Area
- h. Kompor Gas berjumlah 1 Buah
- i. Gelas berjumlah 7 Buah
- j. Piring berjumlah 7 Buah
- k. Jam Dinding 1 Buah
- l. P3K
- m. Dispenser 1 Buah
- n. Almari Besar 1 Buah
- o. Stempel Brand 2 Buah
- p. Staples 2 Buah
- q. Tembak 2 Buah
- r. Cctv Produksi 1 Buah
- s. Kursi 10 Buah
- t. Kamar Mandi
- u. Mukena 3 Buah
- v. Televisi 1 Buah
- w. Sapu 2 Buah
- x. Tempat Sampah 1 Buah
- y. Penggaris Potong 2 Buah
- z. Meteran 7 Buah<sup>5</sup>

## B. Deskripsi Penelitian Data

### 1. Penerapan Pelatihan dan Pengembangan SDM di *Zaki Collection*

Sebelum mengisi posisi sebagai penjahit sebagian besar karyawan di *Zaki Collection* banyak yang belum menguasai bahkan ada yang belum tahu menjahit itu bagaimana dan di situ Ibu Ida Zuliana yang sebagai bendahara sekaligus istri dari Bapak Sukiban pemilik *Zaki Collection* ikut serta mengajari terlebih dahulu karyawan yang belum bisa menjahit, dan karyawan yang belum bisa menjahit ditempatkan pada bagian yang jobdesknya lebih mudah daripada menjahit,

---

<sup>5</sup> Observasi oleh peneliti di Zaki Collection Padurenan Gebog Kudus, Dikutip Tanggal 07 Oktober 2019

seperti obras, masang kancing, membuat lubang kancing, packing.

Pada intinya karyawan di mempraktikan semua yang ada di *Zaki Collection* kecuali motong kain soalnya hal itu hanya bisa dilakukan oleh karyawan yang sudah profesional. Setelah sudah melakukan itu semua tinggal nunggu keputusan dari Ibu Ida Zuliana, kita selanjutnya di kasih job di mesin jahit atau obras atau yg lainnya.

Dan di situ pihak *Zaki Collection* tetap membayar karyawan yang belum bisa menjahit tadi, kata Ibu Ida Zuliana tidak apa – apa dibayar karena mereka sudah berkeinginan dan punya semangat tinggi buat tahu gimana caranya menjahit, tapi disini saya juga membayar menurut pendapatan mereka berapa pcs dalam sehari, tapi kadang juga saya kasih lebih biar besok mereka lebih semangat lagi buat jahitnya.

Tetapi juga ada karyawan yang mengambil jahitan dan di jahit di rumah mereka masing – masing setelah jahitan mereka selesai baru di antarkan ke *Zaki Collection* lagi. Misal tidak bisa nganter nanti di ambil dari pihak *Zaki Collection* dan dikasih lagi potongan kain yang harus dijahit menjadi celana lagi.<sup>6</sup>

Dalam pemenuhan tenaga kerja yang professional UMKM *Zaki Collection* dalam pelaksanaannya melalui waktu yng cukup panjang agar dapat memperoleh sumber daya manusia yang memadai, memiliki pengetahuan yang luas mengenai lingkungan internal bisnis, strategi bisnis dan lingkungan bisnis yang dapat menjalankan program – program yang telah di rencanakan. Sumber daya manusia di UMKM harus memiliki loyalitas yang tinggi dan komitmen untuk meningkatkan potensi pengelola.

#### 1. Prosedur Rekrutmen

Untuk mendapatkan karyawan yang benar – benar sesuai dengan keinginan UMKM maka

---

<sup>6</sup> Wawancara dengan Ibu Ida Zuliana selaku Bendahara *Zaki Collection*, 15 September 2019, pukul 11:30 WIB.



dilakukan prses perekrutan dengan cara sebagai berikut:

- a. Metode datang langsung ke rumah karyawan atau karyawati menawarkan lowongan pekerjaan sesuai *job description* yang ada di *UMKM Zaki Collection*.
- b. Karyawan atau karyawati datang ke *UMKM Zaki Collection* dengan kaetentuan sebagai berikut:
  - a) Rekrutmen dilakukan dengan cara yang terbuka dan objektif.
  - b) Mengutamakan kualitas, kapabilitas dan integritas personalia.
  - c) Atas dasar kebutuhan objektif perusahaan.

