

**PENGARUH IKLAN DAN *WORD OF MOUTH*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
PAKET DATA INDOSAT OOREDOO PADA
KONSUMEN DI DESA XXX**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh:

CHOIRINA FACHRUNNISA

NIM : 1520310118

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon
 (0291) 432677, Email: febiiainkudus@gmail.com
 Website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Choirina Fachrunnisa
 NIM : 1520310118
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Iklan dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian Produk Paket Data Indosat Ooredoo pada Konsumen Di Desa XXX.

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 21 Februari 2020 sampai dengan 27 Mei 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 28 Mei 2020

Dosen Pembimbing,

Lina Kushidayati, SHL, MA

NIP: 19800703 200912 2 002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telepon (0291) 432677, Website : www.iainkudus.ac.idf

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Choirina Fachrunnisa
 NIM : 1520310118
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul : Pengaruh Iklan dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian Produk Paket Data Indosat Ooredoo pada Konsumen Di Desa XXX.

Telah diujikan pada tanggal **4 Juni 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Ketua Sidang / Penguji I <u>Dr. H. Zumrodi, M.Ag</u> NIP. 19620608 199303 1 001	12 / 2020 / 10	
Penguji II <u>Irsad Andrivanto, S.E., M.Si</u> NIP. 19800101 200801 1 031	14 / 2020 / 10	
Sekretaris / Penguji III <u>Agus Supriyanto, M.M.</u> NIP. 19861208 201903 1 007	16 / 2020 / 10	
Dosen Pembimbing <u>Lina Kushidayati, SHI, MA</u> NIP. 19800703 200912 2 002	15 / 2020 / 10	
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam <u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H</u> NIP. 19721020 199903 1 001	15 / 2020 / 10	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan dibawah ini: Choirina Fachrunnisa NIM 1520310118. Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 28 Mei 2020

Yang Menyatakan,



Choirina Fachrunnisa
NIM. 1520310118

MOTTO

*“Terima yang sudah digariskan,
Ikhlasakan yang tidak ditakdirkan,
karena kebahagiaan akan datang pada mereka yang
bersabar”*



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Alhamdulillah wa Syukurillah dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya tulis ini untuk:

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho dan kuasa-Nya semua ini dapat terjadi.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai sang inspirator dan yang kita tunggu syafaatnya nanti di Yaumul Qiyamah.
3. Kedua orang tuaku, Bapak Kusen dan Ibu Sunarti yang telah mendidik dan membesarkanku, serta segala doa dan dukungan yang selalu diberikan terkhusus pada saat proses mengerjakan skripsi.
4. Kakakku tercinta Abdul Rofik dan kakak ipar Finata Sari yang selalu memberikan semangat dan suport agar pengerjaan skripsi ini dapat segera terselesaikan.
5. Adikku tercinta Anis Silfiani yang selalu memberikan semangat dan menghiburku agar tetap semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Tunanganku tercinta Fachrul Anam yang senantiasa mencurahkan kasih sayang dan memberikan semangat saat proses mengerjakan skripsi.
7. Calon mertua yang juga selalu memberikan dukungan saat proses mengerjakan skripsi.
8. Guru-guruku di SD 1 Bulungcangkring, SMP 3 Jekulo, MAN 1 Kudus dan segenap dosen IAIN Kudus yang telah memberikan ilmu. Bagi saya jasa-jasa kalian sungguh besar dan tak ternilai harganya.
9. Segenap keluarga besar yang juga turut membantu dan memberikan dukungan.
10. Teman-teman seperjuangan MBSC-2015 yang telah menjadi rekan terbaik selama kurang lebih 4 tahun perkuliahan.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman keilmuan, semoga kelak di Yaumul Qiyamah kita termasuk hambanya yang mendapatkan syafaatnya, Aamiin Ya Robbal Alamin. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklan dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian Produk Paket Data Indosat Ooredoo pada Konsumen di Desa XXX” ini telah disusun oleh penulis dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dalam Prodi Manajemen Bisnis Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, saran, serta arahan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan secara material maupun spiritual. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M. Ag selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Lina Kushidayati, SHI, MA selaku dosen pembimbing proposal skripsi dan pembimbing skripsi yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para dosen dan staff pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Sulakim selaku Kepala Desa XXX yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Desa XXX.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan pendidikan karakter dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan MBSC-2015 yang telah bekerjasama, memberikan bantuan, memberikan saran serta kritikan yang membangun dan telah bersama dalam suka maupun duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, tegur sapa yang bersifat membangun dari para pembaca dan pendidik sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan di masa mendatang. Untuk itu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pendidik pada khususnya serta masyarakat pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 27 Mei 2020

Penulis

Choirina Fachrunnisa
NIM. 1520310118