

**PENGARUH *GREEN MARKETING*, *WORD OF MOUTH*
(*WOM*) DAN *CONSUMER MOTIVATION* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Kasus Pada Konsumen Katering “Makan
Bamboo” Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syari'ah (MBS)**

**Oleh:
Alni Budiarti
NIM 1620310005**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS SYARI'AH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Faks 441613
 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www. iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Alni Budiarti
 NIM : 1620310005
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syari'ah
 Judul : Pengaruh *Green Marketing*, *Word Of Mouth* (WOM), dan *Consumer Motivation* Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pada Konsumen Katering “Makan Bamboo” Kudus).

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 22 Oktober 2019 sampai dengan 1 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Dosen Pembimbing

Kudus, 1 September 2020
 Dosen Asisten Pembimbing

Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.
 NIP. 197507202003121003

Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy. Ak.
 NIP. 198712212028042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51, Kudus 59322, Telp.
 (0291) 432677

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Alni Budiarti / 1620310005

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah

Judul : **Pengaruh Green Marketin, Word Of Mouth dan Consumer Motivation Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Katering Makan Bamboo Kudus)**

Telah diujikan pada **25 September 2020** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|------------|--------------|
| Ketua Penguji I <u>Dr. Ekawati Rahayu Ningsih, S.H., M.M.</u> NIP. 197401092005012002 | 15 / 10 20 | |
| Penguji II <u>Irsad Andriyanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 | 14 / 10 20 | |
| Sekretaris/Penguji III <u>Eni Kusriani, S.EI., M.E.</u> NID. 198506102012092017 | 13 / 10 20 | |
| Dosen Pembimbing <u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 | 14 / 10 20 | |
| Dosen Pembimbing II <u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak.</u> NID. 198712212028042016 | 13 / 10 20 | |
| Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 | 14 / 10 20 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya **Alni Budiarti**, NIM **1620310005** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 1 September 2020
Yang membuat pernyataan

Alni Budiarti
NIM. 1620310005

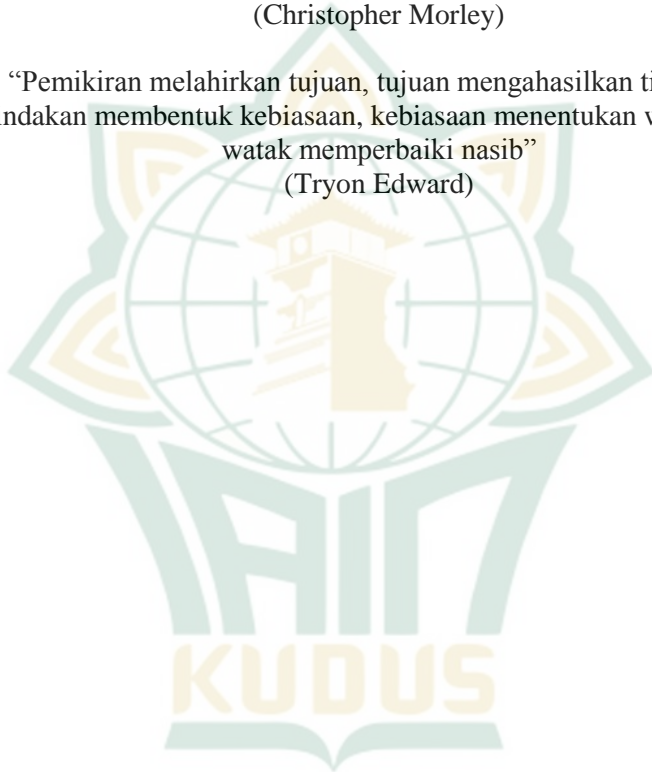
MOTTO

“Hasil yang besar selalu berawal dari usaha kecil yang terus menerus diulang. Tidak perlu sebuah usaha besar untuk sebuah hasil yang besar, tetapi usaha kecil yang konsisten juga akan menghasilkan hasil yang besar”

(Christopher Morley)

“Pemikiran melahirkan tujuan, tujuan menghasilkan tindakan, tindakan membentuk kebiasaan, kebiasaan menentukan watak, dan watak memperbaiki nasib”

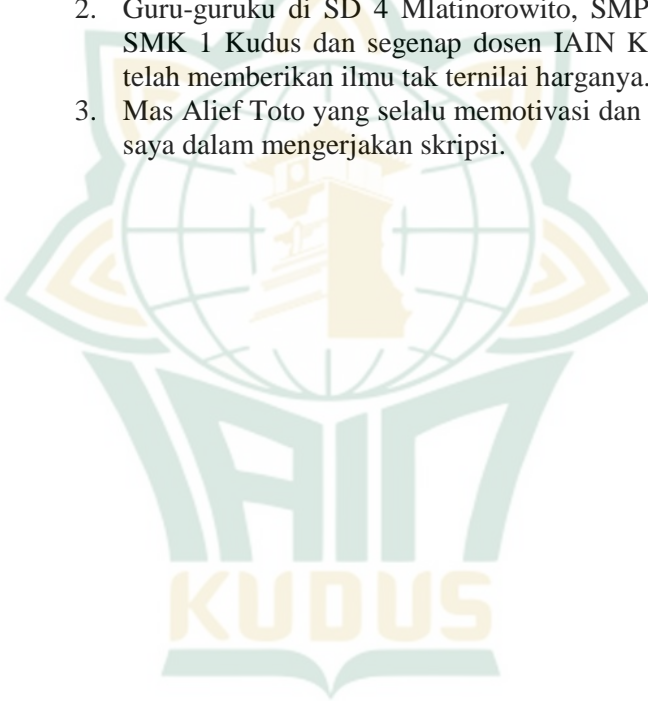
(Tryon Edward)



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, sebuah karya sederhana ini penulis mempersembahkan dengan setulus hati kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Jami'an dan Ibu Lasmini, yang selalu memberikan motivasi, arahan dan mendo'akan saya menuju keberhasilan.
2. Guru-guruku di SD 4 Mlatinorowito, SMP 5 Kudus, SMK 1 Kudus dan segenap dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu tak ternilai harganya.
3. Mas Alief Toto yang selalu memotivasi dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Green Marketing*, *Word Of Mouth*, dan *Consumer Motivation* terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen Katering “Makan Bamboo” Kudus) dapat diselesaikan. Shalawat serta salam disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat dan para pengikut setia. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi pada program strata satu (S1) jurusan Manajemen Bisnis Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus. Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada:

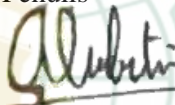
1. Bapak Dr. H. Mundakir, M.Ag selaku Rektor IAIN Kudus.
2. Dr. Supriyadi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan pengarahan selama penyusunan skripsi.
4. Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak. selaku Dosen Asisten Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan pengarahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan motivasi.
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membantu dan mempermudah segala urusan.
7. Mas Faesal Adam dan Mbak Amalia selaku pemilik katering Makan Bamboo yang sudah membantu dan memberikan izin saya untuk melakukan penelitian.
8. Orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, berusaha dan mendo’akan untuk masa depan anak satu-satunya.
9. Teman-teman terbaik Ayu Andhani, Nailis Zulfa, Kurnia Sari, Zum Ratun Nikmah, Rizka Amalia yang membantu serta memberikan masukan dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku Tasya Anisa, Devi Marta Adreani, Mira Agustin yang sudah memberikan semangat.

11. Terakhir, untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, akan tetapi diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Selain itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan tulisan ini.

Kudus, 1 September 2020

Penulis



Alni Budiarti

NIM. 1620310005

