

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti maka dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh Variabel *People* (X1) terhadap Loyalitas Konsumen di UD PAS Classik Wedarijaksa Pati sangat signifikan. Berdasarkan hasil analisis uji t diperoleh besarnya t hitung variabel *people* sebesar 2,191 lebih besar dari nilai t tabel (1,985) dengan signifikansi 0,031 dimana nilai signifikansi kurang dari ($<0,05$).
2. Pengaruh Variabel *Process* (X2) terhadap Loyalitas Konsumen di UD PAS Classik Wedarijaksa Pati sangat signifikan. Berdasarkan hasil analisis uji t diperoleh besarnya t hitung variabel *process* sebesar 3,543 lebih besar dari nilai t tabel (1,985) dengan signifikansi 0,001 dimana nilai signifikansi kurang dari ($<0,05$).
3. Pengaruh Variabel *Physical Evidence* (X3) terhadap Loyalitas Konsumen di UD PAS Classik Wedarijaksa Pati sangat signifikan. Berdasarkan hasil analisis uji t di peroleh besarnya t hitung variabel *Physical Evidence* sebesar 2,154 lebih besar dari nilai t tabel (1,985) dengan signifikansi 0,033 dimana nilai signifikansi kurang dari ($<0,05$).
4. Pengaruh *People*, *Process*, *Physical Evidence* terhadap Loyalitas Konsumen secara simultan berpengaruh apabila indikator *People*, *Process*, *Physical Evidence* Terpenuhi dengan baik maka Loyalitas Konsumen di UD PAS Classik Wedarijaksa Pati akan meningkat.

B. Saran-Saran

1. Bagi Pihak Produsen

Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa variabel-variabel dalam penelitian ini sangat berpengaruh mengenai Loyalitas Konsumen. Oleh karena itu pihak produsen harus tetap menjaga dan meningkatkan pelayanan pada konsumen dengan cara memotivasi kinerja karyawan supaya lebih baik, sehingga bisa meningkatkan keputusan konsumen supaya membeli

terus menerus dengan produk yang di sediakan oleh UD PAS Classik Wedarijaksa Pati.

2. Bagi Karyawan “UD PAS Classik”

Bagi Karyawan UD PAS Classik Wedarijaksa Pati untuk meningkatkan kinerja di bidang masing-masing. Karena kerja team yang baik itu sangat mempengaruhi dalam kemajuan sebuah usaha dan perlu juga untuk karyawan mengikuti pendidikan dan uji kompetensi yang diadakan oleh dinas terkait sehingga nantinya bisa menjadikan motivasi karyawan supaya dapat bekerja secara profesional.

C. Penutupan

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam mengerjakan skripsi. Dan tidak lupa Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Agung Muhammad SAW, semoga kita semua tercatat sebagai Umat yang mendapatkan syafa'atnya di akhirat kelak.

Penulis sangat menyadari meskipun dalam penulisan skripsi ini sudah diusakan semaksimal mungkin. Namun, dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dan kesalahan. Hal itu semata-mata keterbatasan ilmu dan kemampuan yang penulis miliki dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran supaya skripsi ini menjadi lebih baik.

Penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis hanya berharap semoga skripsi ini dapat menambah khazanah keilmuan, bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Aamiin.