

**PROBLEMATIKA LAYANAN BIMBINGAN ROHANI  
PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
ISLAM PATI**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Dalam Bidang Bimbingan Konseling Islam (BKI)**

**Oleh:**

**Maharani Zahrotul Hidayah  
NIM 1640110041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM  
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM  
Jl. Conge Ngembalrejo PO. BOX 51, Kudus 59322,  
Telp (0291) 432677

### PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i :

Nama : Maharani Zahrotul Hidayah  
NIM : 1640110041  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam  
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam  
Judul : **Problematika Layanan Bimbingan Rohani Pada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Pati**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 Desember 2019 sampai 29 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 30 September 2020  
Pembimbing,

**Zaenal Arifin, M.S.I**  
NIP. 197904081008042016



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322 Telp (0291)432677

**PENGESAHAN MUNAQOSYAH**

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

**Nama /NIM** : Maharani Zahrotul Hidayah/1640110041  
**Fakultas/Prodi** : Dakwah dan Komunikasi Islam/BKI  
**Judul** : Problematika Layanan Bimbingan Rohani Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Pati

Telah diujikan pada hari Jumat 9 Oktober 2020 dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<b><u>Drs. H. Masdi, M.Ag.</u></b> NIP.195607031987031001 Ketua/Penguji I	19-10-2020	
<b><u>Dr. Mubasyaroh, M.Ag.</u></b> NIP.197110261998022001 Penguji II	19-10-2020	
<b><u>Umi Oodarisasi, S.IP., M.A.</u></b> NID : 198908202007092017 Sekertaris/Penguji III	19-10-2020	
<b><u>Zaenal Arifin, M.S.I</u></b> NID. 197904081008042016 Dosen Pembimbing	19-10-2020	
<b><u>Dr. Masturin, M.Ag.</u></b> NIP.197004032001121001 Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam	21-10-2020	

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan penuh kejujuran dan rasa tanggung jawab, saya Maharani Zahrotul Hidayah NIM 1640110041 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya dalam karya tulis ini adalah hasil karya saya sendiri, belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk kepentingan apapun.
  2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sumber rujukan dalam penelitian skripsi ini.
- Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari diemukan ketidak benaran dalam pernyataan saya ini.

Pati, 30 September 2020  
Yang Membuat Pernyataan



**Maharani Zahrotul Hidayah**  
**NIM.1640110041**

## MOTTO

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ  
الْمُنْكَرِ ۗ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

*“Dan hendaklah di antara kamu ada segolongan orang yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh (berbuat) yang makruf, dan mencegah dari yang mungkar. Dan mereka itulah orang-orang yang beruntung.”<sup>1</sup>*

(Q.S Ali Imran: 104)



---

<sup>1</sup> Alquran, Ali Imran: 104, *Alquran dan Terjemahnya* (Jakarta: Departemen Agama RI, Yayasan dan Penerbit Alquran, 2001), 231

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta yang paling berharga dalam hidup saya Ibu Suparmi dan Almarhum Bapak Suwardi, yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta, doa, kasih sayang, yang telah bapak dan ibu berikan kepada saya.
2. Teruntuk kakakku tercinta Mas Ahmad Suroso, Mas Agus Salim, Mas Ali Sodik, Mbak Siti Wahyuningsih, Mbak Dian, Mas Dariyanto, Mbak Reni Suryantini terimakasih atas segala pengorbanan, bantuannya secara financial, kesabaran dan dorongan semangat untuk mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
3. Tidak lupa untuk keponakanku Amelia Hilyatul Arifa, Thabita Aqila Salim, Erlangga Syarif Hidayatullah, dan Zakky Maulana Salim, yang selalu menghibur dan memberikna keceriaan di saat sedih.
4. Teruntuk Kamu Calon Suamiku, semoga Tuhan mempersatukan kita.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

### 1. KONSONAN

HURUF ARAB	NAMA	HURUF LATIN	NAMA
ا	Alif	Dilambangkan	Tidakdilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	S	es (dengantitikdiatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengantitikdibawah)
خ	Kha	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengantitikdiatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Esdan ye
ص	Sad	S	Es (dengantitikdibawah)
ض	Dad	D	de (dengantitikdibawah)
ط	Ta	T	te (dengantitikdibawah)
ظ	Za	Z	zet (dengantitikdibawah)
ع	'ain	'	Komaterbalikdiatas
غ	'gain	G	Ga
ف	Fa	Fa	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha

