

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Desa Jungpasir diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Penerapan kualitas pelayanan PAMSIMAS di Desa Jungpasir sudah berusaha beroperasi sesuai dengan dimensi CARTER (*compliance assurance, reliability, tangible, empathy, resposivenes*)s. Berbagai temuan dilapangan diketemukan bahwa di dalam kualitas pelayanan Pamsimas dilaksanakan sesuai dengan prinsip Islam, yakni pelayanan yang mengutamakan kepuasan masyarakat dan kesejahteraan hidup. Pedoman pelaksanaan Pamsimas berbasis masyarakat sehingga masyarakat ikut berpartisipasi dalam program yang sudah di tetapkan oleh perangkat desa.
2. Persepsi kualitas pelayanan berbasis skala pengukuran Carter pada PAMSIMAS di Desa Jungpasir bahwa dimensi *Compliance, Assurance*, dan *Tangibles* sudah bisa sepenuhnya memenuhi harapan pelanggan. Sedangkan dimensi *Reliability, Empathy*, dan *Responsiveness* masih kurang maksimal dan optimal dalam memenuhi harapan dan keinginan pelanggan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut.

1. Diperlukannya profesionalitas yang tinggi serta bertanggung jawab dan adanya aturan atau sanksi jelas yang mengatur kinerja dari para pelaksana program agar dapat menjalankan tugas pokok dan fungsinya dengan baik agar program Pamsimas dapat berjalan dengan baik dan program ini dapat sukses dan mencapai tujuan yang diharapkan.
2. Perlu adanya sosialisasi ataupun pemicuan secara berkelanjutan dan menambah Sumber Daya Manusia dari pelaksana pemicuannya agar perubahan perilaku masyarakat dapat terkontrol dan menjadi masyarakat yang hidup bersih dan sehat.

3. Kepada masyarakat diharapkan dapat menjaga dan merawat fasilitas yang telah disediakan, serta dapat memanfaatkan fasilitas dengan baik dan optimal guna menunjang kebutuhan masyarakat sehari-hari.

C. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kekuatan, hidayah dan taufik-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Menyadari akan keterbatasan kemampuan peneliti maka dalam skripsi ini banyak kekurangannya dalam berbagai segi. Hal itu semua karena lemahnya wawasan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak dan para pembaca yang budiman untuk memperbaiki karya-karya yang akan datang. Semoga skripsi ini akan bisa membawa kemanfaatan dalam kemajuan keilmuan. Amin.

