

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN.....iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....iv
ABSTRAKv
MOTTOvi
PERSEMBAHAN.....vii
KATA PENGANTAR.....ix
DAFTAR ISI.....xii
DAFTAR TABELxv
DAFTAR GAMBAR.....xvii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang1
B. Rumusan Masalah.....9
C. Tujuan Penelitian9
D. Manfaat Penelitian10
E. Sistematika Penelitian.....10
BAB II LANDASAN TEORI
A. Deskripsi Teori.....12
1. Kualitas Pelayanan12
a. Pengertian12
b. Faktor – Faktor Yang
Mempengaruhi Minat.....14
c. Kualitas Pelayanan dalam
prespektif islam.....15
2. Kepercayaan17
a. Pengertian Kepercayaan.....17
b. Jenis Jenis Kepercayaan.....19
c. Faktor faktor kepercayaan.....20
d. Kepercayaan dalam prespektif
Islam.....22
3. Promosi.....25
a. Pengertian Promosi25

b. Bauran Promosi.....	27
c. Tujuan Promosi.....	30
d. Promosi Dalam Islam.....	31
4. Minat Anggota	36
a. Pengertian Minat	36
b. Faktor factor yang mempengaruhi	38
5. BMT	40
a. Pengertian BMT.....	40
b. Sejarah Berdirinya BMT	41
c. Badan Hukum BMT.....	42
d. Kegiatan Usaha BMT.....	42
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Berpikir.....	51
D. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Pendekatan.....	54
B. Populasi Dan Sampel	55
1. Populasi	55
2. Sampel	55
C. Identifikasi Variabel.....	56
D. Variabel Operasional.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
1. Metode Kuesioner (Angket)	61
F. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
2. Uji Asumsi Klasik	64
3. Uji Linear Berganda	68
4. Uji Koefisien Determinasi	68
5. Pengujian Hipotesis	69
BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	72
1. Gambaran Objek Penelitian	72
2. Gambaran Responden.....	75
B. Analisis Validasi	80
C. Pemabasan.....	115

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan126

B. Saran – Saran127

C. Penutup128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah anggota BMT Al Hikmah yang menggunakan produk simpanan Periode 2015-201857

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....57

Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....61

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia79

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....80

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama81

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan81

Tabel 4.5 Uji Validitas Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan83

Tabel 4.6 Uji Validitas Instrumen Variabel Kepercayaan.....84

Tabel 4.7 Uji Validitas Instrumen Variabel Promosi86

Tabel 4.8 Uji Validitas Instrumen Variabel Minat Anggota.....87

Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, dan Promosi, Minat Anggota89

Tabel 4.10 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Pelayanan.....90

Tabel 4.11 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Kepercayaan.....91

Tabel 4.12 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Promosi93

Tabel 4.13 Deskripsi Hasil Penelitian Variabel Minat Anggota95

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....99

Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi 101

Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda.....105

Tabel 4.17 Hasil Koefisien Korelasi dan
Determinasi108

Tabel 4.18 Hasil Uji T.....111

Tabel 4.19 Hasil Uji F.....114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....52

Gambar 4.1 Strutur Organisasi KSPPS BMT Al
Hikmah Kantor Cabang Undaan
Ngemplak Kudus75

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....98

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (histogram).....98

Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas104