ى	Hamzah	“	Apostrop
ي	Ya	Y	Ye

2. VOKAL

a. Vokal Tunggal

Tanda	Nma	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasroh	I	I
ُ	Dhummah	U	U

b. Vokal Rangkap

TandadanHuruf	Nama	GabunganHuruf	Nama
يَ اِ	Fathahdanya	Ai	a dan i
وَ اِ	Fathahdanwawu	Au	a dan u

c. Maddah atau Vokal Panjang

HarokatdanHuruf	Nama	HurufdanTanda	Nama
يَ اِ اِ	Fathahdanalifatauya'	Â	a dangaris di atas
يِ اِ	Kasrohjanya'	Î	i dangaris di atas
وِ اِ	Dhummahwawu	Û	u dangaris diatas



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah melimpahkan rahmad, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga karya ilmiah yang berjudul *Problematika Layanan Bimbingan Rohani Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Pati* dapat terselesaikan walaupun setelah melalui beberapa hambatan dan rintangan. Sholawat dan salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar umatnya dari zaman kebodohan sampai pada zaman terangnya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Teriring rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Mudzakir, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, yang telah menyetujui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Masturin, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, yang telah memotivasi seluruh mahasiswa untuk segera menyelesaikan skripsi.
3. Dr. M. Nur Ghufron, S.Ag, M.Si .selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling Islam.
4. Zaenal Arifin, M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Anisa Listiana, M. Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta para Stafnya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu staf dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan

- pelayanan terbaik kepada penulis selama dalam masa perkuliahan.
8. Ibu dr. Nur Iffa selaku Direktur Rumah Sakit Islam Pati yang telah memberikan ijin penelitian.
  9. Bapak Edi Sutrisno, S.Pd.I dan Ibu Lailatul Badriyah, S.Pd selaku bidang kerohanian yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dengan baik selama proses penelitian.
  10. Bu Tinon selaku Kasubag Bagian Humas Dan Pemasaran Rumah Sakit Islam Pati yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
  11. Seluruh direksi dan karyawan Rumah Sakit Islam Pati, yang telah memberikan bantuan dan pelayanan terbaik kepada penulis selama proses penelitian.
  12. Kedua orang tuaku, Bapak (Alm), Ibuku yang tersayang, dan kakak-kakakku tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan bimbingan, nasihat, motivasi yang tidak pernah henti, dan selalu mendoakan kesuksesan penulis.
  13. Sahabatku Kiki maryana, Fitria Lutfiana, Ratna Dewi, Riana Martiyani, dan Rahma Salsabella terimakasih sudah selalu menemani dalam suka maupun duka.
  14. Teman-teman Bimbingan Konseling Islam angkatan 2016, terkhusus teman-teman BKI-B atas kerjasamanya untuk saling bertukar informasi, memberikan hiburan, serta edukasi demi kelancaran selama perkuliahan.
  15. Mualifatun Nikmah, Puji Trianasari dan Rina Asmawati yang telah bersedia menemani dan membantu selama proses penelitian.
  16. Terimakasih buat mbak diah, mbak santi, mbak vonny, nurul dan teman-teman “Kost Putri Dila”, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi.
  17. Adik Tingkatku Risa Eka Safitri, Umi Kamilia, Siti Rahmawati, Rofiatun Rindiantika dan Lathifatun Nisa yang senantiasa mengingatkan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
  18. Teman-temanku seperjuangan Putri Diyah Asri Yasinta, Ummu Masliana, Nailatus Sa’diyah, Tomi, Syihab, Alpon, Rensi, Toyib, Yusufi, Diyan dan Endah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan

19. Teman-teman pengurus Kopma IAIN Kudus 2019, khususnya bidang usaha yang senantiasa berbagi suka maupun duka.
20. Teimakasih buat teman-teman KKN-IK di Rumah Sakit Islam Pati.
21. Terimakasih buat Umi Maria Tsalisma, Nahrul Faridatul Hayyat dan Wulandari yang sudah mau mendengarkan keluh kesah saat proses pengerjaan skripsi ini.
22. Terimakasih buat karyawan Kopma Printing, yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan kripsi ini.
23. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tentunya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang. dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca yang budiman. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, hanya kepada-Nya kita bersandar, berharap, dan memohon taufik dan hidayah.

Pati, 28 September 2020

Penulis



**Maharani Zahrotul Hidayah**  
**NIM.1640110041**