

**PENGARUH PENGETAHUAN PERKOPERASIAN,
KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PENGURUS
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI SERBA
USAHA PADURENAN JAYA GEBOG KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

Nila Ayu Fitriani
NIM 1620310008

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2020**



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jl. Conge Ngembalrejo PO Box 51, Kudus 59322, Telp. (0291) 432677

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara/i:

Nama : NILA AYU FITRIANI
 NIM : 1620310008
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PERKOPERASIAN,
 KUALITAS PELAYANAN DAN KINERJA PENGURUS
 TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KSU
 PADURENAN JAYA GEBOG, KUDUS**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak tanggal 30 Agustus 2019 sampai dengan 25 September 2020 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosyah.

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.
 NIP. 197507202003121003

Kudus, 25 September 2020

Dosen Asisten Pembimbing

Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak.
 NIP. 198712212028042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Tlp. (0291) 432677, 438818, Faksimile 441613
Email : febiainkudus@gmail.com dan Website : <http://febiainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara/i:

Nama/ NIM : Nila Ayu Fitriani/ NIM :1620310008
Fakultas/ Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Bisnis Syariah
Judul : **Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Serba Usaha Padurenan Jaya Gebog Kudus**

Telah diujikan pada **12 Oktober 2020** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. H. Ihsan, M.Ag.</u> NIP. 196704041998031001 Ketua Sidang/ Penguji I	19/10	
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Penguji II	19/10	
<u>Moh. Nurul Qomar, M.E.I.</u> NIP. 198403162018011001 Penguji III/ Sekretaris	19/10	
<u>Ahmad Supriyadi, S.Ag, M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dosen Pembimbing	19/10	
<u>Husnurrosyidah, S.Pd., M.E. Sy.,Ak.</u> NIP. 198712212028042016 Dosen Asisten Pembimbing	23/10	
<u>Dr. Supriyadi, S.H., M.H.</u> NIP. 197210201999031001 Dekan Fakultas	23/10	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan dibawah ini: Nila Ayu Fitriani NIM. 1620310008 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar strata 1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 25 September 2020

Yang Menyatakan,



Nila Ayu Fitriani
NIM. 1620310008

MOTTO

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ . وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

“Apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(Q.S Al Insyirah :7-8)



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan Allah SWT, sehingga kemudahan dan juga kelancaran dapat saya rasakan dalam penyusunan karya yang sederhana ini. Larik demi larik kata yang ada dalam skripsi ini dengan segala hormat peneliti persembahkan sebagai bukti bagi mereka yang berjasa dan memberi do'a restu. Untuk itu dengan penuh kerendahan dan ketulusan hati saya persembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Sutiknyo dan Ibu Noor Azizah tercinta yang selalu mendukung langkahku, selalu memanjatkan doa yang terbaik untuk putri tercinta.
2. Adiku, Muhammad Hermawan Ardiansyah yang selalu menghiburku di saat keletihan itu datang.
3. Ucapan terima kasih untuk seseorang yang spesial, atas kesediaan waktu, tenaga dan pikiran untuk selalu menyemangati tanpa lelah.
4. Sahabatku Fahrina Safitri, terima kasih telah membantu ku dalam proses penyusunan proposal hingga skripsi dan atas semua rasa kasih sayang di antara kita selama ini.
5. Almamater Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan serta pengalaman yang sangat berarti dan menjadikan saya pribadi yang lebih baik.
6. Temanku, Kukuh Wijayanti, Kurnia Sari, Dwi Astuti, Zum Ratun, Rizka Amalia, Meilani Ayuningtiyas, dan Vera Yuliana yang telah membantu ku dalam proses penyusunan skripsi ini dan yang selalu menyemangati ku.
7. Keluarga Besar MBS-A Angkatan 2016 yang telah memberi warna dan cerita yang takkan terlupakan.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyelesaian skripsi ini. Semoga bantuan, semangat, dan motivasi yang engkau berikan kepadaku akan mendapat balasan yang tiada henti oleh Sang Maha Kaya, Allah Subhanahu Wa Ta'ala, aamiin.
9. Tak lupa semua pihak yang telah membantuku dalam proses penyusunan ini. Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan kalian semua dan melimpahkan rizki dan

kemudahan hidup dalam setiap kesulitan dalam hidup kita semua. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

10. Dan yang terakhir kepada para pembaca yang budiman yang sangat saya harapkan saran dan kritiknya yang membangun guna perbaikan untuk karya-karya selanjutnya.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perkoperasian, Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota KSU Padurenan Jaya Gebog, Kudus”**. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat terselasaikan oleh penulis.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.
3. Anisah Setyaningrum, M.Pd., selaku Ketua Pogram Studi Manajemen Bisnis Syari’ah IAIN Kudus.
4. Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan proposal hingga skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Husnurrosyidah, S.Pd., M.E.Sy., Ak., selaku Dosen Asisten Pembimbing dalam pembuatan proposal hingga skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah membimbing, mengarahkan, mengkritik dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama dalam masa perkuliahan.
7. Anisa Listiyana, M.Ag., Selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan

perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

8. Segenap staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus, yang telah membantu dalam pengurusan berkas-berkas persuratan dan semacamnya.
9. Kedua orangtua dan para saudaraku tercinta yang selalu memotivasi dan senantiasa mendo'akan dan mendukungku.
10. Sahabat-sahabatku, teman-teman MBS-A Angkatan 2016, teman seperjuangan, senasib, semua kebersamaan, semangat dan canda tawa kalian menjadi obat yang tidak akan pernah penulis lupakan.

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat penulis berikan sebagai imbalan, melainkan hanya untaian terima kasih yang tulus dan do'a semoga Allah SWT mencatat amal baik dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karenanya demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, 25 September 2020
Penulis



Nila Ayu Fitriani
NIM. 1620310008