

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
PROMOSI TERHADAP MINAT ANGGOTA
MENGUNAKAN PRODUK SIMPANAN DI
BMT AL-HIKMAH CABANG NGEMPLAK
UNDAAN KUDUS**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
Dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

Muhammad Kholil

NIM 1520210133

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Conge ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp (0291) 432677
Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Muhammad Kholil
NIM : 1520210133
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Promisi Terhadap Minat Anggota Menggunakan Produk Simpanan di BMT Al-Hikmah Cabang Ngemplak Undaan Kudus

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 04 Juli 2019 sampai dengan 11 September 2020 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqasyah.

Kudus, 11 September 2020
Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum.
NIP. 197507202003121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.
 (0291) 432677 Faks 441613 Email : febiiainkudus@gmail.com
 Website www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:
 Nama/NIM : Muhammad Kholil / 1520210133
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Prodi Ekonomi Syariah
 Judul : “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, kepercayaan dan Promosi Terhadap Minat Anggota Menggunakan Produk Simpanan di BMT Al-Hikmah Cabang Ngemplak Undaan Kudus”

Telah diujikan pada **02 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|--|----------|--------------|
| <u>Abdul Haris Na'im, S.Ag., M.H.</u> NIP. 197109071998021001 Ketua/Penguji I | 12/10.20 | |
| <u>Irsvad Andrivanto, S.E., M.Si.</u> NIP. 198001012008011031 Penguji II | 12/10.20 | |
| <u>Iwan Fahri Cahyadi, S.p., M.M.</u> NIP. 197004281001042016 Sekretaris | 12/10.20 | |
| <u>Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing | 12/10.20 | |
| <u>Dr. Suprivadi, S.H., M.H.</u> NIP.197210201999031001 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam | 12/10.20 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Muhammad Kholil NIM. 1520210133 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 11 September 2020

Yang Menyatakan,

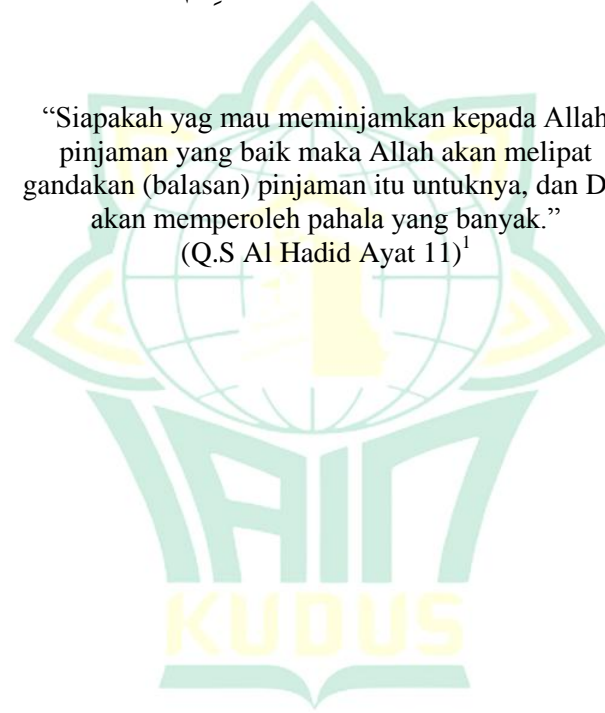


Muhammad Kholil
NIM. 1520210133

MOTTO

مَنْ ذَا الَّذِي يُقْرِضُ اللَّهَ قَرْضًا حَسَنًا
فَيُضِعَّهُ لَهُ وَلَهُ أَجْرٌ كَرِيمٌ ۱۱

“Siapakah yang mau meminjamkan kepada Allah pinjaman yang baik maka Allah akan melipat gandakan (balasan) pinjaman itu untuknya, dan Dia akan memperoleh pahala yang banyak.”
(Q.S Al Hadid Ayat 11)¹



¹ Al-Qur'an Surah Al Hadid Ayat 11, *Al-Qur'an Al-Karim Dan Terjemahnya*, (Kudus : Menara Kudus, 2015), 538

