

**IMPLEMENTASI STRATEGI MARKETING
COMMUNICATION TOOLS UNTUK
MENINGKATKAN PENJUALAN
(Studi Kasus Di Moeslem Kids Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Uli Ulyana
NIM 1620310090**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI MANAJEMEN BISNIS ISLAM
TAHUN 2020**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677, 438818, Faksimile 441613
Email : febiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febi.iainkudus.ac.id>

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Uli Ulyana
NIM : 1620310090
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syari'ah
Judul/ Tema : IMPLEMENTASI STRATEGI MARKETING COMMUNICATION TOOLS
UNTUK MEMBANGUN BRAND IMAGE (STUDI KASUS DI MOESLEM
KIDS)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 14 Oktober 2019
sampai dengan 22 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 22 September 2020

Pembimbing,

Ulin Nuha, M.S.I

NIP. 198209131017042016



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp.
 (0291) 432677, 438818, Faksimile 441613
 Email : febiainkudus@gmail.com dan Website :
<http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama/NIM : Uli Ulyana/1620310090

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Bisnis Syari'ah

Judul : Implementasi Strategi Marketing Communication Tools Untuk Meningkatkan Penjualan (Studi Kasus Di Moeslem Kids Kudus)

telah diujikan pada **02 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag.</u> NIP. 197501121999032003 Ketua/Penguji I	09/10/2020	
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I</u> NIP. 197506202005011007 Penguji II	09-10-2020	
<u>Kharis Fadlullah Hana, M.E.</u> NID. 199112052018011002 Sekretaris/Penguji III	09/10/2020	
<u>Ulin Nuha, M.S.I</u> NID. 198209131017042016 Dosen Pembimbing	12/10/2020	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	09/10/2020	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya ULI ULYANA (1620310090) menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 22 September 2020

Yang Menyatakan,



Uli Ulyana

MOTTO

عن جابر بن عبد الله رضي الله عنهما ان رسول الله صلى الله عليه وسلم قال رحم الله رجل سمحا اذا باع واذا اشترى واذا اقضى (رواه البخاري)

Artinya : “Dari Jabir bin Abdullah ra bahwa sesungguhnya Rasulullah SAW bersabda : semoga Allah SWT merahmati seseorang yang ramah ketika menjual, membeli dan ketika membayar hutang (HR. Bukhori:)



PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah memberikan kenikmatan yang luar biasa kepada hamba-Nya untuk selalu bersyukur dalam menjalani kehidupan ini. Lantunan sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahilliyah menuju zaman Islamiyyah seperti sekarang ini. Semoga kita semua diakui umatnya dan kelak mendapatkan syafa'at-Nya dihari akhir nanti, Aamiin....

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah dan segenap kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang ku cintai dan ku sayangi yang selalu hadir mengiringi hari-hariku dalam menghadapi perjuangan disaat sedih dan bahagia. Kupersembahkan karya skripsi ini khusus buat :

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk kebahagiaanku, yang tak pernah rela melihat air mataku terjatuh, kasih sayangmu menjadi lentera dalam perjalanan panjang hidupku. Terspesial untuk Alm. Bapak saya yang sudah mendahului menghadap Allah SWT, semoga beliau bahagia serta bangga melihat penulis menyelesaikan skripsi ini. Semua do'amu menjadi sumber keberhasilanku, terimakasih, saya sangat bangga mempunyai beliau yang tulus mencintai anaknya tanpa mengharap pamrih apapun.
2. Adik kandungku Umi Saidatun Nisa yang selalu memberikan keceriaan, hiburan dan doa buat saya;
3. Calon suami terkasih M. Khasan Amrullah, S.H. Terimakasih atas waktunya untuk menemaniku, mendengarkan keluh kesahku. Terimakasih atas do'a, semangat, dan motivasi yang terus diberikan;
4. Seluruh dosen IAIN Kudus, khususnya kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Ulin Nuha M.Si yang selalu ikhlas dan bersabar memberikan ilmunya kepada saya;
5. Teman dekat sejak awal semester yaitu Dizaz Astiya Nafiliyani, Risa Arifatun Naim, Aimmatul Maghfuroh,

yang telah menemani hari-hari penulis selama kuliah di IAIN Kudus.

6. Teman pemberi semangat Tiara Fahrin, Fina Rosida, Nurul Khikmah, dan Nadia Anburika yang tak henti hentinya memberikan semangat agar skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
7. Teman-teman seperjuangan MBS-C angkatan 2016 yang telah sama-sama berjuang dan saling *support* dari masa perkuliahan hingga dalam kepengurusan kelulusan.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	اَ..	A/a
ث	S{/s}	ض	D{/d}	ن	N/n	اِ..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H{/h}	ظ	Z{/z}	هـ	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/a	ء akhir	A'a'	بَا	Ba>
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bi>
ذ	Z{/z}	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيْ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيْ	'a>lam iy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		اَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَعْ	qara'a	الْفُرُوغْ	al-furu>'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيْ	gairi>
قَرَاءْ	qara'a	القَضَاءْ	al-qad]a>'	الشَّمْسُ	al-syams	سَيُّ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t]ah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n			سَاعَةٌ	sa>'ah

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Rabbil'alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang membimbing dan meluruskan umat manusia dari zaman Jahilia menuju zaman keislaman.

Sekalipun skripsi yang berjudul **Implementasi Implementasi Strategi Marketing Communication Tools Untuk Meningkatkan Penjualan (Studi Kasus Di Moeslem Kids Kudus)** ini masih jauh dari kata sempurna, namun ini merupakan usaha yang telah penulis lakukan dengan maksimal, karena dalam proses penyelesaiannya tidak sedikit terkendala oleh beberapa hambatan. Namun, berkat pertolongan Allah SWT dan kesungguhan penulis, serta bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus;
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus dan Wakil Dekan serta para Dosen Pengampuh di lingkungan fakultas;
3. Bapak Ulin Nuha M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini;
4. Ibu Anisa Listiana, M.Ag, selaku Kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta seluruh petugas perpustakaan yang telah memberikan layanan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus;

6. Ibu Hany selaku pemilik Moeslem Kids yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat beliau, beserta seluruh karyawan Moeslem Kids;
7. Bapak, Ibu, adikku, calon suami serta teman-teman dan sahabat-sahabatku yang telah membantu langsung maupun tidak langsung baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Terimakasih atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan. Penulis hanya bisa berdo'a, karena hanya Allah SWT-lah yang bisa membalas kebaikan kalian semua. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu tegur sapa serta masukan sangat penulis harapkan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan dan menambah khazanah keilmuan, khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi para pembaca pada umumnya.

Kudus, 22 September 2020



Uli Ulyana
NIM 162031090