Syarat pokok administrasi dan syarat – syarat lain calon karyawan / karyawati yang dapat mengikuti seleksi rekrutmen karyawan adalah sebagai berikut:

- a) Pria / Wanita
  - b) Usia 19-40 tahun
  - c) Pendidikan Min. SLTA sederajat
  - d) Beragama Muslim
  - e) Siap Bekerja dengan Tim
2. Pelatihan dan Pengembangan  
Untuk karyawan dan karyawati yang belum begitu ahli dan benar – benar ingin bekerja, akan diberikan pelatihan khusus dari *UMKM Zaki Collection*.
  3. Peraturan Kerja
    - a. Hari Kerja  
Hari kerja dalam *UMKM Zaki Collection* adalah 6 hari kerja, mulai jam 07.30 hingga jam 16.30 WIB.
    - b. Daftar Kerja  
Tidak ada daftar hadir dalam *UMKM Zaki Collection*, karena digunakan sistem borongan dalam *UMKM* ini.

- c. Terlambat Hadir/ Masuk Kerja
  - a) Karyawan yang terus menerus tidak masuk kerja pemilik berhak langsung menegurnya.
  - b) Karyawan yang terlambat hadir masuk kerja tidak diberi sanksi asal pekerjaan sesuai target dari UMKM.
  - c) Tidak Masuk Kerja.

Karyawan/Karyawati yang tidak masuk kerja wajib izin ke Pemilik UMKM baik melalui Media Sosial atau langsung.

- d. Istirahat
- e. Hak dan Kewajiban Karyawan/ Karyawati *Zaki Collection*

Hak Karyawan

1) Upah

Upah dibayar sesuai hasil yang didapatkan oleh karyawan.

2) Kesejahteraan Karyawan

Untuk menunjang dan membantu karyawan agar lebih giat bekerja sehingga dapat di capai produktifitas kerja yang baik, maka *Zaki Collection* memberikan kesejahteraan bagi karyawan:

- a. Ada kebijakan bagi karyawan yang sakit
- b. Libur bekerja setiap hari minggu
- c. Gaji akan di naikan jika pekerjaan karyawan bagus
- d. Karyawan yang giat bekerja akan mendapatkan reward

3) P3k

Ditempat observasi yang kami datangi, disana potensi kecelakaan yang sering terjadi yaitu terkena patahan jarum mesin jahit, terkena sengatan arus listrik, terkena setrika saat menyetrika pakaian serta kecelakaan berat yaitu terkena mesin pemotong saat memotong bahan, terjadi ketulian dikarenakan terlalu seringnya karyawan menjahit. Metode yang bisa di terapkan yaitu dengan adanya perlindungan

bagi diri. Hal ini harus disertai dengan kesadaran pegawai tentang pentingnya memakai alat perlindungan diri serta juga ada pengawasan pemimpin terhadap karyawannya mengenai hal tersebut.<sup>7</sup>

## 2. Faktor pendukung Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kinerja Karayawan di *Zaki Collection*

Dalam mengembangkan usaha pastinya ada beberapa faktor yang menjadikan usaha tersebut kuat. *Zaki Collection* merupakan salah satu produk yang memiliki nilai tinggi untuk dimiliki para siswa – siswa di kota kudus sendiri maupun luar kota kudus. Hal ini menunjukkan bahwa perkembangan teknologi mesin semakin mengumpuni atau semakin canggih.

Beberapa faktor yang mendukung dalam perkembangan di *Zaki Collection*:

### a. Adanya dukungan dari pemerintah daerah

Salah satu dukungan penuh dari pemerintah daerah yaitu dengan adanya bagian yang cukup penting dalam perkembangan suatu industry karena segala peraturan dan kebijakan perindustrian ditetapkan beserta aparat – aparatnya. Pemerintah yang stabil mampu membantu perkembangan industry baik dalam segi keamaanaa, pemasaran, subsidi, pemberian modal ringan dan sebagainya.

### b. Teknologi

Dengan berkembangnya teknologi dari waktu ke waktu akan dapat membantu industry untuk dapat memproduksi dengan lebih efektif dan efisien serta mampu menciptakan dan memproduksi barang – barang yang lebih modern dan berteknologi tinggi.

### c. Kondisi perekonomian

Pendapatan masyarakat yang baik dan tinggi akan meningkatkan daya beli masyarakat untuk

---

<sup>7</sup> Wawancara dengan Bapak Sukiban selaku Pemilik *Zaki Collection* Padurenan, 10 September 2019, pukul 08:30 WIB.

membeli produk industry, sehingga efeknya akan sangat baik untuk perkembangan perindustrian lokal maupun internasional. Di samping itu saluran distribusi yang baik untuk menyalurkan barang dan jasa dari tangan produsen ke konsumen juga menjadi hal yang sangat penting.<sup>8</sup>

### 3. Apa Dampak Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di *Zaki Collection*

Di *Zaki Collection* terkadang selalu diberi arahan – arahan tentang gimana caranya agar *Zaki collection* bisa melejit. Beberapa manfaat yang dapat mendorong semangat tinggi karyawan *Zaki Collection* :

- a. Perusahaan dapat menjawab tantangan perkembangan zaman
- b. Perusahaan dapat meningkatkan produktivitas
- c. Perusahaan dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan yang sekarang
- d. Perusahaan memiliki karyawan yang baik dalam melaksanakan pekerjaanya
- e. Perusahaan dapat mempersiapkan karyawan – karyawan untuk menjadi pegangan perusahaan.