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur tiada henti saya ucapkan kepada Allah SWT atas sebuah izin dan ridho-Nya dapat menyelesaikan sebuah karya besar yang ku perjuangkan dengan penuh tantangan dan kebahagiaan, walaupun karya ini tiada artinya tanpa doa dan support yang telah mereka berikan,

- Teruntuk motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan, menyanangiku & mencitaiku sepanjang masa, kedua orangtuaku Ayahanda H.Romdhon dan Ibunda Hj.Suharni
- Ketiga Kakakku dan Tunangan saya yang selalu memberikan energi semangat disetiap waktu, Mbak Bik – Mbak Temu – Mbak Yayuk dan Lutfialana Fauziyah.
- Seluruh keluarga besar yang telah mendukung atas sebuah keberhasilan.
- Bapak Ibu Guru, Ustad, Ustadzah dan konsumen saya yang selalu membimbing dan memanjatkan doa dengan tulus ikhlas.
- Keluarga Besar PUTRA PERKASA cabang kudas yang telah memberikan sejuta kenangan dan pengalaman yang terkesan pada dunia marketing.
- Sahabat – sahabatku yang setia mengingatkan dalam hal kebajikan, Yunita Sarikhorunisa, Eni Kesmiatun, Ayu Ismawati, Ani dan Teman – teman seperjuangan dalam mewujudkan sebuah impian, Kelas ESR-D IAIN Kudus angkatan 2015.

Terimakasih telah hadir dalam hidupku dan menjadikanku laki-laki tangguh hingga bisa menyelesaikan tugas akhir skripsiku ini. Semoga

senantiasa diberikan kemudahan dalam setiap langkah, keberkahan, kesehatan dan kebahagiaan selalu dalam kehidupan. AMIIN...



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik serta hidayah-Nya berupa ilmu pengetahuan, petunjuk dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN PROMOSI TERHADAP MINAT ANGGOTA MENGGUNAKAN PRODUK SIMPANAN DI BMT AL-HIKMAH CABANG NGEMPLAK UNDAAN KUDUS” Sholawat serta salam semoga tetap turunkan kepada Nabi Muhammad SAW dan semoga kita senantiasa mendapatkan syafaatNya hingga di *yaumi qiyamah* nanti.

Skripsi ini merupakan bagian dan persyaratan untuk menyelesaikan studi pendidikan program strata (S1) di jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Atas terselesainya skripsi ini tak lupa saya mengucapkan terimakasih sedalam – dalamnya kepada semua pihak yang turut berperan dalam proses penyelesaiannya.

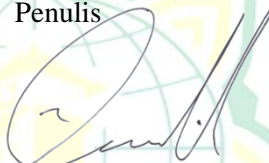
1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH., selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ekawati Rahayu Ningsih, SH, MM., selaku dosen wali studi yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, semangat, nasehat dan selalu mendorong penulis kearah yang lebih baik.
5. Para Dosen dan seluruh Staff Pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah memberikan motivasi belajar kepada penulis selama menjalankan studi.
6. Anisa Listiani, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan, IAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
8. Kedua orangtua yang selalu memberikan motivasi terbesar selama studi, sehingga penulis dapat menyelesaikannya sesuai dengan harapan yang ada.
9. Bapak Dwi Sulistyanto S.E dan Bapak Hadi Santoso S.E selaku Pimpinan BMT Al-Hikmah cabang Ngemplak Undaan Kudus, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di BMT Al-Hikmah cabang ngemplak undaan kudus.
10. Segenap staf dan karyawan BMT Al-Hikmah cabang Ngemplak Undaan Kudus yang telah bekerja sama selama pelaksanaan penelitian skripsi.
11. Teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / ES khususnya angkatan 2015 yang selalu memberikan masukan dan membantu penulis selama belajar dan menyelesaikan skripsi.
Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dalam mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya.

Karena itu, kritik dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif selanjutnya. Namun, sekecil apapun makna yang ada dalam tulisan ini, besar harapan ada manfaatnya baik bagi penulis sendiri, maupun bagi pembaca pada umumnya.

Kudus, 11 September 2020

Penulis



Muhammad Kholil
IM. 1520210133

