

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS PELAYANAN, DAN
KEBERAGAMAN PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN
(Studi Kasus di Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Program Studi Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

AGUNG FAJAR RAMADHAN
NIM. 212307

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/MBS**

2016



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam / MBS

di -

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Agung Fajar Ramadhan, NIM : 212307** dengan judul **“Pengaruh *Store Atmosphere* (suasana toko), Kualitas Pelayanan, dan Keberagaman Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus di Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group)”** Pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 25 November 2016

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing Skripsi

Suhadi, S.E., M.S.A.

NIP. 19750806 200901 1 008



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

PENGESAHAN

Nama : **Agung Fajar Ramadhan**
NIM : **212307**
Jurusan / Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam / MBS**
Judul Skripsi : **“Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan, dan Keberagaman Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus di Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group)”**.

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

14 Desember 2016

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 22 Desember 2016

Penguji II



Penguji I / Ketua Sidang

Brach Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si
NIP. 19760225 200312 1 002

Irsyad Andriyanto, SE., M.Si
NIP. 19800101 200801 1 031

Dosen Pembimbing Skripsi

Suhadi, S.E., M.S.A
NIP. 19750806 200901 1 008

Penguji III/ Sekertaris Sidang

Tina Martini, SE., M.Si
NIP. 19770323 200212 2 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Agung Fajar Ramadhan

NIM : 212307

Alamat : Ds.Wonorejo RT 4 RW 2, Karanganyar Demak

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus, dengan judul **“Pengaruh *Store Atmosphere*, Kualitas Pelayanan, dan Keberagaman Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus di Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group)”**. Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Kudus, 23 November 2016

Hormat Saya,



Agung Fajar Ramadhan
NIM. 212307

MOTTO

هَلْ جَزَاءُ الْإِحْسَنِ إِلَّا الْإِحْسَنُ ﴿٦٠﴾

Artinya :

“Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)”

(Q. S Ar-Rahman. 60).



PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, dengan karunia dan kasih sayang-Mu hamba bisa menyelesaikan karya kecil ini sebagai latihan dan media pembelajaran untuk dapat berpikir kritis dan ilmiah. Sholawat serta salam teruntuk junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Semoga kelak kita semua diberi porsi syafaatnya kelak di hari kiamat nanti. Amin.

Dengan kerendahan hati, saya mempersembahkan karya ini teruntuk mereka yang terkasih dan tercinta, khususnya

1. Kedua orang tuaku, Ayahanda tercinta Basri dan Ibunda tercinta Rubiatun yang selalu memberikan motivasi wejangan, kesabaran, cinta, kasih sayang tanpa henti, dan do'a yang senantiasa mengiringi langkah demi keberhasilan penulis.
2. Adik ku tersayang Eva Ahsani Taqwm dan Aulia Ilham Firdaus semoga kelak kalian menjadi orang yang berhasil berguna untuk ummat, agama, dan bangsa.
3. Istri tercinta yang senantiasa menemani dan membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, terimakasih atas do'a, semangat, dan dukungannya.
4. Teman-teman seperjuangan MBS A 2012 yang selalu meberikan semangat, keceriaan, dan menemaniku dalam menimba Ilmu dari kalian aku belajar kepemimpinan.
5. Dan untuk semua yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Saya ucapkan maaf dan terimakasih atas segala bantuan yang kalian berikan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Store Atmosphere* (suasana toko), Kualitas Pelayanan, dan Keberagaman Produk terhadap Minat Beli Konsumen (Studi Kasus di Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group)”**, disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Ilmu Manajemen Bisnis Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat *terrealisasikan*. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

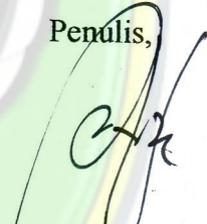
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I, selaku ketua STAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku ketua jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan dan persetujuan tentang penulisan skripsi ini.
3. Suhadi, S.E., M.S.A, selaku ketua prodi Manajemen Bisnis Syariah dan Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S.Ag., MM, selaku kepala perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan Koperasi Karyawan Pura Group Ibu S. R Mayawati yang telah memberikan izin penelitian dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.

7. Kepala Minimarket Koperasi Karyawan Pura Group Bapak Rudi Yuni C yang telah membantu dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas do'a dan dukungannya.

Semoga amal baik dan keikhlasan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat pahala dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik *konstruktif* demi kesempurnaan skripsi ini..

Kudus, 23 November 2016

Penulis,


Agung Fajar Ramadhan
NIM. 212307