Jadi, pelatihan dan pengembangan SDM di sebuah perusahaan merupakan sebuah keharusan dalam memaksimalkan manajemen Sumber Daya Manusia di perusahaan. Peran pemilik *Zaki Collection* sangatlah penting bagi perkembangan perusahaan. Jangan biarkan pemilik *Zaki Collection* menghabiskan waktu buat memikirkan soal administrasi saja tetapi juga harus memikirkan keseluruhan tentang perusahaan agar lebih maju.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> Wawancara dengan Bapak Sukiban selaku Pemilik *Zaki Collection* Padurenan, 10 September 2019, pukul 08:30 WIB.

<sup>9</sup> Wawancara dengan Bapak Sukiban selaku Pemilik *Zaki Collection* Padurenan, 10 September 2019, pukul 08:30 WIB.

## C. Analisis Data Penelitian

### 1. Penerapan Pelatihan dan Pengembangan SDM di *Zaki Collection*

Melihat dari data yang di atas dapat dipaparkan peneliti berusaha memaparkan fakta-fakta yang terjadi selama penelitian berlangsung, baik melalui wawancara, observasi maupun dokumentasi.

Pada intinya karyawan di mempraktikkan semua yang ada di *Zaki Collection* kecuali motong kain soalnya hal itu hanya bisa dilakukan oleh karyawan yang sudah profesional. Setelah sudah melakukan itu semua tinggal nunggu keputusan dari Ibu Ida Zuliana, kita selanjutnya di kasih job di mesin jahit atau obras atau yg lainnya.

Dan di situ pihak *Zaki Collection* tetap membayar karyawan yang belum bisa menjahit tadi, kata Ibu Ida Zuliana tidak apa – apa dibayar karena mereka sudah berkeinginan dan punya semangat tinggi buat tahu gimana caranya menjahit, tapi disini saya juga membayar menurut pendapatan mereka berapa pcs dalam sehari, tapi kadang juga saya kasih lebih biar besok mereka lebih semangat lagi buat jahitnya.<sup>10</sup>

Ada beberapa alasan mengapa pelatihan dan pengembangan diperlukan:

- a. Program orientasi belum cukup bagi penyelesaian tugas – tugas, meskipun program orientasi dilakukan secara lengkap. Orientasi saja tidak dapat membuat orang yang tidak bisa menjadi bisa, orientasi hanya bersifat pengenalan agar orang tersebut tidak kaget dengan pekerjaannya kelak.
- b. Adanya perubahan – perubahan dalam teknik penyelesaian tugas. Ingat kembali “*Peter Principle*” yaitu dengan adanya caa penyelesaian tugas baru, ketidakmampuan kita akan meningkat sehingga orang perlu dilatih.

---

<sup>10</sup> Wawancara dengan Ibu Ida Zuliana selaku Bendahara *Zaki Collection*, 15 September 2019, pukul 11:30 WIB.

- c. Adanya jabatan – jabatan baru yang memerlukan ketrampilan – ketrampilan.
- d. Keterampilan pegawai kurang memadai untuk menyelesaikan tugas.
- e. Penyebaran kembali

Sering kali orang yang sudah bosan menjadi tidak sadar bahwa apa yang dilakukannya tidak baik lagi. Latihan dan pengembangan dapat memperbaiki *Skill* dan kebiasaan kerja yang buruk.

Meskipun pelatihan dapat menolong pegawai untuk bisa melaksanakan jabatan sekarang, tetapi manfaatnya dapat dirasakan pada seluruh karir dan juga menolong pengembangan pribadi pegawai yang bersangkutan untuk menangani tanggung jawab di kemudian hari. Sebaliknya, pengembangan menolong individu menangani tanggung jawab dikemudian hari dengan perhatian yang sedikit pada pekerjaan/*Job duties* yang sekarang.<sup>11</sup>

## **2. Faktor pendukung Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di *Zaki Collection***

Pelatihan dan pengembangan sangat penting bagi karyawan baru maupun karyawan yang sudah lama. Pelatihan merupakan suatu kegiatan untuk meningkatkan kinerja saat ini dan kinerja di masa mendatang. Sedangkan pengembangan merupakan proses untuk meningkatkan kemajuan sumber daya manusia dalam membantu tercapainya tujuan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.<sup>12</sup>

Usaha pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia juga memerlukan kesadaran individu itu sendiri untuk turut serta berpartisipasi dalam menambah kemampuannya. Berdasarkan dari hasil wawancara peneliti dengan pemilik *Zaki Collection*

---

<sup>11</sup> Justine T. Sirait, *Memahami Aspek – Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi* (Jakarta: PT. Grasindo, 2006), 102 – 102.

