

**PENGARUH ISLAMIC MARKETING MIX,
KUALITAS PELAYANAN, DAN SYARIAH
COMPLIANCE TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA
MENABUNG DI SIMWAPRES DI KSPPS YAUMMI
MAZIYAH ASSA'ADAH CABANG TRANGKIL**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

MUDAWWAMAH

NIM : 1620210216

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge Ngebalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp.(0291) 432677
Email : Febiiainkudus@gmail.com dan Website :
www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa
Skripsi saudara:

Nama : **Mudawwamah**
NIM : **162020216**
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**
Program Studi : **Ekonomi Syari'ah**
Judul : **Pengaruh Islamic Marketing Mix,
Kualitas Pelayanan dan Syariaah
Compliance Terhadap Keputusan
Anggota Menabung di Simwapres di
KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah
Cabang Trangkil**

benar - benar telah melalui proses pembimbingan dengan
pembimbing sejak 09 Oktober 2019 sampai dengan 01
September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses
munaqosyah.

Kudus, 01 September 2020
Dosen Pembimbing,

H.M. Husni Mubarak, SE., MM
NIP. 198012262006041003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp.(0291) 432677
Email : Febiiainkudus@gmail.com dan Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi sudara:

Nama/NIM : Mudawwamah /162020216
Fakultas/Prodi :Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syari'ah
Judul :Pengaruh Islamic Marketing Mix, Kualitas Pelayanan dan Syari'ah Compliance Terhadap Keputusan Anggota Menabung Di Simwapres Di KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Trangkil

telah diujikan pada 02 Oktober 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Abdul Haris Na'im, S.Ag, MH</u> NIP. 197109071998021001 Ketua / Penguji I	09-10-2020	
<u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Penguji II	09-10-2020	
<u>Iwan Fahri Cahyadi, S.P., M.M.</u> NIP. 197004281001042016 Sekretaris / Penguji III	09-10-2020	
<u>H.M. Husni Mubarak, SE., MM</u> NIP. 198012262006041003 Dosen Pembimbing	12-10-2020	
<u>Dr. Supriyadi, SH., MH</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	10-10-2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Mudawwamah (1620210216)** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 01 September 2020

Yang Menyatakan,



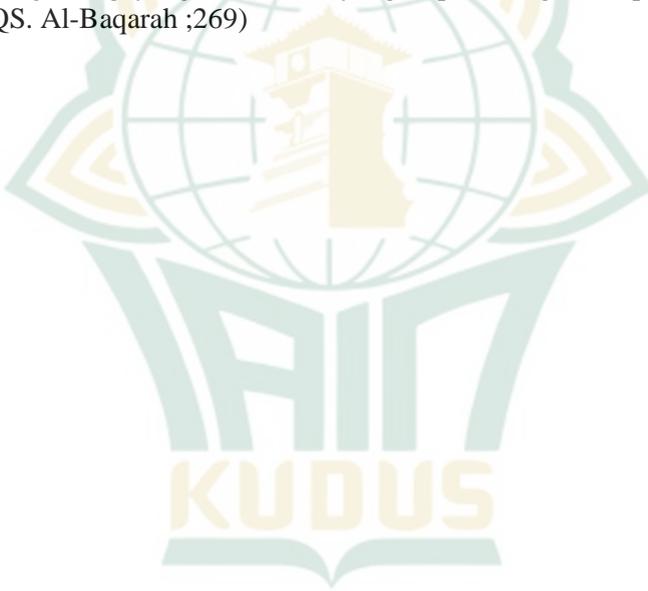
Mudawwamah
NIM.1620210216

MOTTO

يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ ۚ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ

خَيْرًا كَثِيرًا ۗ وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ ﴿٢٦٩﴾

“Allah menganugerahkan Al hikmah kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Dan barang siapa yang dianugerahi hikmah, ia benar-benar telah dianugerahi karunia yang banyak. dan Hanya orang-orang yang berakallah yang dapat mengambil pelajaran” .
(QS. Al-Baqarah ;269)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan riho-Nya yang telah meuntun hamban-Nya sehingga tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati kupersembahkan karya ini untuk :

