

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBUNG	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori	8
1. Implementasi	8
2. Konseling	9
3. Pendekatan psikoanalisis	19
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka berfikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Setting Penelitian	34
C. Subyek Penelitian	35
D. Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Pengujian Keabsahan Data	39
G. Teknik Analisis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Apotek Mulya Farma	44
1. Profil Apotek	44
2. Sejarah Apotek	44
3. Visi Misi Apotek Mulya Farma	45

4. Struktur Organisasi Apotek Mulya Farma.....	46
B. Deskripsi Data Penelitian	46
1. Pelaksanaan Konseling dengan Pendekatan Psikoanalisis di Apotek Mulya Farma.....	46
2. Manfaat Dari Adanya Konseling dengan Pendekatan Psikoanalisis di Apotek Mulya Farm.....	51
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan Konseling Di Apotek Mulya Farma.....	52
C. Analisis Data	53
1. Analisis Pelaksanaan Konseling dengan Pendekatan Psikoanalisis di Apotek Mulya Farma	53
2. Analisis Manfaat Pelaksanaan Konseling Dengan Pendekatan Psikoanalisis Di Apotek Mulya Farma ...	56
 BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	60
B. Saran-Saran	61
 Daftar Pustaka	
Lampiran-Lampiran	
Daftar Riwayat Hidup	

DAFTAR TABEL

3.1 Sempel Penelitian.....39



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berfikir	33
3.1 Triangulasi Teknik	41
3.2 Komponen Analisis Data.....	43
4.2 Struktur Organisasi Apotek Mulya Farma.....	46