<sup>12</sup> Veithzal Rivai & Ella Jauvani Sagala, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Jakarta: Rajawali press, 2009), 212.

dan berdasarkan data yang diperoleh, hambatan yang datang berasal dari perusahaan dan karyawan. Hambatan yang berasal dari perusahaan berupa kurangnya perhatian manajemen puncak terhadap karyawan setelah pelatihan dan pengembangan dilaksanakan, sehingga tidak ada record hasil yang jelas, apakah pelatihan yang telah dilakukan sudah efektif atau belum. Hal itu akhirnya membuat para karyawan kehilangan motivasi untuk mengikuti kegiatan pelatihan selanjutnya. Peneliti juga melakukan wawancara dengan karyawan yang pernah mengikuti pelatihan dan pengembangan. Hasil wawancara menunjukkan bahwa hambatan yang besar berasal dari diri mereka karena motivasi yang kurang maksimal, secara tidak langsung kurangnya motivasi pada karyawan tidak lain adalah dampak dari kurangnya perhatian para manajemen puncak seperti yang dikatakan oleh pemilik *Zaki Collection*.<sup>13</sup>

### **3. Dampak Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di *Zaki Collection***

Penilaian kinerja digunakan perusahaan untuk menilai kinerja karyawan atau mengevaluasi hasil pekerjaan karyawan. Penilaian kinerja bermanfaat untuk memberi informasi yang dapat membantu dalam keputusan – keputusan yang berkaitan dengan masalah kenaikan gaji ataupun pemberhentian tenaga kerja dan dapat digunakan untuk mendorong pengembangan karyawan. Penilaian kinerja yang dilakukan dengan benar akan bermanfaat bagi karyawan dan bagi perusahaan.<sup>14</sup>

Kesuksesan atau kegagalan perusahaan terutama ditentukan oleh seberapa baik sumber daya manusia dalam merencanakan, menjalankan dan mengendalikan seluruh aktivitas perusahaan, sehingga tujuan yang

---

<sup>13</sup> Wawancara dengan Kholifur Rosyidah selaku Sekretaris Zaki Collection, 15 September 2019, pukul 09:45 WIB.

<sup>14</sup> Veithzal Rivai & Ella Jauvani Sagala, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, 549.

ditetapkan dapat tercapai. Perusahaan yang mengikut sertakan karyawannya dalam program pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia akan lebih mampu bersaing dalam menghasilkan produk berkualitas dengan tercapainya tingkat efisiensi dan efektifitas. Dengan demikian berdasarkan teori dan konsep di atas maka pengembangan sumber daya manusia melalui latihan akan menghasilkan sumber daya manusia yang lebih trampil dan produktif. Peningkatan kemampuan dan kualitas sumber daya manusia yang demikian tersebut tentunya akan membawa dampak pada produktivitas dan efisiensi, sehingga pada gilirannya kinerja organisasi juga akan meningkat.<sup>15</sup>

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti dengan pemilik *Zaki Collection* apabila pelatihan dan karyawan tidak dilakukan dalam suatu perusahaan, maka akan terlihat pada gejala-gejala sebagai berikut:

- a. Sering berbuat kesalahan dalam bekerja.
- b. Hasil kerjanya tidak memenuhi standard kerja perusahaan
- c. Munculnya rasa tidak puas dengan perusahaan dan menjelek-jelekkan perusahaan.
- d. Tidak mampu menggunakan teknologi yang lebih canggih dalam bekerja.
- e. Produktivitas kerja tidak meningkat, bahkan menurun.
- f. Kesenambungan perusahaan tidak bisa dijamin.
- g. Loyalitas yang rendah terhadap perusahaan.

Jadi, pelatihan dan pengembangan SDM di sebuah perusahaan merupakan sebuah keharusan dalam memaksimalkan manajemen SDM di

---

<sup>15</sup> Observasi oleh peneliti di *Zaki Collection* Padurenan Gebog Kudus, Dikutip Tanggal 07 Oktober 2019



perusahaan tersebut agar dapat memaksimalkan kinerja karyawan.<sup>16</sup>



---

<sup>16</sup> Wawancara dengan Bapak Sukiban selaku Pemilik Zaki Collection Padurenan, 10 September 2019, pukul 08:30 WIB.