- ♥ Allah SWT, karena atas izin dan karunia-Nya karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ♥ Bapak dan Ibuku yang tercinta yang selalu member cinta dan kasih sayangnya kepadaku, yang telah berkorban demi diriku, yang tak henti-hentinya berdo'a setiap waktu untuk keberhasilanku, semoga semua pengorbanannya selama ini dapat diterima dan diridhoi oleh Allah SWT.
- ♥ Untuk kakaku tersayang Suwarti, Moh Tianto, Sulistiyani, Zaenal Arifin, Siti Zulaikah, Asmuni, dan Siti Alfiyah yang senantiasa memotivasiku dan selalu menanti kenerhasilanku dalam meraih cita-cita.
- ♥ Heri Sumarko yang senantiasa memberikan motivasi, semangat dan insipirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Untuk guru-guruku yang telah mengajar mulai dari TK, MI, MTS, dan MA Thoriqotul Ulum, terima kasih telah diberikan ilmu yang bermanfaat dan tak ternilai banyaknya.
- ♥ Bapak H.M. Husni Mubarak, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
- ♥ KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah yang telah mengijinkan untuk menjadikan sebagai objek penelitian serta bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan karya ini.
- ♥ Mahfudlotur Roichana, Lita Ratnasari, Vina Rif'atun M., Aulia Zahratun N., Ruifatun Daimah, Nuruz Zahro, Lusiana, Ainur Rohmah, dan Ni'mah yang selalu memberi semangat, motivasi, perhatian, dan bantuan yang telah diberikan dan rasa kekeluargaan selama ini.
- ♥ Untuk Kos Perkasa Sandra, Aulina, Mela, Rosita, duwi, si kemabar Luluk dan Lilis, Dara, Yuniar, dan Lina . Terima

kasih telah mendengarkan curhat, keluh kesah dan maaf atas kesalahan yang pernah melukai perasaan kalian.

- ♥ Seluruh teman-teman seperjuangan ES-F 2016, atas segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.
- ♥ Teman – teman KKN-IK IAIN Kudus kelompok 14 yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya selama 2 bulan kita bersama.

Terimakasih yang sebesar – besarnya untuk kalian semua, saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua. Semoga karya ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan mendatang.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayat-Mu yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, semangat pantang menyerah dan memberkati dengan ilmu pengetahuan serta cinta yang pasti ada di setiap ummat-Mu. Atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 (S1). Penulis sadar bahwa semua itu tidak lepas dari tuntunan dan bimbingan-Nya. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, teman, sahabat, dan pengikutnya. Berkat kaarunia dan ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Islamic Marketing Mix, Kualitas Pelayanan, dan Syariah Compliance Terhadap Keputusan Anggota Menabung di Simwapres di KSPPS Yaummi Maziyah Assa’adah Cabang Trangkil”** yang telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 1 (S.1) Program Studi Ekonomi Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institu Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, saran, dan arahan berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui penulisan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. H. M.Husni Mubarak, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. M. Arif Hakim, M.Ag., selaku dosen pembimbing akademik saya, yang senantiasa memberikan motivasi serta

arahan yang sangat membangun selama saya menjai mahasiswa di IAIN Kudus.

5. Anisa Listiana, S.Ag., M.Ag., selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. A. Majuri, SE, ME selaku Manajer Eksternal dan Bapak Joko Supeno selaku Kepala Cabang Trangkil yang telah memebrikan izin untuk penelitian di KSPSS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Trangkil.
8. Para Karyawan dan anggota KSPPS Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Trangkil yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi serta data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibukku tercinta yang selalu memberi kasih, saying, motivasi, nasehat, serta perjuangan dan do'a yang senantiasa mengiringi setiap langkahku.
10. Untuk kakakku tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi, dan do'a untukku.
11. Semua teman-temanku Ekonomi Syariah angkatan 2016 khususnya kelas F, yang senasib seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan,saran, dan kritiknya yang membangun sertakebersamaanya saat suk dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu , membimbing, dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat peneliti harapkan demi kemajuan dan kesempurnaannya pada masa mendatang. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi peneliti pada

khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan untuk itu saya sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 01 September 2020

Penulis



Mudawwamah

NIM.16202010216

