

**PENERAPAN MANAJEMEN KONFLIK UNTUK
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN
DI KSP INTAN SEJAHTERA DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
dalam Bidang Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh :

EDO WIBIANTORO

NIM: 1520210052

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Edo Wibiantoro
NIM : 1520210052
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Penerapan Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan di KSP Intan Sejahtera Demak

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 03 Desember 2018 sampai dengan 22 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 23 September 2020
Dosen Pembimbing,

Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I
NIP. 197206192000031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
(0291) 432677 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com
Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:
Nama/NIM : Edo Wibiantoro/NIM 1520210052
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi Ekonomi Syariah
Judul : Penerapan Manajemen Konflik Untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan di KSP Intan Sejahtera Demak.

Telah diujikan pada **02 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majlis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Ketua/Penguji I	12/10 2020	
<u>Tina Martini, S.E., M.Si.</u> NIP. 19770323 200212 2 003 Penguji II	12/10 2020	
<u>Surepno, SE, M.Si., Akt</u> NIP. 198909191038042016 Sekretaris/Penguji III	12/10 2020	
<u>Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I.</u> NIP. 197206192000031002 Dosen Pembimbing	15/10 2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	12/10	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Edo Wibiantoro NIM. 1520210052 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 23 September 2020

Yang Menyatakan,



Edo Wibiantoro
NIM. 1520210052

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَى أَجَلٍ مُّسَمًّى
فَاكْتُبُوهُ وَلْيَكُنْ بِبَيْنِكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ
أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ فَلْيَكْتُبْ

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. dan janganlah penulis enggan menuliskannya sebagaimana Allah mengajarkannya, meka hendaklah ia menulis,” (QS. Al-Baqarah: 282).¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Quran Terjemah Indonesia* (Jakarta: Sari Agung, 2017), 25.

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta puji dan syukur kepadamu Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya tugas ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kulimpahkan keharibaan Rasulullah SAW. Akhirnya dengan penuh perjuangan dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala usaha dan jerih payah, kupersembahkan karya ini kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberi saya anugerah kehidupan yang luar biasa, dan terlahir dalam keadaan Islam.
2. Kedua orang tua serta keluargaku yang selalu mendoakan saya tanpa diminta, memberikan dorongan baik materil maupun moril, beliau sangat bejasa dalam kehidupan saya. Tanpa beliau saya tidak bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Saya hanya bisa berdoa semoga langkah beliau selalu dalam ridho-Nya.
3. Bapak Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, kesabaran, ketelitian, saran, pengarahan, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah mendorong saya supaya lekas menyelesaikan skripsi ini dan memberikan warna dikehidupanku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Manajemen Konflik untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan di KSP Intan Sejahtera Demak”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Dr. Abdul Jalil, S.Ag., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang

- membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu serta sahabat-sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
 7. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, September 2020

Penulis



Edo Wibiantoro
NIM. 1520210052