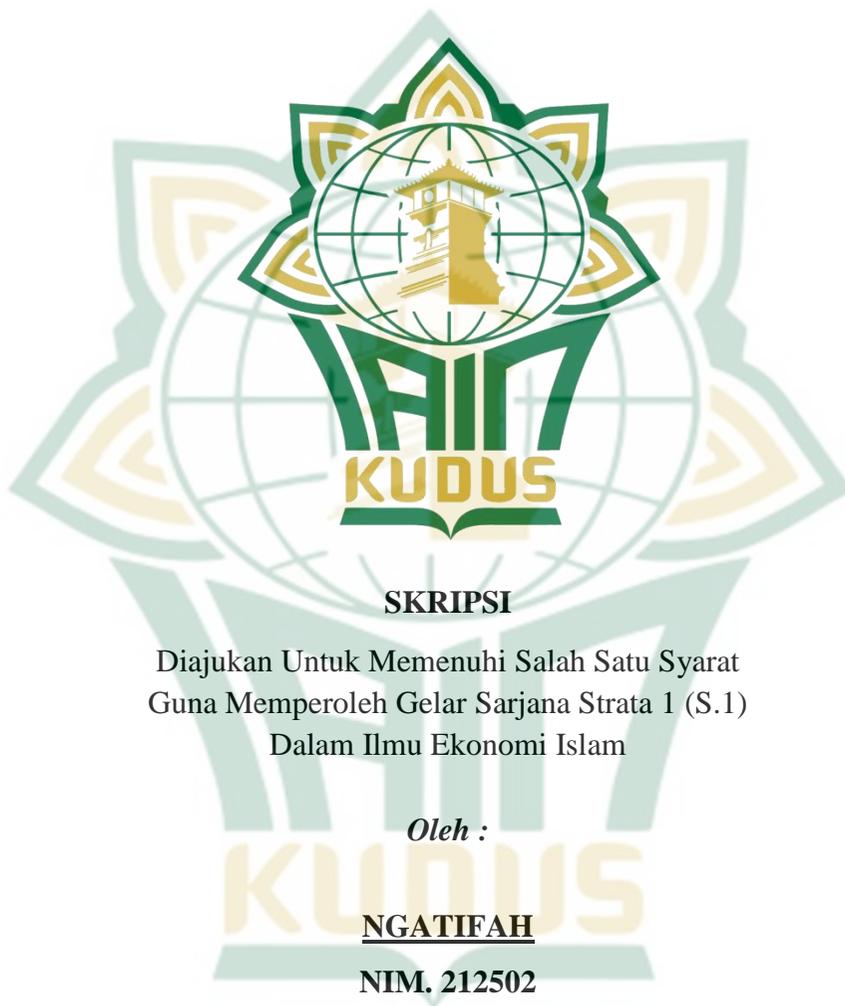


**ANALISIS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
BERBASIS SKALA PENGUKURAN CARTER
PADA PAMSIMAS DI DESA JUNGPASIR**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S.1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh :

NGATIFAH

NIM. 212502

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
2019**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Ngatifah
NIM : 212502
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah (ES)
Judul : **Analisis Persepsi Kualitas Pelayanan Berbasis Skala Pengukuran CARTER Pada PAMSIMAS Di Desa Jungpasir**

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 18 Oktober 2016 sampai dengan 7 Mei 2019 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 08 Mei 2019

Pembimbing

Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM
NIP. 197401092005212002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama/NIM : NGATIFAH NIM. 212502
 Fakultas/Prodi : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / ES
 Judul : ANALISIS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
 BERBASIS SKALA PENGUKURAN CARTER
 PADA PAMSIMAS DI DESA JUNGPASIR

Telah diujikan pada 20 Mei 2019 dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Ihsan, M. Ag. NIP. 19670404 199803 1 001	27/5/2019	
Ketua Sidang/Penguji I Drs. H. Mohammad Afif, M. Pd. I. NIP. 19600921 199203 1 002	27/5/2019	
Penguji II Ulin Nuha, M. S. I. NIP. 19820913 101704 2 016	28-5-2019	
Sekretaris / Penguji III Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM. NIP. 19740109 200501 2 002	28-5-2019	
Dosen Pembimbing Dr. Supriyadi, SH., MH NIP. 19721020 199903 1 001	28-5-2019	
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam		

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya **Ngatifah _NIM: 212502**, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 08 Mei 2019
P e n u l i s

NGATIFAH
NIM.212502

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ فَإِذَا فَرَغْتَ
فَأَنْصَبْ ۖ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْجَبْ ۘ

5. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, 6. sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. 7. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, 8. dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (QS. As-Sarh : 5-8)



PERSEMBAHAN

Untaian kata takkan mampu melukiskan kebahagiaan atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Mu hingga tersusun sebuah karya sederhana ini. Dengan segala kerendahan hati karya ini kupersembahkan kepada:

- Teruntuk ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu melantunkan do'a-do'anya setiap waktu, pengorbanan, perjuangan beliau yang telah merawat dan mencurahkan kasih sayangnya yang selalu mengalir tiada henti dan senantiasa mewarnai keindahan dalam hidupku.
- Suami tercinta (Muh. Zakariya) dan anakku tersayang (Aflah Aqilatun Nabilah) beserta saudara-saudaraku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat dan memotivasi dengan tiada henti dan senantiasa menjadi pelengkap keindahan hidupku dalam sehari-hari.
- Ibu Ekawati Rahayu Ningsih, SH., MM, selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia membimbing dan memberikan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi saya.
- Almamater tercinta Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.
- Teman-temanku satu kelas seperjuangan yang senantiasa kompak dan semangat dalam menggali pengetahuan
- Dan segenap pihak yang langsung maupun tidak langsung telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Jazakumullah khaira jaza.....

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Kualitas Pelayanan Berbasis Skala Pengukuran CARTER Pada PAMSIMAS di Desa Jungpasir”, disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Syariah Prodi Syariah dan Ekonomi Islam di Institute Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari beberapa pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Ketua IAIN kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, MH, selaku ketua Jurusan Ekonomi Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Ekawati Rahayu Ningsih, SH,MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta segenap karyawan yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen/staf pengajar IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Ayah, Ibu, Suami, Anak, dan Adik beserta keluarga besar penulis tercinta yang selalu merestui, memotivasi, mendoakan, mendukung, sepuh hati serta memberikan yang terbaik bagi saya.
7. Pak H. Abdullah Afif selaku satlak program Pamsimas dan Pak anwar selaku coordinator LKM Pamsimas serta segenap masyarakat

Desa Jungpasir yang telah memberikan bantuan informasi dan data keterangan terkait penulisan skripsi ini.

8. Para sahabat tercinta dan teman-teman seperjuangan kelas EI/A/LK yang selalu memberikan semangat dan mengisi hari-hariku dengan kebahagiaan yang tak terhingga.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala jasa dan jerih payah serta bantuan yang telah di berikan, peneliti hanya mampu membalas dengan memanjatkan doa kehadiran Allah SWT semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Amin....

Akhirnya peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 08 Mei 2019

Penulis,

NGATIFAH

NIM. 212502