

ABSTRAK

Ahmad Rifa'i, 1620310055, Peran Spiritualitas dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Restoran Ayam Geprek Sa'i Demaan Kudus).

Peristiwa yang menjadi latar belakang dari penelitian ini adalah pesatnya perkembangan dalam dunia ilmu manajemen untuk mengelola sumber daya manusia pada suatu organisasi menciptakan berbagai macam pendekatan. Salah satu pendekatan yang dilakukan perusahaan pada zaman modern ini adalah dengan pendekatan aspek spiritualitas yang diyakini mampu memperbaiki perilaku dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di restoran Ayam Geprek Sa'i Demaan Kudus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkap dan menganalisis gambaran dimensi-dimensi spiritualitas di restoran Ayam Geprek Sa'i Demaan Kudus dan peran spiritualitas dalam meningkatkan kinerja para karyawan. Peneliti menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan dimensi spiritualitas di restoran Ayam Geprek Sa'i Demaan Kudus berkembang dalam tiga level, yaitu (1) level individu, (2) level komunitas, (3) level organisasi. Adapun hasil penelitian dari peran spiritualitas dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah adanya banyaknya sifat positif yang lahir dengan pemeliharaan spiritualitas ini, seperti memperbaiki etika dan moral para karyawan, kesadaran akan tanggung jawab dan profesionalisme kerja, meningkatnya motivasi dan loyalitas karyawan, dan menurunnya tingkat kecurangan karyawan.

Kata kunci: Spiritualitas, dimensi spiritualitas, kinerja karyawan.